



SMWO, VOOR ELKAAR

MEERJARENBELEIDSPLAN 2025-2030



STICHTING MAATSCHAPPELIJK WERK
& WELZIJN OOSTERSCHELDEREGIO

03

VOORWOORD

04

WAAROM EEN NIEUWE KOERS?

05

ONZE MISSIE

06

ONZE UITGANGSPUNTEN

07

DE STRATEGIE



VOORWOORD



Wij gunnen iedereen het gevoel van écht erbij horen, van betekenis zijn en volop mee kunnen doen in de samenleving. Wij geloven dat ieder mens, met zijn of haar unieke talenten, een waardevolle bijdrage kan leveren aan de samenleving. Vanuit deze overtuiging bouwen we mee aan een samenleving waarin iedereen zijn plek vindt.

We verbinden mensen, versterken veerkracht, en zorgen voor veiligheid, gezondheid en zekerheid in levendige buurten. Dit doen we door actief aanwezig te zijn in de dagelijkse levens van mensen. We zijn zichtbaar en bereikbaar en staan open voor vragen van iedereen die er zelf niet uitkomt. Als het nodig is bieden we concrete hulp. Doordat we samen met de inwoners hun buurt een fijne en veilige plek willen maken, zijn we al vroeg in hun leven aanwezig. Niet pas wanneer iemand zorg of hulp nodig heeft.

Onze unieke werkwijze als sociaalwerkorganisatie komt tot uiting in zowel onze uitgebreide kennis als het brede werkveld waarin wij actief zijn. We helpen mensen op verschillende manieren en staan klaar als er persoonlijke

problemen of hulpvragen zijn. Zijn er vragen over regels of wetten? Dan geven wij advies. Daarnaast bieden wij onafhankelijke cliëntondersteuning. Dat betekent dat we begeleiding en ondersteuning bieden bij het vinden van passende voorzieningen of zorg. Onze expertise in maatschappelijk werk helpt inwoners om grip te krijgen op complexe levensvraagstukken. Tegelijkertijd versterken we gemeenschappen met opbouwwerk, waarmee we samen met bewoners werken aan een betere buurt en sterkere sociale structuren.

Onze inzet omvat daarnaast het stimuleren van vrijwilligerswerk, waarbij we inwoners de kans bieden om een actieve rol in de samenleving te spelen. We organiseren jeugd- en jongerenwerk, waarin we jongeren ondersteunen bij hun ontwikkeling en integratie en ons buurtsportwerk stimuleert een gezonde levensstijl en versterkt sociale contacten door middel van sportieve activiteiten. Ook zetten we ons in voor mantelzorgers die voor een familielid of vriend zorgen. Tot slot zorgen we voor ouderen door hen te ondersteunen en te verbinden met elkaar en anderen, zodat zij zich betrokken en gewaardeerd voelen. Het brede palet wat sociaal werk

biedt, maakt het mogelijk in te spelen op alle soorten wensen en behoeften die in de samenleving spelen.

Door de zichtbaarheid en aanwezigheid van SMWO in de buurt, bieden we op het juiste moment passende hulp. We bieden ondersteuning aan groepen mensen en aan individuen, bij verenigingen, op scholen, in buurthuizen, op straat, bij huisartsen en lokale inlooppunten. Deze aanpak helpt een sterke samenleving te ontwikkelen, waarin mensen elkaar kennen, op elkaar vertrouwen en elkaar ondersteunen.

We zijn betrokken en gepassioneerd over ons vak, we blijven leren en onszelf ontwikkelen. Hierdoor kunnen we van blijvende betekenis zijn voor de inwoners in de Oosterschelderegio en daarbuiten. Gemotiveerd door ons hart voor mensen en passie voor ons vak zetten we ons in voor een samenleving waarin iedereen zich gezien voelt, een plek heeft, zich positief gezond voelt en zijn talenten kan inzetten. Zo werken we aan een sterkere buurt en dit vermindert de afhankelijkheid van zorginstanties en voorzieningen.

WAAROM EEN NIEUWE KOERS?

De wereld verandert voortdurend. Dit brengt zowel uitdagingen als kansen met zich mee voor sociaal werk. Een aantal thema's wordt steeds belangrijker, zoals:

- Iedereen erbij laten horen op basis van gelijkwaardige rechten en plichten;
- Toenemende tegenstellingen tussen groepen in de samenleving;

- Meer digitale toepassingen die vragen om kennis en begrip van internet en computergebruik;
- Toenemende economische ongelijkheid in de samenleving;
- Verschuiving naar een samenleving waarin mensen steeds meer zelf moeten doen en zelf verantwoordelijkheid moeten nemen.

Door deze veranderingen onderstaan soms lastige situaties. Dit kan ertoe leiden dat het voor veel mensen moeilijk is om de juiste keuzes te maken. Daarom is het belangrijk dat er passende hulp en ondersteuning is. Dit maakt het mogelijk om te bouwen aan een samenleving die eerlijk en toegankelijk is en blijft voor iedereen.

VAN ZORG NAAR WELZIJN

We zien een verschuiving van zorg naar welzijn, door de hoge kosten van zorg en het tekort aan zorgpersoneel. Het voorkomen van zorg wordt hierdoor steeds belangrijker. Dat kan alleen als mensen zich gezonder voelen en minder problemen ervaren.

Dit betekent dat onze proactieve manier van werken, waarbij we al in een vroeg stadium in gesprek gaan met mensen, steeds belangrijker wordt. In plaats van hulp te bieden als er problemen zijn, ondersteunt SMWO mensen vroegtijdig. Hiermee voorkomen we in veel gevallen dat mensen hulp of zorg nodig hebben.

BETROKKENHEID EN SAMENWERKING

Bij het opstellen van het nieuwe meerjarenbeleidsplan is er aan veel betrokkenen gevraagd om mee te denken. Medewerkers, samenwerkingspartners, vrijwilligers, inwoners en financiers hebben ideeën en ervaringen gedeeld. Uit de reacties van de betrokken blijkt dat SMWO sterk is in het persoonlijke contact en het



MANDY - VRIJWILLIGER

Mijn ervaring?
Scan de QR-code
en lees mijn verhaal.



opbouwen van vertrouwen. Toch is er duidelijk ruimte voor verbetering: een meer proactieve houding, het scherper stellen van prioriteiten en het betrekken van de lokale gemeenschap vanaf de opstart van nieuwe projecten zijn belangrijke aandachtspunten voor de verdere koers van SMWO.

KENNIS EN NIEUWE KOERS

Met deze inzichten kiest SMWO voor een nieuwe richting in de komende jaren. Die is niet in beton gegoten, want de wereld blijft veranderen en wij veranderen mee. We hebben geduld, want veranderen kost tijd, net als het opbouwen van vertrouwen. We kennen de wijken en dorpen goed en het sociaal werk blijft altijd dichtbij.

WAAROM BESTAAN WE?

Op basis van de informatie die we hebben verzameld, hebben we de reden voor het bestaan van SMWO als volgt omschreven:

We zetten ons in voor een samenleving waarin jij tot je recht komt; gebruik kan maken van je talenten en eigen mogelijkheden om van betekenis te zijn voor jezelf en een ander. Samen met jou zoeken we naar hulpbronnen in jezelf en je omgeving om je eigen leven vorm te geven ook als je dat zelf (tijdelijk) niet lukt. Dan staan we naast je, voeren het gesprek met je van mens tot mens, zijn dichtbij en ondersteunen waar nodig. We stimuleren en motiveren jou en anderen om gemeenschappen te vormen die gezond, veerkrachtig en veilig zijn. Waar elkaar helpen normaal is en waar normaliseren helpend is.

Kortom, de missie van SMWO is:

We gaan voor veerkrachtige inwoners in vitale en steunende gemeenschappen waarin iedereen binnen de eigen mogelijkheden mee kan doen en ondersteunen hen voor wie dat niet vanzelfsprekend is.

WAT WILLEN WE ZIJN?

Onze visie laat zien wat we willen betekenen vanuit een gezonde en toekomstgerichte organisatie. Deze visie helpt ons om keuzes te maken en actie te ondernemen.

We kiezen er nadrukkelijk voor om te blijven doen waar we goed in zijn en waarmee we het beste effect voor inwoners kunnen bereiken. Steeds meer mensen, gemeenschappen en hun omgeving verbinden, versterken en ondersteunen is ons doel. De komende jaren wordt het nog belangrijker om inwoners in hun leefomgeving te versterken, gezondheid te stimuleren en weerbaar te maken. De vanzelfsprekendheid van de aanwezigheid van zorg en voorzieningen zal namelijk verdwijnen.

We worden geen zorgverleners, maar gaan wel op nieuwe manieren werken aan de sociale

basis. De sociale basis bestaat uit het samenspel van inwoners, hun sociale contacten, lokale verenigingen, vrijwilligersinitiatieven, voorzieningen en ondernemers.

We zijn er vooral voor mensen die, tijdelijk of voor langere tijd, niet zelfstandig kunnen meedoen in de samenleving. Dit kan komen door fysieke, mentale, sociale of financiële problemen. Ook helpen we mensen die dreigen kwetsbaar te worden of al in een kwetsbare positie zitten. Om deze hulp mogelijk te maken, hebben we iedereen nodig.

Alleen samen zorgen we ervoor dat elke inwoner mee kan doen en de ondersteuning krijgt die nodig is.



WAT ZIJN ONZE LEIDENDE PRINCIPES?

De leidende principes laten zien waar SMWO voor staat. Ze bepalen hoe we ons werk doen en welke keuzes we maken. Deze principes helpen ons bij het maken van plannen en het uitvoeren van ons werk. Ze geven richting aan onze strategie in de komende vijf jaar:



WE ZETTEN DE INWONER CENTRAAL

We zijn aanwezig op de plekken waar mensen (samen) leven. We helpen mensen door uit te gaan van hun eigen kracht, met het idee van Positieve Gezondheid als basis. We zijn er voor iedereen, jong en oud. We kijken naar mensen in hun mogelijkheden én beperkingen en moedigen hen aan om hun talenten en kansen te benutten, zowel bij zichzelf als in hun omgeving. We ondersteunen mensen die tijdelijk niet in hun eigen kracht staan. Dit doen we samen met het eigen netwerk van mensen, met opgeleide vrijwilligers als het kan, in groepsverband als het mogelijk is en individueel als het nodig is.



WE ZIJN EEN MENS-GERICHTE ORGANISATIE

We geven professionals en vrijwilligers een centrale

rol en werken samen aan een cultuur waarin we veilig en open met elkaar omgaan en elkaar steunen. We zijn een organisatie die medewerkers inspireert en helpt om hun talenten te gebruiken, passend bij onze maatschappelijke doelen en ambities. We bieden vertrouwen en vrijheid, terwijl we onze verantwoordelijkheid nemen en onze resultaten verantwoorden.



WE WERKEN SAMEN

We halen het beste uit onszelf en elkaar. We werken samen met iedereen die betrokken is en gebruiken onze kennis om oplossingen te vinden voor problemen, zowel voor individuen als voor de gemeenschap. We kijken naar mogelijkheden, want samen kunnen we meer bereiken dan alleen.



WE BEGRIJPEN ONS VAK

We kennen ons vak goed en weten waar de grenzen liggen. We dragen ons vak met trots uit en denken na over hoe we ons werk doen. We gebruiken onze professionele vrijheid in het vak, maar nemen ook verantwoordelijkheid voor wat we doen. We zijn actief,

nemen initiatief, durven nieuwe dingen te proberen en leren altijd bij. Fouten horen erbij, omdat we ervan kunnen leren. Daarom geven we ruimte om nieuwe dingen uit te proberen en te onderzoeken.



WIJ VERBINDEN

We vormen de krachtige schakel tussen inwoners, vrijwilligers en organisaties in buurten, wijken en dorpen, en dragen actief bij aan het bouwen aan een vitale samenleving.



WE SIGNALEREN EN BRENGEN BELANGRIJKE ZAKEN ONDER DE AANDACHT

We zien zowel de positieve als negatieve effecten van (overheids)beleid in wijken, dorpen en buurten. Dit heeft invloed op zowel individuen als groepen. Deze effecten vertalen we naar signalen en ontwikkelingen. We brengen hiervan verslag uit en zorgen ervoor dat ze besproken worden tijdens de beleidsvergaderingen van organisaties en overheden.



HOE PAKKEN WE HET AAN?

Het sociaal werk staat voor grote uitdagingen. De veranderingen in de samenleving zorgen voor spanningen en hebben voor een deel van de inwoners een negatief effect op hun leven. Willen we iedereen mee kunnen laten doen in de samenleving, dan vraagt dit creativiteit en extra inspanningen van het sociaal werk. Van het sociaal werk wordt ook steeds meer verwacht dat we een oplossing bieden voor het tekort

aan zorgprofessionals en hoewel één extra sociaal werker ongeveer 3,5 zorgprofessionals bespaart, blijft er ook in onze sector krapte op de arbeidsmarkt (ABF Research, 2024). Inwoners, vrijwilligers en mantelzorgers krijgen steeds meer zelf de taak om het tekort aan zorg op te vangen en hoewel het sociaal werk hen hierin goed kan ondersteunen, lopen door de financiële druk bij gemeenten, budgetten eerder af dan op.

Kortom: van ons wordt verwacht dat we betere resultaten bereiken met minder middelen. Om hier op voorbereid te zijn, is een duidelijke strategie nodig. Die strategie hebben we vastgelegd in vier speerpunten. Via deze speerpunten zorgen we ervoor dat SMWO ook in de toekomst sterk en gezond blijft.

SPEERPUNT 1

SMWO IS DE VERSTERKER VAN DE SOCIALE BASIS

Bij ons staat de inwoner centraal. Dit betekent dat we aansluiten bij wie iemand is, inclusief zijn of haar talenten en mogelijkheden. Wij bieden ondersteuning door te faciliteren, verbinden, informeren en adviseren waar mogelijk. Wanneer nodig, nemen we (tijdelijk) taken over.

BETROKKENHEID VAN INWONERS EN VRIJWILLIGERS

Onze professionals ondersteunen inwoners bij het opzetten van buurtinitiatieven en/of activiteiten en werken samen met vrijwilligers in verschillende verbanden. De betrokkenheid van inwoners en vrijwilligers, die onderdeel willen uitmaken van het netwerk van iemand die steun nodig heeft, is cruciaal. Wanneer zo'n netwerk ontbreekt, zetten wij ons in om het te versterken en/of te creëren, zodat iedereen de

benodigde ondersteuning kan ontvangen.

INDIVIDUELE ONDERSTEUNING EN POSITIEVE GEZONDHEID

Bij individuele hulpvragen hanteren we het idee van Positieve Gezondheid. De aandacht gaat uit naar de veerkracht, zelfredzaamheid en het welzijn van de inwoners, in plaats van de behoefte aan hulp. We bekijken achtereenvolgens wat iemand zelf kan, wat het netwerk van de persoon kan bijdragen, welke collectieve middelen beschikbaar zijn en wat individueel nodig is.

INTEGRALE SAMENWERKING VOOR COMPLEXE VRAAGSTUKKEN

Onze aanpak vraagt om samenwerking tussen professionals met expertise op verschillende

levensdomeinen. Door deze kennis samen te brengen, kunnen we complexe problematiek vanuit meerdere invalshoeken benaderen en toekomstbestendige oplossingen bieden.

De integrale samenwerking is, naast het oplossen van de huidige problemen van de mensen en de samenleving, ook gericht op het versterken van de weerbaarheid van mensen en het ontwikkelen van middelen om beter om te gaan met toekomstige uitdagingen. Dit zal bijdragen aan het welzijn van individuen en aan een veilige, vitale en gezonde samenleving. Hierbij maken we gebruik van de aanwezige hulpbronnen in de buurten en van digitale mogelijkheden. Persoonlijk contact van mens tot mens blijven we als een belangrijke waarde zien.



Mijn ervaring?
Scan de QR-code
en lees mijn verhaal.



JOSÉ - INWONER

HOE DOEN WE DAT?

- We moedigen inwoners aan om gebruik te maken van hun eigen netwerk en gezamenlijke diensten, zoals trainingen en activiteiten. Als het nodig is, bieden we hierin persoonlijke ondersteuning, waarbij we uitgaan van duurzame oplossingen.
- We hebben een eigen laagdrempelige voordeur en werken in of samen met integrale teams, dichtbij de inwoners. De teams sluiten aan op de ontwikkelingen binnen de gemeenten. We maken gebruik van elkaars kennis en expertise en zijn een gelijkwaardige partner.
- We bieden ondersteuning aan groepen inwoners met diensten op verschillende leefdomeinen. Deze vorm van ondersteuning wordt vroeg ingezet en dient als duurzame oplossing voor mensen met een hulpvraag. Samenwerken met andere werksoorten is hierbij belangrijk.
- We ondersteunen vrijwilligers. We helpen bij het organiseren van samenwerkingen, het verbinden van vrijwilligers met initiatieven en activiteiten, en het faciliteren van hun betrokkenheid bij persoonlijke netwerken voor mensen die steun nodig hebben.
- We investeren in digitale mogelijkheden, als toevoeging op de persoonlijke ondersteuning. Door technologie beter in te zetten, maken we onze dienstverlening toegankelijker, sneller en effectiever.



JOLANDA - INWONER

Mijn ervaring?
Scan de QR-code
en lees mijn verhaal.



SMWO STAAT VOOR STERK VAKMANSCHAP EN WERKGELUK

JORDY - MEDEWERKER



Mijn-ervaring?
Scan de QR-code
en lees mijn verhaal.



VAKMANSCHAP

De rol van sociaal werk verandert door maatschappelijke ontwikkelingen. Dit vraagt om aanpassingen in onze denkwijze en werkwijze en het vraagt om het stellen van duidelijke grenzen. Bij SMWO benutten we onze professionele ruimte en autonomie om de kwaliteit van ons werk te waarborgen. Dit vraagt om zelfbewuste, vakbekwame professionals die onderdeel zijn van een zelfstandig werkend team.

FOCUS OP HET WELBEVINDEN VAN DE INWONERS

Het welbevinden van de inwoner staat centraal en is het startpunt voor de denkwijze. We kijken eerst naar de eigen kracht van mensen, naar de steun uit het eigen netwerk of de omgeving en naar de mogelijkheid van vrijwillige ondersteuning. We ondersteunen groepsgericht

waar het kan en individueel waar het nodig is. De focus van individuele ondersteuning op de hulpvraag verschuift naar de focus op het verkennen en versterken van de eigen kracht in relatie tot het netwerk en groepsgerichte ondersteuning. Het is van belang om deze denkwijze te verankeren in onze manier van werken.

WERKEN IN MULTIFUNCTIONELE TEAMS DICHTBIJ DE INWONERS

Er wordt verwacht dat steeds meer professionals gaan werken in multifunctionele teams, bestaande uit professionals met verschillende expertises. Deze teams werken dichtbij de gemeentelijke structuren en in de sociale basis, waardoor we de wijk, het dorp of de buurt kennen en dichtbij de inwoners staan. Door deze

samenwerking kennen we de lokale netwerken goed en zijn we beter op de hoogte van wat er speelt. Hierdoor kunnen we flexibel inspelen op de unieke behoeften van buurten, wat het mogelijk maakt sneller en effectiever ondersteuning te bieden bij diverse sociale vraagstukken.

PROFESSIELE GROEI

Deze manier van werken vereist dat professionals bij ons op een effectieve manier met elkaar verbonden blijven. We zijn sociaal werkers met onze eigen expertise, maar we dragen samen verantwoordelijkheid voor de resultaten. Het is belangrijk om kennis en ervaring te blijven delen en verder te ontwikkelen. We investeren in professionele groei, zodat we kunnen excelleren in ons vakmanschap binnen deze nieuwe denkwijze en werkomgeving.

HOE DOEN WE DAT?

- We werken samen aan de kwaliteit van ons werk. Een duidelijk leer- en ontwikkelbeleid biedt hiervoor het uitgangspunt. Opleidingsmogelijkheden, coaching, intervisie en werkbegeleiding worden ingezet voor professionele groei.
- We maken gebruik van Positieve Gezondheid als denkwijze, waardoor we met een brede blik kijken naar de eigen kracht in mensen en ondersteunen we bij het ontwikkelen daarvan. We bouwen mee aan een omgeving die bijdraagt aan een duurzame en positieve gezondheid.
- We hebben oog voor veranderingen en houden vast aan onze basis. We zijn flexibel als het gaat om maatschappelijke veranderingen. Tegelijkertijd blijven we trouw aan onze leidende principes en methoden.
- We zijn proactief en ondernemend. Bij nieuwe ideeën vragen we niet of het kan, maar hoe het past binnen onze werkwijze.



WERKGELUK

SMWO wil een betrouwbare werkgever en partner blijven. Daarom investeren we in een veilig en prettig werkklimaat. We hebben een open cultuur waarin we met elkaar praten en niet over elkaar. Wij vinden het belangrijk dat professionals gezond en energiek blijven en dat ze zich gewaardeerd voelen. Professionals hebben zeggenschap over hoe ze hun werk doen en kunnen hun talenten optimaal benutten en ontwikkelen. Dit zijn allemaal factoren waarvan het bekend is dat het bijdraagt aan werkgeluk. Een prettige en veilige werkomgeving voor haar (potentiële) medewerkers is waar SMWO voor staat.

HOE DOEN WE DAT?

- We staan voor een inspirerende, faciliterende, waarderende en ondersteunende leiderschapsstijl. Leidinggevend zijn aanwezig wanneer dat nodig is en bieden duidelijkheid wanneer dit ontbreekt. Ze geven medewerkers de ruimte om zelfstandig te werken, waardoor de individuele expertise wordt gestimuleerd binnen zelfstandig werkende teams.
- We hebben ruimte om eigen ideeën te bedenken en uit te proberen in een veilige omgeving. We hebben een goede balans tussen verantwoordelijkheid en vertrouwen enerzijds en het bieden van duidelijke richtlijnen anderzijds.
- We luisteren actief naar elkaar. Leidinggevenden betrekken medewerkers bij beslissingen, vragen om hun ideeën en reageren op hun feedback. Tijdens dit proces is alle informatie open en toegankelijk.
- We dragen allemaal, vanuit onze eigen verantwoordelijkheid, bij aan een veilige en fijne werkomgeving door een open cultuur van feedback en waardering. We omarmen diversiteit en zien iedere bijdrage als waardevol.
- We hebben een cultuur waarbij medewerkers onderling waardering naar elkaar uitspreken en erkenning geven. Medewerkers spreken elkaar aan als dat nodig is; ze staan open om van en met elkaar te leren en zijn hierop aanspreekbaar.
- We zien veilig werken als de norm. Hierover zijn afspraken vastgelegd in het beleid. Dit is een vast onderwerp van aandacht in elk team.
- We ondersteunen elk team door middel van interne coaching en werkbegeleiding
- We hebben een positieve en constructieve samenwerking tussen de Raad van Bestuur en de ondernemingsraad, waardoor inspraak door medewerkers ondersteund wordt.



SPEERPUNT 3

SMWO WERKT IN CO-CREATIE EN/OF SAMENWERKINGS-VERBAND MET:



SPORTZEELAND

SportZeeland is een zelfstandige deelorganisatie binnen SMWO. SMWO werkt samen met SportZeeland om een gezonde leefstijl te bevorderen. Door deze samenwerking dragen we bij aan een samenleving waarin iedereen gelijke kansen heeft om sociaal en fysiek actief te zijn. Sport en bewegen wordt ingezet als middel om bij te dragen aan een samenleving waarin inwoners sociale kansen en beweegkansen krijgen. Dit betekent dat de samenwerking niet alleen gericht is op het verbeteren van de lichamelijke gezondheid, maar ook op het versterken van de sociale banden tussen mensen.

Of het nu gaat om samen sporten in teamverband of gezamenlijk bewegen, deze activiteiten helpen mensen elkaar te ontmoeten, samen te werken en nieuwe sociale banden te creëren. SportZeeland speelt daarmee een cruciale rol in het bevorderen van zowel de fysieke als sociale gezondheid van de inwoners.

HOE DOEN WE DAT?

Bij de samenwerking tussen SportZeeland en SMWO ligt de nadruk op specifieke groepen die extra aandacht nodig hebben:

- Ouderen: Bevorderen van actief en gezond ouder worden.
- Jongeren: Creëren van sportieve en sociale kansen.
- Eenzamen: Verbeteren van sociale contacten en betrokkenheid.
- Mensen met een laag inkomen: Bieden van toegankelijke en laagdrempelige sport- en beweegmogelijkheden.

INWONERS

We werken samen met inwoners om hun eigen kracht te versterken. We benutten talenten en bundelen krachten om samen de samenleving sterker te maken. Of we nu met één persoon of met een groep werken, we zijn dichtbij en makkelijk te bereiken. Door deze nauwe samenwerking creëren we een omgeving waarin mensen kunnen groeien, hun talenten kunnen inzetten en zich volledig kunnen ontwikkelen binnen de samenleving.

HOE DOEN WE DAT?

- We helpen buurtinitiatieven en projecten om de samenwerking en het contact tussen mensen in wijken, buurten en dorpen te stimuleren.
- We ondersteunen individuen en groepen door samen te kijken waar de eigen kracht zit en we helpen deze kracht in te zetten.
- We zoeken actief naar blijvende oplossingen door verbindingen te maken met mensen in het eigen netwerk, de buurt en/of met vrijwilligers.

ZORGORGANISATIES

We werken samen met verschillende partners, zoals inwoners, vrijwilligers, zorgorganisaties, de politie, het onderwijs en gemeenten. Samen verkennen we nieuwe en unieke oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. Deze samenwerking is belangrijk, omdat we elkaar nodig hebben om zorg en hulp beschikbaar en toegankelijk te houden. SMWO is een gelijkwaardige partner in deze samenwerking. De kern van onze inbreng is dat sociaal werk naar het individu in relatie tot zijn of haar omgeving kijkt. Wij begrijpen dat de relatie met de omgeving invloed heeft op het welbevinden van mensen en daarmee op de samenleving.

VAN ZORG NAAR WELZIJN

Tegenwoordig is het niet meer mogelijk om standaard zorg als oplossing voor alle hulpvragen te bieden. We zien steeds meer de noodzaak om van zorg naar welzijn te verschuiven. We omarmen deze verschuiving, omdat voorkomen beter is dan genezen. Tegelijkertijd is duidelijk dat niet alle zorg voorkomen kan worden. We doen ons best om het gat tussen 'de zorg die nodig is' en 'de zorg die daadwerkelijk beschikbaar is' te dichten. Maar dat betekent niet dat dit automatisch opgelost kan worden door SMWO. Samenwerking hierin is essentieel.

SAMEN ZOEKEN NAAR OPLOSSINGEN

We kiezen bewust voor samenwerking en delen onze kennis om samen met anderen goede oplossingen te vinden, zowel op beleidsniveau als in individuele situaties.

HOE DOEN WE DAT?

- We brengen onze kennis en signalen naar beleidstafels wanneer keuzes ervoor zorgen dat mensen niet de zorg krijgen die ze nodig hebben. Samen met zorgorganisaties kijken we, vanuit onze kennis, naar wat we wel kunnen doen om te helpen.
- We werken samen aan (complexe) individuele vragen die ontstaan door de verschuiving van zorg naar welzijn. Hierbinnen nemen we samen verantwoordelijkheid, ieder vanuit eigen expertise.
- We hebben een uitgeschreven visie per werksoort, wat een duidelijk kader biedt en aangeeft wat we wel en niet kunnen doen. De visie delen we met samenwerkingspartners.

COALITIE SOCIAAL WERK ZEELAND

Vijf zelfstandige sociaal werkorganisaties in Zeeland hebben de handen ineengeslagen om het sociaal werk in de regio te versterken. De missie is het verschil maken voor mensen in een kwetsbare positie in Zeeland. Wij geloven dat iedere inwoner van Zeeland de kans verdient om volwaardig mee te doen in de maatschappij. We zetten ons in voor een stevige bestaanszekerheid voor elke inwoner en investeren preventief in ieders gezondheid. Binnen de samenwerking richten we ons op de volgende focuspunten die bijdragen aan het welzijn van onze inwoners en gemeenschappen:

- **Welzijn en brede welvaart:** Werken aan economische en sociale vooruitgang.
- **Leefbaarheid en preventieve gezondheid:** Creëren van prettige en veilige woon- en leefomgevingen en het bevorderen van gezonde leefstijlen om gezondheidsproblemen te voorkomen.
- **Sociale integratie en ondermijning:** Iedereen dezelfde kansen bieden, ongeacht achtergrond of omstandigheden, en maatschappelijke problemen als gevolg van criminele activiteiten aanpakken.

- **Toegankelijkheid en mobiliteit:** Bevorderen van toegang tot voorzieningen en het eerste aanspreekpunt voor alle sociale vraagstukken.

Door samen te werken, kunnen we een duidelijk plan ontwikkelen voor de rol van sociaal werk in Zeeland, wat bijdraagt aan het welzijn van de Zeeuwse inwoners. Dit vergroot de zichtbaarheid van sociaal werk en zorgt ervoor dat het een belangrijke bijdrage levert aan de verschuiving van zorg naar welzijn. De samenwerking biedt kansen om van elkaar te leren en om nieuwe projecten en diensten te ontwikkelen.

HOE DOEN WE DAT?

- We werken samen aan één visie voor de rol en uitvoering van sociaal werk in Zeeland. Ons doel is om een sterke partner te zijn in de ontwikkeling van de regio.
- We nemen deel aan belangrijke overleggen en onderhouden contact met de Zeeuwse Zorg Coalitie. In de verschillende programma's leveren we input vanuit sociaal werk.
- We maken onderdeel uit van het op te richten regionale samenwerkingsverband eerstelijnszorg Zeeland.

MARCO - SAMENWERKINGSPARTNER



Meer weten?
Scan de QR-code
en lees mijn verhaal.



GEMEENTEN IN DE OOSTERSCHELDEREGIO:

We werken in co-creatie met gemeenten om beleid te maken over de sociale basis, het voorkomen van problemen en het vroegtijdig herkennen van risico's. Ook helpen we bij de overgang van zorg naar welzijn. Dit doen we met onze brede kennis en ervaring. We maken deel uit van samenwerkingsverbanden die we ondersteunen en dragen met onze dienstverlening bij aan het uitvoeren van hun beleid. Hierbij letten we op de impact van (sociaal) beleid op het leven van inwoners, herkennen trends in onze gegevens en denken actief mee over oplossingen.

HOE DOEN WE DAT?

- We maken deel uit van de te vormen stevige lokale teams in alle gemeenten en werken als gelijkwaardige partners, ondersteund door onze expertise en passen onze interne structuur hierop aan.

- We vormen interne vakgroepen op basis van verschillende kennisgebieden, zodat we op de hoogte blijven van nieuwe methoden en ontwikkelingen.
- We hebben intern een doorgaande lijn van het samenwerken met de inwoner, het netwerk en vrijwilligers, de groepsgerichte ondersteuning en de individuele ondersteuning. Hierdoor kunnen we ons aanbod nog beter afstemmen op de behoeften van inwoners.
- We rapporteren (half)jaarlijks onze data en constateren en communiceren trends en signalen per gemeente. Deze gegevens worden bekrachtigd door verhalen van de inwoners.



SMWO IS EEN STABIELE EN (FINANCIËEL) GEZONDE ORGANISATIE



FINANCIËLE STABILITEIT EN UITDAGINGEN

We zijn een (financieel) stabiele organisatie die flexibel inspeelt op veranderingen. Toch blijven we scherp op onze uitgaven, waarbij de visie is om de inhoud leidend te laten zijn. De komende jaren zullen de financiële middelen beperkter zijn. Hoewel we onze focus blijven houden op 'preventie', worden de budgetten kleiner en verschuiven deze voorlopig niet van zorg naar welzijn. Dit zal ook invloed hebben op de mate waarin de verschuiving van zorg naar welzijn plaats kan vinden. We zetten ons actief in om met samenwerkingspartners te zoeken naar andere of aanvullende financieringsbronnen.

SOCIAAL WERK EN FINANCIËLE RENDEMENTEN

Uit landelijk onderzoek blijkt dat sociaal werk financieel voordelig is, omdat elke euro die erin wordt geïnvesteerd, 1,60 euro oplevert. Bovendien blijkt uit recent onderzoek dat 1 fte sociaal werker 3,5 fte zorgverlener overbodig kan maken (ABF research, 2024). Toch zien we dat er nog niet meer in het sociaal werk wordt geïnvesteerd. SMWO gaat zich hierdoor nog meer richten op het duidelijk uitdragen van de maatschappelijke en financiële waarde van het sociaal werk. We blijven in gesprek met onze financiers en zorgen ervoor dat we open zijn over onze inkomsten en uitgaven. We onderzoeken hoe we onze impact op het

sociaal domein beter kunnen aantonen, zodat sociaal werk een logische keuze wordt. Het is belangrijk om te laten zien hoe wij van meerwaarde kunnen zijn in het sociaal domein.

UITDAGINGEN OP DE ARBEIDSMARKT

De arbeidsmarkt wordt steeds krappere. Dit maakt het moeilijker om nieuwe medewerkers aan te trekken en bestaande medewerkers te behouden. SMWO zet steeds meer in op haar sterkte als mensgerichte organisatie. Hierdoor wordt het werken bij SMWO naast zingevend en zinvol, nog leuker en beter passend bij de talenten van medewerkers. We gaan deze boodschap actiever uitdragen naar (potentieel nieuwe) medewerkers.

HOE DOEN WE DAT?

- We zoeken samen met andere organisaties naar structurele financieringsbronnen die ontstaan uit de verschuiving van zorg naar welzijn. Zo kunnen we mogelijke toekomstige tekorten vanuit de gemeentelijke financiering opvangen.
- We grijpen kansen om te vernieuwen en tegelijkertijd de basis op orde te houden, waarbij we onze leidende principes als uitgangspunt gebruiken.
- We laten de processen binnen de bedrijfsvoering aansluiten bij de inhoudelijke visie van de organisatie, waardoor de processen de uitvoering van de visie ondersteunen.
- We ontwikkelen en versterken de komende jaren het merk SMWO. Dit houdt in dat de we duidelijker gaan maken wat ons uniek maakt. Deze boodschap wordt zowel intern als extern gecommuniceerd. Het doel is een herkenbare en consistente identiteit te creëren die aansluit bij de wensen van de inwoners en de doelstellingen van de organisatie.
- We werken samen met het hoger en middelbaar onderwijs om studenten door middel van stages of werk-leertrajecten aan ons te binden.
- We letten goed op de arbeidsvoorwaarden, duidelijke personeelsregelingen en een effectief opleidingsbeleid. Dit stelt onze medewerkers in staat zich zowel vakinhoudelijk als professioneel te ontwikkelen. We bieden hen volop kansen om hun vaardigheden uit te breiden en optimaal voorbereid hun werk uit te voeren.
- We ontwikkelen een strategisch personeelsbeleid met aandacht voor de vitale medewerker volgens de zienswijze van een mensgerichte organisatie.





TOT SLOT

Als gevolg van deze nieuwe visie gaat SMWO scherper aan de wind varen. We gaan ons meer richten op de inwoner die het niet zelf redt. We kijken daarbij eerst naar wat een inwoner zelf kan, vervolgens naar het netwerk en de buurt, betrekken daarna vrijwilligers en bieden professionele hulp voor het deel dat dan nog over is. Bij voorkeur in een groep, zodat mensen ook van elkaar leren. We proberen zo mensen positief gezonder te maken, een betere samenleving te bouwen

voor iedereen, zorg te voorkomen en professionals werkgeluk te bieden. Een mooie uitdaging waar we met alle SMWO'ers en onze samenwerkingspartners vol voor gaan de komende tijd.

**Bron: ABF Research (2023).
Arbeidsmarktprognoses Zorg en Welzijn,
van [https://abfresearch.nl/cases/
arbeidsmarktprognoses-zorg-en-welzijn](https://abfresearch.nl/cases/arbeidsmarktprognoses-zorg-en-welzijn)**