



SMWO

STICHTING
MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN
OOSTERSCHELDEREGIO

FACTSHEET 2024

GEMEENTE SCHOUWEN-DUIVELAND



MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN EN ONTWIKKELING

De wereld om ons heen is voortdurend in beweging. De laatste jaren is er een enorme omwenteling aan de gang, omdat oude systemen geen antwoord meer geven op nieuwe maatschappelijke vraagstukken. We zullen echt anders moeten gaan denken en het wezenlijk anders met elkaar moeten gaan regelen, willen we onze gezamenlijke waarden nog overeind kunnen houden. Uiteindelijk willen we borgen dat iedereen de kansen heeft en kan benutten om zich optimaal te kunnen ontwikkelen en mee te kunnen doen.

We moeten bewegen van zorg naar welzijn; van afhankelijkheid naar eigen initiatief, van reactief naar proactief. Kortom de focus moet verschuiven naar het welzijn van de mensen en de factoren die dat beïnvloeden om uiteindelijk een zorgvraag te voorkomen of uit te stellen. We zullen moeten investeren in samenlevingsopbouw en de vraag beantwoorden hoe we het samen leven willen invullen met elkaar.

Het sociaal werk heeft alles in huis om deze beweging te versterken.

Door de crisissen en transformaties hebben gemeenten te maken met veel taken, onzekerheid en (financiële) druk. Sommige gemeenten gaan daarom meer investeren en andere bewegen juist naar uitbesteden en prestatieafspraken. Er is echter behoefte aan continuïteit en meerjarige financiële zekerheid in de aanpak van sociale problematiek. Een aanpak waar SMWO een bijdrage aan kan leveren door onze expertise in te zetten.



Lees hier ons nieuwe
meerjarenbeleidsplan

Landelijk wordt een nadrukkelijk appel op beroepsgroepen gedaan om sociale ongelijkheid topprioriteit te maken. Wij voelen ons aangesproken. Sociaal werk heeft immers een onmisbare rol en verantwoordelijkheid in het versterken van de sociale cohesie en infrastructuur en in het ondersteunen van iedereen die geen kwaliteit van leven ervaart. Tegelijk is de overheid aan zet in het werken aan structureel herstel van bestaanszekerheid en het zorgen voor gelijke kansen. Sociaal werk kan daarbij een sleutelrol vervullen door te signaleren, agenderen en te komen tot sociale oplossingen. SMWO werkt met volle overtuiging aan deze sociale kwaliteit en het zoveel mogelijk uit de wereld helpen dat mensen onevenredig zwaar geraakt worden in de maatschappij.

Het afgelopen jaar zijn we als organisatie daarom bezig geweest met het herijken van onze koers. Waar staan we voor, waar zijn we wel en waar zijn we ook niet van? Dragen we met onze dienstverlening bij aan deze omwenteling? Zijn we wendbaar en flexibel genoeg? Door het beantwoorden van deze vragen met onze stakeholders, medewerkers, inwoners, vrijwilligers en financiers hebben we een nieuwe koers bepaald voor de komende jaren. Een koers die bijdraagt aan het versterken van het welzijn van gemeenschappen en de mensen die hierin wonen. Onze missie luidt dan ook:

We gaan voor veerkrachtige inwoners in vitale en steunende gemeenschappen waarin iedereen binnen de eigen mogelijkheden mee kan doen en ondersteunen hen voor wie dat niet vanzelfsprekend is.

Anneke en Yvonne
Raad van Bestuur SMWO
Maart 2025

ONZE IMPACT IN 2024

In deze jaarrapportage maken we wederom met cijfers, trends en signalen zichtbaar wat onze impact is geweest in het afgelopen jaar. We voegen hier verhalen aan toe, zodat cijfers gaan leven. De cijfers geven een overzicht hoeveel mensen we hebben bereikt en/of ondersteund en met welke onderwerpen, vragen of problemen mensen bij ons kwamen, dan wel aan welke activiteiten mensen hebben bijgedragen als vrijwilliger, betrokken buurtbewoner of als deelnemer. We hebben mensen verbonden aan informele (vrijwillige) hulp, hen de kracht van de groep laten ervaren of individueel ondersteund als het nodig was. We hebben gemeenschappen versterkt door mensen in de buurt aan elkaar te verbinden, initiatieven ondersteund in wijken en dorpen en mensen de weg gewezen als ze die even kwijt waren.

Sociaal werk is er voor gewone mensen, in gewone wijken en buurten, met gewone vragen en problemen. Onze expertise is om systeemgericht te kijken en breed uit te vragen, vervolgens mensen zelf hun oplossingen te laten ontdekken of hun talenten te leren benutten, zowel voor zichzelf, als voor hun omgeving. Dat hoeft niet altijd vanuit een probleem te ontstaan, maar ook vanuit een wens om van betekenis te zijn voor een ander. We zijn er voor mensen in kwetsbare situaties, maar we hebben iedereen nodig om hierbij een hand uit te steken.

Dit jaar worden onze cijfers ondersteund met verhalen van met name inwoners, cliënten, deelnemers en samenwerkingspartners die gebruik hebben gemaakt van onze diensten, dan wel er zelf aan hebben bijgedragen. Verhalen uit de praktijk. Wie kan tenslotte het beste vertellen wat ze aan SMWO hebben gehad, als de mensen waarvoor en waarmee we samenwerken?

We presenteren via cijfers onze impact op een aantal maatschappelijke resultaten, zoals leefbaarheid en socialiseren, ontwikkelen en opgroeien en autonomie en meedoen.

Maar welke voorbeelden horen hierbij? Wat zijn de verhalen?

We hebben veel interviews afgenomen om een zo divers mogelijk beeld te geven van de mens achter de cijfers. Op de volgende pagina's zijn enkele van deze verhalen in beeld gebracht. Alle verhalen zijn te lezen op onze website.

Samenvattend zien we dat de verhalen die horen bij de cijfers ons vertellen dat we:

- Jongeren inspireren om zich vrijwillig in te zetten bij activiteiten voor en door jongeren;
- Nieuwe mensen bereiken die vanuit de wens om kennis te maken met hun burens, actief worden in de buurt;
- Mensen die hulp weigeren, maar waar burens zich zorgen over maken, op een outreachende manier bereiken en perspectief kunnen bieden;
- Samenwerken met de POH'ers van huisartsen in het kader van Welzijn op Recept en voorkomen dat zorg nodig is;
- Kinderen leren om met hun verstandelijk beperkte broertje of zusje om te gaan door deelname aan de zogenaamde 'Brusjesgroep';
- Ouders met veel zorgvragen rondom hun kinderen ondersteunen de weg te vinden in het woud van instanties, regelingen en wetten;
- Weduwen en weduwnaars koppelen aan vrijwilligers die maatjes voor hen zijn en hen actief uitnodigen deel te nemen aan ontmoetingsavonden in het buurthuis, zodat we eenzaamheid voorkomen;
- Een stabiele financiële situatie creëren, zodat die personen vaak na jaren weer de rust krijgen om betaald of vrijwilligerswerk te gaan doen;



- Jonge mensen helpen bij het reguleren van hun agressieve gevoelens via de groep sociale vaardigheden, zodat ze voortaan op een rustige manier voor zichzelf kunnen opkomen.

En dit zijn nog maar enkele voorbeelden van onze impact...

Iedere dag maken onze medewerkers verschil in het leven van duizenden mensen per jaar. Ze geven inzicht, bieden overzicht en (h)erkenning door mensen te leren hun zorgen, vragen of problemen te delen, zodat de omgeving ook hulp kan bieden. We vragen of mensen elkaar willen zien, willen ondersteunen bij vragen of mee willen helpen om hun omgeving te versterken en buurten leefbaar te maken of te houden. Dat gaat niet vanzelf, daar moet in geïnvesteerd worden. Dat kunnen we niet alleen, we hebben iedereen nodig, want Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding!

“ Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding! ”

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 1

Jeugdigen van Schouwen-Duiveland groeien gezond en veilig op binnen bij voorkeur het eigen gezin en kunnen hun talenten ontwikkelen, zodat zij (financieel) zelfredzame volwassenen worden.



JONGERENCOACHING: TRAJECTVOORBEELD

17 individuele trajecten

"In ons jongerencentrum zien we regelmatig een jongvolwassen vrouw. Ze heeft het thuis en privé niet makkelijk, waardoor ze mentaal niet lekker in haar vel zit. Omdat ze met verschillende hulpvragen bij ons terecht kwam, zijn we samen een jongerencoachingstraject gestart.

Tijdens dit traject hebben we intensief gewerkt aan haar zelfbeeld en mentale gezondheid. Daarnaast hebben we samen gezocht naar de juiste hulpverlening, die gelukkig inmiddels is gevonden. Haar jongerencoach blijft nauw betrokken bij haar proces en ondersteunt haar waar nodig. Zo zorgen we ervoor dat ze niet alleen staat en de hulp krijgt die ze verdient."

- Jongerenwerker

SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING: CASUSVOORBEELD

"Meneer is een alleenstaande oudere man en opa van een kleindochter. Als zijn dochter plots komt te overlijden, ontstaat er een ingewikkelde situatie. Hij neemt contact op met SMWO voor ondersteuning bij de regelzaken.

Mijn collega gaat bij meneer langs om te kijken wat ze voor hem kan betekenen. Zijn kleindochter is nog minderjarig en is inmiddels bij hem komen wonen. Het probleem wat is ontstaan, is dat meneer geen (juridische) beslissingen voor zijn kleindochter mag nemen. Er is door deze omstandigheid een 'gezags-vacuüm' ontstaan nu haar moeder is overleden en de vader niet in beeld is. Dit betekent dat er nu niemand het gezag over haar heeft.

Kleindochter is erfgenaam, maar moeder laat schulden na. Het is in zo een geval van belang om de erfenis te verwerpen. Doet kleindochter dit niet, dan zal zij voor deze schulden moeten opdraaien. Een minderjarige mag de erfenis echter niet zelf verwerpen: dit moet degene met gezag doen. Het veroorzaakt een ingewikkelde situatie want er is niemand die bevoegd is om deze beslissing voor haar te nemen.

Het duurt ook even voor de situatie is rechtgetrokken want er gaat nogal wat juridische rompslomp aan vooraf. Voor de aanvraag volgt er eerst een onderzoek door de Raad van de Kinderbescherming. Daarna beslist de rechtbank op basis daarvan wie het gezag over de kleindochter gaat uitoefenen.

PREVENTIE GEVOLGEN ARMOEDE **629** unieke casussen

Het is begrijpelijk dat het van belang is om te onderzoeken of de potentieel nieuwe gezaghouders wel in staat is om deze taak op zich te nemen. Minder fijn is dat het allemaal even duurt en mijn collega niet anders kan dan afwachten voor de afwikkeling van de nalatenschap.

Dit is niet het enige wat geregeld moet worden. Meneer blijkt zelf niet te kunnen lezen en schrijven. Een vrijwilliger heeft tot nu toe regelmatig geholpen met de binnenkomende post. De vrijwilliger is zelf inmiddels ook op leeftijd. Mijn collega heeft een vertrouwensband weten op te bouwen met meneer. In deze situatie wil hij dan ook liever dat mijn collega hem voortaan verder helpt. Natuurlijk doet zij dit, maar wat een hoop komt er op deze man af op zijn oude dag. Pas als alles goed en wel is geregeld, kan hij gaan rouwen om het verlies van zijn dochter waar eerder, met al het regel en spanning, geen ruimte voor was.

Opa doet enorm zijn best in de zorg voor zijn kleindochter en heeft zijn handen er vol aan. Mijn collega houdt een oogje in het zeil en gaat zo nu en dan langs. Dat iemand in zo een kwetsbare positie zich zo goed staande weet te houden in deze ingewikkelde (juridische) maatschappij, daar hebben wij beiden veel bewondering voor."

- Team Sociaal Juridische Dienstverlening

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 2

Inwoners van Schouwen-Duiveland zitten fysiek en mentaal goed in hun vel, zij hebben veerkracht en voelen zich gezond.

BUURTSPORTCOACH:
ACTIVITEITEN

34

Jaarlijks schoolvoetbaltoernooi voor basisschoolkinderen

"Dit jaar organiseerde de werkgroep, bestaande uit inwoners van Schouwen-Duiveland, opnieuw het jaarlijkse schoolvoetbaltoernooi. Dit toernooi is al jarenlang een traditie en biedt basisschoolkinderen een kans om samen te sporten en plezier te maken. Dit jaar deden ongeveer vijfhonderd kinderen mee."

Vliegerfestijn Poortambacht

"De wijkraad van Poortambacht vroeg ons om een leuke activiteit voor de kinderen uit de wijk te organiseren. Zij hadden vliegers aangeschaft en samen hebben we een vliegerfestijn opgezet. Het resultaat was een gezellige middag waar ongeveer 35 kinderen enthousiast meededen."

- Yvonne, Schouwen-Duiveland Vitaal

FC De Westhoek: 'De Derde Helft'

"FC De Westhoek is een mooi voorbeeld van een vereniging die sport en beweging toegankelijk maakt voor een brede doelgroep. Oorspronkelijk een voetbalvereniging, maar inmiddels uitgegroeid tot een omnisportvereniging waar ook ouderen welkom zijn. Samen met het Ouderenfonds hebben wij, als buurtsportcoaches van SMWO, eraan bijgedragen dat de soos nu is ondergebracht bij FC de Westhoek. Een mooi initiatief hiervan is De Derde Helft, waar 65-plussers op woensdagmiddag terechtkunnen voor verschillende activiteiten zoals Old Stars voetbal, koersbal, jeu de boules, gezelschapsspellen en wandelen."



ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING: HET VERHAAL VAN RIANNE

BEPERKEN OVERBELASTE MANTELZORGERS
137 unieke casussen

"Mijn zoon had al vanaf jonge leeftijd veel energie en moeite met prikkels. Hij sliep slecht, was snel overprikkeld en had vaak emotionele uitbarstingen. Naarmate hij ouder werd, was hij steeds moeilijker te hanteren. Uiteindelijk kreeg hij de diagnoses autisme en ADHD, maar ondanks vele hulptrajecten liep ik zelf vast. Ik wist niet meer waar ik terecht kon, totdat ik via de gemeente in contact kwam met een onafhankelijke cliëntondersteuner van SMWO. Zij keek niet alleen naar mogelijkheden voor mijn zoon, maar ook naar mijn situatie. Door de jaren heen was ik overbelast geraakt en had ik geen tijd meer voor mezelf. Ze hielp me om beter mijn dag in te delen en meer rustmomenten in te bouwen. Ze keek ook mee naar mogelijkheden in de buurt die mij konden helpen. Dit gaf me weer overzicht en het gevoel dat ik er niet alleen voor stond. Via haar heeft mijn dochter ook meegedaan met

een weerbaarheidstraining. Ze heeft altijd moeite gehad om haar grenzen aan te geven, vooral door de druk van haar broer. Tijdens de training ontdekte ze dat ze het moeilijk vond om 'stop' te zeggen als iets te ver ging. Dit was voor haar een eyeopener. Nu neemt ze meer tijd voor zichzelf, kiest bewust haar eigen momenten om te ontspannen en durft ze vaker 'nee' te zeggen. Dankzij de begeleiding van SMWO weet ik nu waar ik terecht kan als het weer moeilijk wordt. Alleen al het idee dat er een vangnet is, geeft rust. Ik hoef niet meer alles alleen uit te zoeken, maar ik weet dat er mensen zijn die met me meedenken."



MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 3.

Inwoners van Schouwen-Duiveland met en zonder beperking wonen langer zelfstandig thuis in een veilige en toegankelijke omgeving, indien nodig met ondersteuning.

ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING:
HET VERHAAL VAN SASKIA EN DINANT

PROACTIEF INFORMEREN OVER
(WETTELIJKE) MOGELIJKHEDEN, REGELINGEN &
VOORZIENINGEN **135** unieke casussen

"Saskia en Dinant zijn ouders van een zoontje van acht jaar. Hij heeft een verstandelijke beperking en autisme. Hij is vaak erg vrolijk en enthousiast. Ook kan het omgaan met hun zoontje wel eens lastig zijn, hij kan niet meekomen met leeftijdsgenoten en heeft veel 1 op 1 aandacht nodig. Zijn ouders raakten overbelast. Samen met een onafhankelijke cliëntondersteuner hebben zij op een rijtje gezet wat goed ging en minder goed ging. Ook heeft de cliëntondersteuner ouders wegwijsgemaakt in diverse mogelijkheden betreft zorg, dagbesteding

en indicaties. Via de cliëntondersteuner is er naast speciaal onderwijs, een fijne dagbesteding op een zorgboerderij gevonden voor hun zoon, waar hij een dag per week met veel plezier heen gaat. Ook is er thuis ondersteuning gekomen, om ouders handvaten te geven in hoe om te gaan met het autisme en de verstandelijke beperking van hun zoon. Ouders geven aan dat ze het gevoel hebben er niet meer alleen voor te staan en dat ze hun zoon nu zien opbloeien."

- Lidwine, onafhankelijke cliëntondersteuner

“ Als ouders van een zorgintensief kind is het fijn dat je er niet alleen voor staat. ”



MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 4

Inwoners van Schouwen-Duiveland voelen zich thuis in hun stad of dorp en hebben een sociaal netwerk dat zich kenmerkt door wederkerigheid, waardoor ze zoveel mogelijk in staat zijn problemen zelf of binnen het eigen netwerk op te lossen.

OPBOUWWERK:
HET VERHAAL VAN DESIREE

"Ik kwam op een dag een vrijwilliger tegen die heel veel vrijwilligerswerk doet bij ons op het dorp. Zij bracht me in contact met een opbouwwerker van SMWO, omdat we het hadden over activiteiten die lokaal worden gegeven en ik deed zelf ook al het een en ander qua activiteiten voor mijn wijk. We merkten dat er veel georganiseerd werd, maar dat er gewoon weinig mensen op af kwamen. We hadden wel een Whatsappgroep voor de buurt, maar dat was alleen voor inbraak gerelateerde zaken en niemand durfde daar iets in te zetten. Toen kreeg ik het idee om zelf een lokale Whatsappgroep op te zetten waar mensen ook gewoon hun hulpvragen kunnen stellen. De vrijwilliger gaf toen aan dat ze een opbouwwerker van SMWO kende en dat zij mij daarmee kon helpen. Samen met de opbouwwerker hebben we deze sociale app opgestart en uitgezet. Inmiddels zitten er meer dan honderdvijftig mensen in. We organiseerden inloopavonden in de brasserie, zodat mensen elkaar konden ontmoeten. Veel bewoners kenden elkaar niet eens, terwijl ze al jaren naast elkaar wonen. Door deze bijeenkomsten leerden mensen elkaar beter kennen. Dit groeide verder uit tot een maandelijkse vrijdagmiddagborrel, waar inmiddels zo'n dertig mensen op afkomen. Naast de borrels organiseer ik al jaren een buurtfeest. Eerst samen met anderen, maar nu vooral zelf. Ik huur een pizzabus in, regel drankjes en vaak speelt er een bandje. Bijna iedereen uit de straat komt, en het zorgt voor veel gezelligheid en saamhorigheid. Van het geld dat overblijft, organiseren we met oud en nieuw nog een borrel voor de buurt.

We hebben ook een enquête gehouden om te kijken wat mensen leuk vinden om te doen, waar ze zelf aan mee zouden willen helpen en welke (hulp) vragen iemand heeft. Hieruit kwamen ideeën zoals een kookclub, wandelgroep en leesclub of juist meer één op één contact. Samen met de opbouwwerker hebben we de wensen en behoeften in kaart gebracht en zijn we met een groep wijkbewoners gestart om dit in actie om te zetten. We hopen dat er over een tijdje een hoop nieuwe, drukbezochte activiteiten zijn opgezet in onze wijk en dat er meer samenhang en omzien naar elkaar is!"



**RUILWINKEL:
HET VERHAAL VAN AMINA EN MOHAMMED**

"Ik kom al vijf jaar bij de Ruilwinkel en ik vind het een fijne plek. Ik ontmoet graag andere mensen en kan hier rustig rondkijken. Mijn zoon Mohammed vindt het ook erg leuk om er langs te gaan. Hij zegt vaak: 'Mama, zullen we naar Petra gaan?' Petra is de coördinator van de Ruilwinkel. Hij speelt graag bij de legotafel en in het winkeltje.

Ik zoek hier vaak spullen voor in de keuken en speelgoed voor de kinderen. Ook kijk ik bij de boeken, zodat ik beter Nederlands kan leren. En als ik er ben, drink ik graag een kopje koffie bij Marianne. Mohammed krijgt dan altijd een koekje."



MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 5

Inwoners van Schouwen-Duiveland participeren naar vermogen, werken aan hun ontwikkeling en leveren een maatschappelijke bijdrage aan hun omgeving.

**VRIJWILLIGER THUIS:
HET VERHAAL VAN MARIËTTE**

HULP BIJ VERVOER
39 matches vrijwillige dienstverlening

"Ik ben altijd gewend geweest om alles zelf te doen. Hulp vragen? Dat deed ik niet. Mijn man en ik waren nooit ziek en we regelden alles samen. Maar toen kreeg ik een operatie, die niet helemaal goed verliep. Daarna kwam ik bij de neuroloog terecht en nu krijg ik een implantaat in mijn rug. Door deze situatie mag ik niet meer autorijden, en dat heeft alles veranderd.

Mijn eerste kennismaking met SMWO was toevallig. Ik was buiten in de tuin onkruid aan het wieden toen ik in gesprek raakte met een medewerker die in de wijk rondliep. Ik had nooit veel vertrouwen in hulpverlening, maar ik kwam er uiteindelijk toch zelf terecht, omdat ik vervoer nodig had. Ik had geen familie of kinderen om op terug te vallen hiervoor, en vrienden kun je niet steeds om hulp vragen.

Via SMWO kreeg ik een autobuddy vanuit Vrijwilliger Thuis, iemand die mij kon rijden naar afspraken. Dit was een enorme opluchting, want ik moet regelmatig naar het ziekenhuis. Bijvoorbeeld naar Goes of Vlissingen. Zonder eigen vervoer werd dat een groot probleem.

Inmiddels heb ik al meerdere keren gebruik gemaakt van deze dienst en vaak met dezelfde chauffeur. Dat is fijn, want je zit een hele tijd samen in de auto en dan praat je vanzelf over van alles. Het geeft je ook een stukje contact en afleiding en het is natuurlijk prettig om te merken dat er mensen zijn die willen helpen.

Ik had nooit gedacht dat ik hulp nodig zou hebben, maar nu besef ik hoe belangrijk het is dat dit soort ondersteuning er is. Het geeft me een stukje rust in een tijd waarin er veel is veranderd in mijn leven."



WELZIJN OP RECEPT:
HET VERHAAL VAN EDDIE

"Mijn vrouw en ik gingen altijd samen naar brasserie Borrendamme om koffie te drinken. We hadden allebei een scootmobiel en gingen graag naar Zierikzee. Maar mijn vrouw kreeg Alzheimer en moest naar een verpleeghuis in Oostkapelle. Ik bezoek haar één keer per week, maar meer kan niet, want dat raakt haar teveel. Soms herkent ze me ook niet meer. Hierdoor ben ik veel alleen, maar ik kan mezelf gelukkig goed vermaken. Via de huisarts ben ik namelijk doorverwezen naar een medewerker van Welzijn op Recept. Zij stelde voor om eens mee te gaan naar het Odensehuis en Ammekare. Samen zijn we daar wezen kennismaken. Ik ga nu een keer per week naar het Odensehuis en een keer per week naar Ammekare.

WELZIJN OP RECEPT
26 individuele trajecten

Bij Ammekare ben ik begonnen met knutselen en je kunt er gezellig kletsen. Ook bij het Odensehuis is het gezellig, er zijn vaak zo'n achttien mensen. We krijgen er koffie en je kan er ook lekker eten. Ik ben daar ook nog een paar oude bekenden tegengekomen. Naast knutselen heb ik een hobby: ik spaar vrachtwagentjes. Op de rommelmarkt en de weekmarkt in Zierikzee zoek ik naar nieuwe aanwinsten. Dat houdt me bezig. Mijn dochters nemen me af en toe mee in de rolstoel, maar zij werken in de horeca en hebben het zelf erg druk. Gelukkig heb ik nu dus ook de knutselgroep om naar uit te kijken. Zo blijf ik bezig, want alleen binnen zitten is niets voor mij."



CLIËNTEN/DEELNEMERS

	2024	2023
Korte contacten (< 4 uren / < 3 contactmomenten)	645	509
Casussen (< 4 uren / < 3 contactmomenten)	474	601
Aanmeldingen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	234	355
Cliënten (zowel korte contacten als casussen)	859	855
Afnemers formulierenbrigade	64	64

Het vermelde aantal contacten, casussen en cliënten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

TRAJECTSOORT KORTE CONTACTEN

(< 4 uren / < 3 contactmomenten)

	2024	2023
Maatschappelijk werk	287	233
Sociaal Juridische Dienstverlening	237	214
Onafhankelijke cliëntondersteuning	112	56
Schoolmaatschappelijk werk	2	4
Overige trajecten	7	2
Totaal	645	509

Het vermelde aantal korte contacten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

TRAJECTSOORT CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

	2024	2023
Maatschappelijk werk	137	201
Sociaal Juridische Dienstverlening	119	129
Onafhankelijke cliëntondersteuning	112	133
Schoolmaatschappelijk werk	58	53
Complexe casus jeugd & gezin	18	29
Familienetwerkberaden	9	13
Overige trajecten	21	43
Totaal	474	601

Het vermelde aantal casussen is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

Initiatief cliënt (geen doorverwijzing)	60%
SMWO (interne doorverwijzing)	8%
Gemeente (o.a. WIZ: 4%)	6%
Onderwijs	4%
Huisarts/specialist ziekenhuis	4%
Sociale leerwerkplaats	2%
Overige (< 2%)	16%

Employee Count Range	Percentage
< 1 mnd	46%
1-2 mnd	25%
> 2 mnd	29%

Number of Children	Percentage
< 1 mnd	68%
1-2 mnd	19%
> 2 mnd	13%

	2024	2023	
Financiën / administratie	14,36%	13,07%	
Gezondheid geestelijk	9,70%	10,84%	
Emotionele ontwikkeling	6,92%	5,84%	
Balans draaglast / draagkracht	6,34%	7,23%	
Wonen (eigen huis)	6,27%	6,64%	
Gezondheid lichamelijk	5,30%	6,27%	
Maatschappelijke participatie	4,72%	4,04%	
Zelforganiserend vermogen (individueel)	4,14%	3,77%	
Werk	3,88%	1,86%	
Opvoeding	3,75%	5,10%	

	2024	2023	
Financiën / administratie	44,71%	45,79%	
Vragen zorglandschap	13,33%	11,18%	
Wonen (eigen huis)	9,80%	9,65%	
Zelforganiserend vermogen (gezin)	8,70%	10,87%	
Zingeving	6,72%	7,20%	
Bewegen	4,07%	6,28%	
Digitale vaardigheden	3,85%	1,68%	
Zelforganiserend vermogen (individueel)	3,19%	3,37%	
Balans draaglast / draagkracht	2,53%	2,45%	
Mobiliteit	1,98%	1,07%	

**ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK** **16%**
2023 25%

**MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK** **84%**
2023 75%

AFGESLOTEN CASUSSEN PER TRAJECTSOORT

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

	2024	2023
Maatschappelijk werk	341	327
Sociaal Juridische Dienstverlening	295	289
Onafhankelijke cliëntondersteuning	141	112
Schoolmaatschappelijk werk	26	35
Complexe casus jeugd & gezin	11	13
Familienetwerkberaden	9	9
Overige trajecten	19	38
Totaal	842	823

ACTIVITEITEN GROEPSWERK

De uitleg van de maatschappelijke effecten staat hiernaast beschreven

Maatschappelijk effect / Thema	Activiteiten		Deelnemers	
	2024	2023	2024	2023
Resultaat 1	4	4	41	39
Voorkomen (gevolgen) armoede	1	1	10	10
Aanboren talentontwikkeling	3	3	31	29
Resultaat 2	3	4	26	26
Stimuleren gezonde leefstijl	3	4	26	26
Resultaat 4	3	1	14	7
Uitbouwen sociale netwerken	3	1	14	7
Resultaat 5	2	2	8	17
Reduceren van eenzaamheid	2	2	8	17
Totaal	12	11	84	87

Het gaat om unieke deelnemers, die mogelijk aan meerdere activiteiten hebben deelgenomen.

- Resultaat 1**
Jeugdigen van Schouwen-Duiveland groeien gezond en veilig op binnen bij voorkeur het eigen gezin en kunnen hun talenten ontwikkelen, zodat zij (financieel) zelfredzame volwassenen worden.
- Resultaat 2**
Inwoners van Schouwen-Duiveland zitten fysiek en mentaal goed in hun vel, zij hebben veerkracht en voelen zich gezond.
- Resultaat 3**
Inwoners van Schouwen-Duiveland met en zonder beperking wonen langer zelfstandig thuis in een veilige en toegankelijke omgeving, indien nodig met ondersteuning.
- Resultaat 4**
Inwoners van Schouwen-Duiveland voelen zich thuis in hun stad of dorp en hebben een sociaal netwerk dat zich kenmerkt door wederkerigheid, waardoor ze zoveel mogelijk in staat zijn problemen zelf of binnen het eigen netwerk op te lossen.
- Resultaat 5**
Inwoners van Schouwen-Duiveland participeren naar vermogen, werken aan hun ontwikkeling en leveren een maatschappelijke bijdrage aan hun omgeving.

REDEN BEËINDIGING
AFGESLOTEN CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

Dienstverlening succesvol afgerond	79%
Voortijdig op initiatief medewerker	8%
Vanwege opname / doorverwijzing	7%
Voortijdig op initiatief klant	4%
Vanwege overlijden	2%
Vanwege verhuizing	0%

DOORVERWIJZING
AFGESLOTEN CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

Geen doorverwijzing nodig	62%
SMWO (interne doorverwijzing)	7%
Huisarts/specialist ziekenhuis	4%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	4%
MW en Welzijnsvoorzieningen extern	2%
GGT/CJG	2%
GGZ	2%
Juridisch loket/advocatuur	2%
Overige (< 2%)	15%

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE
HULPVERLENING n=29

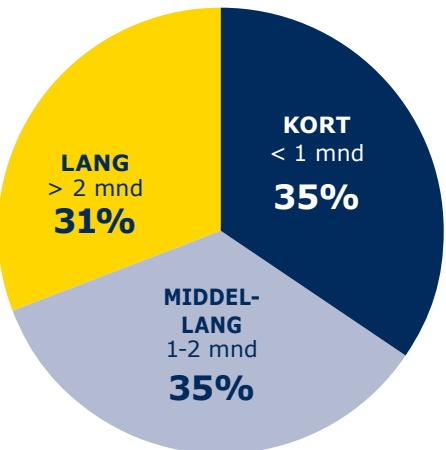
	2024
De bereikbaarheid	81,6% ((zeer) tevreden)
De medewerker	84,4% ((zeer) tevreden)

Klantwaardering effect individuele hulpverlening

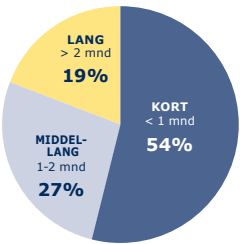
Effect op zelfredzaamheid / eigen kracht	64,4% ((zeer) eens)
Effect op maatschappelijke participatie	52,5% ((zeer) eens)

rapportcijfer 7,9

DUUR CASUSSEN



2024



2023

AANTAL CONTACTEN
PER CASUS

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

	2024	2023
0-3 contacten	12%	18%
4-10 contacten	31%	45%
11-25 contacten	36%	31%
26-50 contacten	12%	5%
51-100 contacten	8%	1%
101 of meer contacten	2%	0%

MAATSCHAPPELIJK WERK, ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING
EN SJD - PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT/THEMA

UNIEKE CASUSSEN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT/ THEMA (ZOWEL KORTE ALS LANGDURENDE DIENSTVERLENING)		
De uitleg van de maatschappelijke effecten staat hiernaast beschreven		
	Unieke casussen	
	2024	2023
Resultaat 1	721	645
Preventie gevolgen armoede	629	548
Aanboren talentontwikkeling	136	142
Realiseren (werk)ervaringsplekken	60	35
Resultaat 2	487	582
Optimaliseren huiselijke relaties	236	290
Stimuleren gezonde leefstijl	327	374
Beperken overbelaste mantelzorgers	137	180
Resultaat 3	169	114
Proactief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen	135	84
Behartigen belangen	39	33
Resultaat 4	313	306
Activeren binding met de samenleving	3	0
Bevorderen veiligheid	198	209
Mobiliseren informele maatschappelijke inzet	7	3
Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)	136	130
Resultaat 5	74	81
Versterken taalvaardigheid	5	4
Vergroten mobiliteit	18	7
Reduceren van eenzaamheid	52	71
Totaal	1.111	1.110

Een casus kan meerdere hulpvragen binnen hetzelfde thema hebben. De eindtotalen en subtotalen zijn ook uniek gemaakt en zijn daarom in sommige gevallen lager dan het totaal van de onderliggende aantallen.

CIJFERS WELZIJN

ACTIVITEITEN WELZIJN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA			
	Activiteiten	Bijeenkomsten	Deelnemers
Deelnemers			
WAT	75	800	12.636
Algemeen	8	41	743
Proactief vroegsignaleren	8	41	743
Resultaat 1	2	104	1.448
Aanboren talentontwikkeling	2	104	1.448
Resultaat 2	32	163	4.509
Stimuleren gezonde leefstijl	30	148	4.397
Beperken overbelaste mantelzorgers	2	15	112
Resultaat 4	26	362	4.545
Activeren binding met de samenleving	12	54	1.031
Bevorderen veiligheid	2	2	63
Mobiliseren informele maatschappelijke inzet	2	5	80
Uitbouwen sociale netwerken	10	301	3.371
Resultaat 5	8	131	1.416
Versterken taalvaardigheid	1	52	534
Reduceren van eenzaamheid	7	79	882
WAAR	75	800	12.636
Bruinisse	5	6	357
Burgh-Haamstede	2	6	79
Dreischor	2	2	90
Kerkwerve	1	2	23
Nieuwerkerk	3	7	263
Oosterland	2	13	215
Zierikzee - Malta	22	582	6.272
Zierikzee - Poortambacht	6	31	497
Zierikzee - overig	20	79	3.470
Schouwen-Duiveland stedelijk	12	72	1.370
WERKSOORT	75	800	12.636
Buurtsportcoach	34	154	4.918
Jongerenwerk	14	130	2.219
Ondersteunende diensten Welzijn	4	9	286
Opbouwwerk	20	469	4.789
Ouderenwerk	3	38	424
OVERIG	35	155	4.943
Schouwen-Duiveland Vitaal	35	155	4.943

Het aantal deelnemers is per bijeenkomst geregistreerd, dus dit betreffen niet in alle gevallen unieke deelnemers.

ACTIEF PER 31-12-2024:



3.824

actieve leden
Ruilwinkel

Vrijwillige diensten

123

vrijwilligers/
vrijwillige diensten

Steunpunt mantelzorg

63

geregistreeerde
mantelzorgers

TRAJECTEN PREVENTIEVE
ONDERSTEUNING (INDIVIDUEEL)

(zowel korte als langdurende preventieve ondersteuning)

	2024	2023
Jongerenwerk	111	65
Opbouwwerk	66	39
Buurtsportcoach	38	76
Vrijwilligerspunt	28	22
Welzijn op Recept	26	1
Ouderenwerk	22	14
Jongerencoach	17	6
Overige trajecten	8	8
Totaal	316	231

PARTICIPANTEN ACTIVITEITEN:

EIGEN VRIJWILLIGERS

14

PARTICIPERENDE BUURTBEWONERS

184

PARTICIPERENDE JONGEREN

21

Het aantal participanten is per bijeenkomst geregistreerd,
dus dit betreffen niet in alle gevallen unieke participanten.

AANTAL MATCHES VRIJWILLIGE DIENSTVERLENING
PER VRAAG / DIENST (LOPEND OF LOPEND GEWEEST IN HET
BETREFFENDE JAAR)

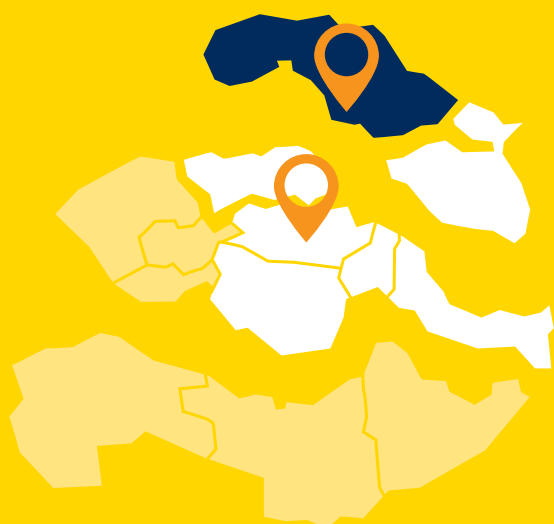
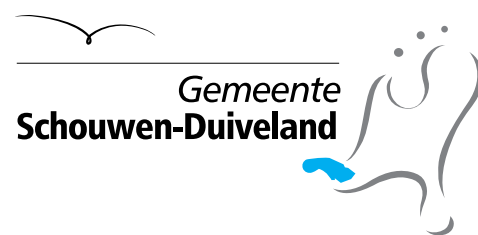
	2024	2023
Digitale vrijwilliger	1	0
Persoonlijk maatje - Praktische hulp	53	30
Hulp bij Vragen zorglandschap	1	3
Hulp bij Boodschappen	3	1
Hulp bij Klussen	10	5
Hulp bij Vervoer	39	21
Vrijwilliger Thuis	45	45
Hulp bij levensboek	5	3
Samen zijn en bezoek	40	41
Samen zijn vriendendienst	0	1
AANTAL MATCHES	99	75

WELZIJNSONDERSTEUNING NAAR
SOORT HULPVRAAG

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

TOP 10

	2024	2023	
Zingeving	13,85%	13,62%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Bewegen	12,02%	31,23%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Financiën / administratie	8,96%	5,98%	👤👤👤👤👤👤
Inzet informele (zorg)trajecten	6,92%	6,64%	👤👤👤👤👤
Balans draaglast / draagkracht	5,50%	3,65%	👤👤👤👤
Sociale vaardigheden & gedrag	4,28%	2,33%	👤👤👤
Gezondheid geestelijk	4,07%	1,99%	👤👤👤
Wonen (eigen huis)	3,67%	4,65%	👤👤👤
Mobiliteit	3,46%	3,99%	👤👤
Burgerparticipatie (beleid en besluitvorming)	2,85%	1,00%	👤👤
Zelforganiserend vermogen (individu)	2,85%	2,99%	👤👤



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444