



SMWO

STICHTING
MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN
OOSTERSCHELDEREGIO

JAARVERSLAG SWVO 2024



MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN EN ONTWIKKELING

De wereld om ons heen is voortdurend in beweging. De laatste jaren is er een enorme omwenteling aan de gang, omdat oude systemen geen antwoord meer geven op nieuwe maatschappelijke vraagstukken. We zullen echt anders moeten gaan denken en het wezenlijk anders met elkaar moeten gaan regelen, willen we onze gezamenlijke waarden nog overeind kunnen houden. Uiteindelijk willen we borgen dat iedereen de kansen heeft en kan benutten om zich optimaal te kunnen ontwikkelen en mee te kunnen doen.

We moeten bewegen van zorg naar welzijn; van afhankelijkheid naar eigen initiatief, van reactief naar proactief. Kortom de focus moet verschuiven naar het welzijn van de mensen en de factoren die dat beïnvloeden om uiteindelijk een zorgvraag te voorkomen of uit te stellen. We zullen moeten investeren in samenlevingsopbouw en de vraag beantwoorden hoe we het samen leven willen invullen met elkaar.

Het sociaal werk heeft alles in huis om deze beweging te versterken.

Door de crisissen en transformaties hebben gemeenten te maken met veel taken, onzekerheid en (financiële) druk. Sommige gemeenten gaan daarom meer investeren en andere bewegen juist naar uitbesteden en prestatieafspraken. Er is echter behoefte aan continuïteit en meerjarige financiële zekerheid in de aanpak van sociale problematiek. Een aanpak waar SMWO een bijdrage aan kan leveren door onze expertise in te zetten.



Lees hier ons nieuwe
meerjarenbeleidsplan

Landelijk wordt een nadrukkelijk appel op beroepsgroepen gedaan om sociale ongelijkheid topprioriteit te maken. Wij voelen ons aangesproken. Sociaal werk heeft immers een onmisbare rol en verantwoordelijkheid in het versterken van de sociale cohesie en infrastructuur en in het ondersteunen van iedereen die geen kwaliteit van leven ervaart. Tegelijk is de overheid aan zet in het werken aan structureel herstel van bestaanszekerheid en het zorgen voor gelijke kansen.

Sociaal werk kan daarbij een sleutelrol vervullen door te signaleren, agenderen en te komen tot sociale oplossingen. SMWO werkt met volle overtuiging aan deze sociale kwaliteit en het zoveel mogelijk uit de wereld helpen dat mensen onevenredig zwaar geraakt worden in de maatschappij.

Het afgelopen jaar zijn we als organisatie daarom bezig geweest met het herijken van onze koers. Waar staan we voor, waar zijn we wel en waar zijn we ook niet van? Dragen we met onze dienstverlening bij aan deze omwenteling? Zijn we wendbaar en flexibel genoeg?

Door het beantwoorden van deze vragen met onze stakeholders, medewerkers, inwoners, vrijwilligers en financiers hebben we een nieuwe koers bepaald voor de komende jaren. Een koers die bijdraagt aan het versterken van het welzijn van gemeenschappen en de mensen die hierin wonen. Onze missie luidt dan ook:

We gaan voor veerkrachtige inwoners in vitale en steunende gemeenschappen waarin iedereen binnen de eigen mogelijkheden mee kan doen en ondersteunen hen voor wie dat niet vanzelfsprekend is.

Anneke en Yvonne
Raad van Bestuur SMWO
Maart 2025

ONZE IMPACT IN 2024

In deze jaarrapportage maken we wederom met cijfers, trends en signalen zichtbaar wat onze impact is geweest in het afgelopen jaar. We voegen hier verhalen aan toe, zodat cijfers gaan leven. De cijfers geven een overzicht hoeveel mensen we hebben bereikt en/of ondersteund en met welke onderwerpen, vragen of problemen mensen bij ons kwamen, dan wel aan welke activiteiten mensen hebben bijgedragen als vrijwilliger, betrokken buurtbewoner of als deelnemer. We hebben mensen verbonden aan informele (vrijwillige) hulp, hen de kracht van de groep laten ervaren of individueel ondersteund als het nodig was. We hebben gemeenschappen versterkt door mensen in de buurt aan elkaar te verbinden, initiatieven ondersteund in wijken en dorpen en mensen de weg gewezen als ze die even kwijt waren.

Sociaal werk is er voor gewone mensen, in gewone wijken en buurten, met gewone vragen en problemen. Onze expertise is om systeemgericht te kijken en breed uit te vragen, vervolgens mensen zelf hun oplossingen te laten ontdekken of hun talenten te leren benutten, zowel voor zichzelf, als voor hun omgeving. Dat hoeft niet altijd vanuit een probleem te ontstaan, maar ook vanuit een wens om van betekenis te zijn voor een ander. We zijn er voor mensen in kwetsbare situaties, maar we hebben iedereen nodig om hierbij een hand uit te steken.

Dit jaar worden onze cijfers ondersteund met verhalen van met name inwoners, cliënten, deelnemers en samenwerkingspartners die gebruik hebben gemaakt van onze diensten, dan wel er zelf aan hebben bijgedragen. Verhalen uit de praktijk. Wie kan tenslotte het beste vertellen wat ze aan SMWO hebben gehad, als de mensen waarvoor en waarmee we samenwerken?

We presenteren via cijfers onze impact op een aantal maatschappelijke resultaten, zoals leefbaarheid en socialiseren, ontwikkelen en opgroeien en autonomie en meedoen.

Maar welke voorbeelden horen hierbij? Wat zijn de verhalen?

We hebben veel interviews afgenomen om een zo divers mogelijk beeld te geven van de mens achter de cijfers. Op de volgende pagina's zijn enkele van deze verhalen in beeld gebracht. Alle verhalen zijn te lezen op onze website.

Samenvattend zien we dat de verhalen die horen bij de cijfers ons vertellen dat we:

- Jongeren inspireren om zich vrijwillig in te zetten bij activiteiten voor en door jongeren;
- Nieuwe mensen bereiken die vanuit de wens om kennis te maken met hun burens, actief worden in de buurt;
- Mensen die hulp weigeren, maar waar burens zich zorgen over maken, op een outreachende manier bereiken en perspectief kunnen bieden;
- Samenwerken met de POH'ers van huisartsen in het kader van Welzijn op Recept en voorkomen dat zorg nodig is;
- Kinderen leren om met hun verstandelijk beperkte broertje of zusje om te gaan door deelname aan de zogenaamde 'Brusjesgroep';
- Ouders met veel zorgvragen rondom hun kinderen ondersteunen de weg te vinden in het woud van instanties, regelingen en wetten;
- Weduwen en weduwnaars koppelen aan vrijwilligers die maatjes voor hen zijn en hen actief uitnodigen deel te nemen aan ontmoetingsavonden in het buurthuis, zodat we eenzaamheid voorkomen;
- Een stabiele financiële situatie creëren, zodat die personen vaak na jaren weer de rust krijgen om betaald of vrijwilligerswerk te gaan doen;



- Jonge mensen helpen bij het reguleren van hun agressieve gevoelens via de groep sociale vaardigheden, zodat ze voortaan op een rustige manier voor zichzelf kunnen opkomen.

En dit zijn nog maar enkele voorbeelden van onze impact...

Iedere dag maken onze medewerkers verschil in het leven van duizenden mensen per jaar. Ze geven inzicht, bieden overzicht en (h)erkenning door mensen te leren hun zorgen, vragen of problemen te delen, zodat de omgeving ook hulp kan bieden. We vragen of mensen elkaar willen zien, willen ondersteunen bij vragen of mee willen helpen om hun omgeving te versterken en buurten leefbaar te maken of te houden. Dat gaat niet vanzelf, daar moet in geïnvesteerd worden. Dat kunnen we niet alleen, we hebben iedereen nodig, want Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding!

“ Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding! ”

LEEFBAARHEID EN SOCIALISEREN

Hoe zorgen we voor een inclusieve, sociale en leefbare buurt waar groepen burgers meedoen en buurtbewoners naar elkaar omkijken?

MAATSCHAPPELIJK WERK: HET VERHAAL VAN ALBERT

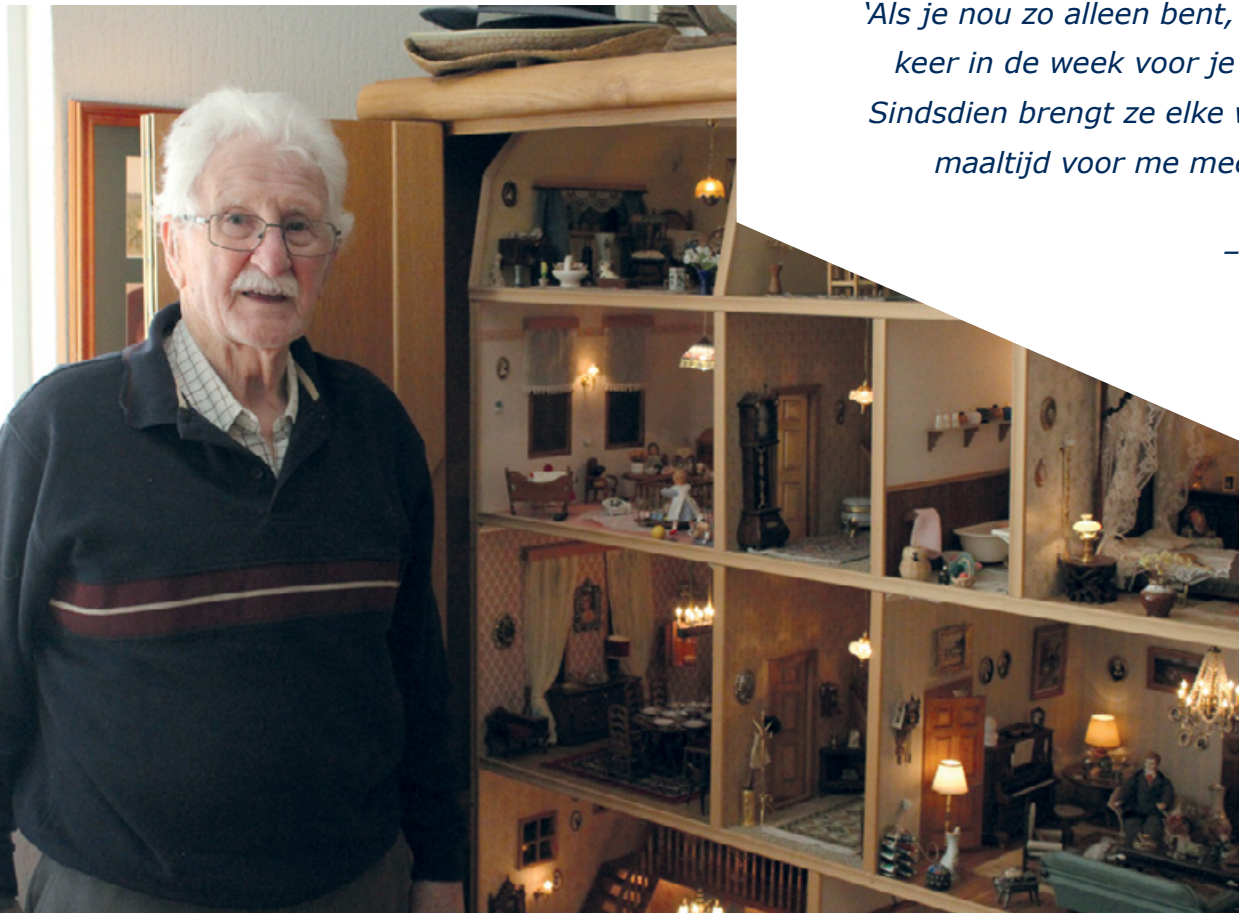
"Mijn vrouw Toos en ik deden alles samen. We reisden over de hele wereld, verzamelden mineralen en edelstenen en bouwden samen een prachtig poppenhuis. Maar toen Toos ziek werd en Alzheimer kreeg, veranderde alles. Drieënhalf jaar heb ik voor haar gezorgd, totdat het thuis niet meer ging. Na haar overlijden viel ik in een diep gat. Ik had weinig contacten en voelde me erg alleen. Ik ben toen in contact gekomen met SMWO. Zij hielpen me toen ik vastliep. Een maatschappelijk werker heeft mij ondersteund door middel van gesprekken rondom rouw en verlies en door een welzijnswerker ben ik meer in contact gebracht met mensen in de wijk. Zo hebben zij onder andere een vrijwilliger voor mij geregeld waar ik leuk contact mee heb en ze hebben mij toen uitgenodigd bij wijkgebouw De Spinne, waar ontmoetingsavonden

met avondeten werden georganiseerd. In het begin zag ik daar tegenop, maar uiteindelijk ben ik toch gegaan. Tijdens het eten raakte ik in gesprek met twee dames, en sindsdien heb ik weer nieuwe contacten. Eén van hen kookt zelfs wekelijks voor me.

Ik ga nu af en toe ook koersballen en heb gezellige gesprekken met de vrijwilliger vanuit SMWO die iedere week langskomt. Het heeft me geholpen om uit mijn isolement te komen en weer open te staan voor anderen."

“Tijdens het eten raakte ik in gesprek met twee dames. We praatten over van alles en op een gegeven moment zei de ene tegen me: 'Als je nou zo alleen bent, ga ik één keer in de week voor je koken.' Sindsdien brengt ze elke week een maaltijd voor me mee.”

– Albert



ONTWIKKELEN & OPGROEIEN

Hoe zorgen we dat de jeugd optimaal kan opgroeien en burgers levenslang kunnen leren?

SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING: CASUSVOORBEELD

PREVENTIE GEVOLGEN ARMOEDE
1.716 unieke casussen

"Meneer is een alleenstaande oudere man en opa van een kleindochter. Als zijn dochter plots komt te overlijden, ontstaat er een ingewikkelde situatie. Hij neemt contact op met SMWO voor ondersteuning bij de regelzaken.

Mijn collega gaat bij meneer langs om te kijken wat ze voor hem kan betekenen. Zijn kleindochter is nog minderjarig en is inmiddels bij hem komen wonen. Het probleem wat is ontstaan, is dat meneer geen (juridische) beslissingen voor zijn kleindochter mag nemen. Er is door deze omstandigheid een 'gezags-vacuüm' ontstaan nu haar moeder is overleden en de vader niet in beeld is. Dit betekent dat er nu niemand het gezag over haar heeft.

Kleindochter is erfgenaam, maar moeder laat schulden na. Het is in zo een geval van belang om de erfenis te verwerpen. Doet kleindochter dit niet, dan zal zij voor deze schulden moeten opdraaien. Een minderjarige mag de erfenis echter niet zelf verwerpen: dit moet degene met gezag doen. Het veroorzaakt een ingewikkelde situatie want er is niemand die bevoegd is om deze beslissing voor haar te nemen.

Het duurt ook even voor de situatie is rechtgetrokken want er gaat nogal wat juridische rompslomp aan vooraf. Voor de aanvraag volgt er eerst een onderzoek door de Raad van de Kinderbescherming. Daarna beslist de rechtbank op basis daarvan wie het gezag over de kleindochter gaat uitoefenen.

Het is begrijpelijk dat het van belang is om te onderzoeken of de potentieel nieuwe gezaghouders wel in staat is om deze taak op zich te nemen. Minder fijn is dat het allemaal even duurt en mijn collega niet anders kan dan afwachten voor de afwikkeling van de nalatenschap.

Dit is niet het enige wat geregeld moet worden. Meneer blijkt zelf niet te kunnen lezen en schrijven. Een vrijwilliger heeft tot nu toe regelmatig geholpen met de binnenkomende post. De vrijwilliger is zelf inmiddels ook op leeftijd. Mijn collega heeft een vertrouwensband weten op te bouwen met meneer. In deze situatie wil hij dan ook liever dat mijn collega hem voortaan verder helpt. Natuurlijk doet zij dit, maar wat een hoop komt er op deze man af op zijn oude dag. Pas als alles goed en wel is geregeld, kan hij gaan rouwen om het verlies van zijn dochter waar eerder, met al het regel en spanning, geen ruimte voor was.

Opa doet enorm zijn best in de zorg voor zijn kleindochter en heeft zijn handen er vol aan. Mijn collega houdt een oogje in het zeil en gaat zo nu en dan langs. Dat iemand in zo een kwetsbare positie zich zo goed staande weet te houden in deze ingewikkelde (juridische) maatschappij, daar hebben wij beiden veel bewondering voor."

Ishara, sociaal juridisch dienstverlener

GROEPSWERK: TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

"Het afgelopen jaar heeft het groepswork van SMWO zich sterk ingezet om de verschuiving naar meer collectieve ondersteuning te realiseren. Er wordt steeds meer ingezet op groepen in plaats van individuele begeleiding, waarbij integrale samenwerking de sleutelfactor is. Dit zorgt niet alleen voor efficiëntere dienstverlening, maar het biedt deelnemers ook de kracht van lotgenotencontact. Mensen ervaren dat ze er niet alleen voor staan en leren van elkaar.

Een belangrijke ontwikkeling binnen het groepswork van SMWO is de flexibilisering van het aanbod. Groepen zijn minder vast omlijnd en passen zich aan op de actuele behoeften van deelnemers. Dit betekent dat draaiboeken en methodes sneller worden aangepast, zodat ze beter aansluiten bij de doelgroep. Zo wordt er momenteel bijvoorbeeld gekeken naar het ontwikkelen van passend aanbod voor jongeren van 12+ om hen beter te bereiken. Dit sluit aan op de uitkomsten van de gezondheidsmonitor Jeugd. Hierbij wordt er onder andere een focus gelegd op een meer positieve en eigentijdse benadering.

Ook is er een sterkere focus op samenwerking met andere organisaties. Door expertise en netwerken te bundelen, kunnen groepen beter aansluiten bij specifieke doelgroepen. Een concreet voorbeeld is de Brusjesgroep, die samen met Emergis Preventie is opgezet om kinderen met een broer of zus met zorgbehoefte te ondersteunen.

Voor de toekomst blijft de nadruk liggen op het vergroten van toegankelijkheid. Dit betekent drempels verlagen, bijvoorbeeld door aantrekkelijkere naamgeving en uitnodigende communicatie die in lijn is met de behoeften van de doelgroep. Verder zal er ook meer diversiteit in groepsvormen gecreëerd worden, zoals open groepen waar deelnemers laagdrempelig kunnen instromen. Ook zal er meer aandacht worden gegeven aan de uitbreiding van doelgroepen, met extra focus op jongeren en mantelzorgers. Als laatste zullen er ook nieuwe samenwerkingen worden aangegaan om het bereik en de impact van groepswork verder te vergroten. Het doel is om groepswork nog beter af te stemmen op wat mensen nodig hebben, zodat meer mensen deelnemen en profiteren van de kracht van collectieve ondersteuning."

Eline en Wilma, coördinatoren groepswork

GROEPSWERK: HET VERHAAL VAN WIETEKE

"Ik ben moeder van twee jongens: Tim (13) en Noud (10). Tim heeft een licht verstandelijke beperking (LVB), wat in het dagelijks leven voor uitdagingen zorgt. Noud vindt het soms lastig om te begrijpen waarom zijn broer anders reageert dan andere kinderen. Drie jaar geleden zijn we gaan zoeken naar manieren om Noud hierbij te helpen. Een begeleider wees ons op de Brusjesgroep van SMWO, een groep voor kinderen met een broer of zus met een beperking.

Via de gemeente kregen we te horen dat hier een nieuwe groep van zou gaan starten. Gelukkig kwam er toen een plekje vrij en kon Noud meedoen. De Brusjesgroep heeft hem veel geleerd. Door middel van spel en uitleg ontdekte hij beter wat LVB betekende. Hij leerde grenzen stellen, bijvoorbeeld met een deurhanger om aan te geven wanneer hij even alleen wilde zijn. Ook kon hij hier met andere kinderen praten over hun ervaringen en hoe zij omgaan met hun broer of zus. Het besef dat hij niet de enige is met deze situatie gaf hem ook steun. Hij heeft er zelfs een vriend aan overgehouden, met wie hij nog steeds contact heeft.

Voor mij als moeder was het ook fijn. Terwijl de kinderen bezig waren, hadden wij als ouders tijd om met elkaar te praten over onze situaties. We deelden ervaringen en herkenden elkaars gevoelens. Dat was heel prettig.

Door de Brusjesgroep begrijpt Noud zijn broer nu beter. Hij weet dat Tim soms anders reageert en hoe hij daar beter rekening mee kan houden."

OPTIMALISEREN HUISELIJKE RELATIES 794 unieke casussen



JEUGDEXPERTISEGROEP (JEG): HET VERHAAL VAN SOPHIA

"Ik weet niet precies meer hoe ik in contact ben gekomen met SMWO, maar ik denk dat de basisschool van mijn kind mij toen heeft doorverwezen. Wat ik wel zeker weet, is dat hun ondersteuning een groot verschil heeft gemaakt voor mij en mijn kind. SMWO bood mij een luisterend oor en dacht met mij mee. Samen zochten we naar de best mogelijke hulp voor mijn kind, altijd met zijn belang en welzijn voorop. Als het kon, gingen de medewerkers ook in gesprek met mijn kind zelf, zodat ze beter begrepen waar hij tegenaan liep en waar hij hulp bij nodig had. Hierdoor konden ze veel gericht ondersteunen en meedenken over wat er nodig was."

Voor mij betekende hun hulp ontzettend veel. Ik voelde me echt gesteund, kreeg weer vertrouwen in de hulpverlening en stond er niet alleen voor. In tegenstelling tot andere instanties, liet SMWO mij nooit vallen. Ze luisterden, werkten samen en bleven zoeken naar een oplossing, ook als het niet meteen duidelijk was welke hulp het beste paste. Ik ben heel dankbaar voor de hulp die ik vanuit heb SMWO heb gehad."

“SMWO staat naast je, luistert echt naar je en doet alles in samenspraak”



PROCESONDERSTEUNING

De weg vinden binnen het sociaal domein.

ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING: CASUSVOORBEELD

"De moeder van een jongvolwassene meldde zich bij ons, omdat haar dochter hulp nodig heeft en ondersteuning zoekt bij het vinden van een woning. Haar dochter stond hier zelf ook achter, en we planden een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek werd duidelijk dat ze in het verleden verschillende vormen van hulpverlening heeft gehad, maar dat deze stopte toen ze 18 werd.

Uit de verslagen bleek dat ze een licht verstandelijke beperking heeft, gevoelig is voor verslaving en de diagnose autisme heeft. Samen met de cliëntondersteuner zijn we op zoek gegaan naar passende

hulp. Terwijl we een vertrouwensband opbouwden, gaf ze aan dat ze ernstig verslaafd is aan alcohol en hier graag hulp voor wil. Nu onderzoeken we of ze past binnen de reguliere verslavingszorg of dat ze gespecialiseerde hulp nodig heeft.

Ook bij de zoektocht naar ambulante begeleiding kijken we wat het beste bij haar past. Moet de hulp komen vanuit de zorg voor mensen met een licht verstandelijke beperking, of vanuit de psychiatrie vanwege haar autisme? De cliëntondersteuner overlegt veel met verschillende partijen om de juiste zorg voor haar te vinden."

Annelies, onafhankelijke cliëntondersteuner

TRENDS EN SIGNALLEN MEERVOUDIGE PROBLEMATIEK EN IMPACT WACHTTIJDEN

"We merken dat zorg die elders wordt afgeschaald vaak bij ons terechtkomt. We kunnen deze zorg niet zomaar afbouwen, waardoor cliënten langer bij ons blijven. Tegelijkertijd blijven mensen die wél zwaardere zorg nodig hebben, vastzitten op wachtlijsten, omdat zorgverleners lange wachttijden hebben. Ook huisvesting is een groot probleem. Omdat cliënten geen eigen woning of verblijfplaats kunnen krijgen, blijven moeilijke situaties bestaan. Jongeren kunnen zich niet verder ontwikkelen, blijven thuis hangen en krijgen daar steeds vaker ruzie. Paren die uit elkaar willen, kunnen geen eigen plek vinden, waardoor spanningen en conflicten oplopen."

Sandra, Maatschappelijk werker



AUTONOMIE & MEEDOEN

Hoe zorgen we dat kwetsbare mensen langer thuis kunnen wonen en blijven meedoen?

MANTELZORGPUNT: HET VERHAAL VAN HANS

BEPERKEN OVERBELASTE
MANTELZORGERS **424** unieke casussen

"Onze dochter Maxime was negen jaar toen we te horen kregen dat ze een hersentumor had. Van de ene op de andere dag zat ons gezin in een achtbaan van ziekenhuisbezoeken, behandelingen en operaties. We dachten dat we na haar herstel de draad weer konden oppakken, maar al snel bleek dat Maxime blijvende schade had en veel zorg nodig bleef hebben. Dit veranderde ons hele leven. Na een half jaar merkten we dat we vastliepen. Via de gemeente en het CJG zijn we toen in contact gekomen met een onafhankelijke cliëntondersteuner van SMWO. Zij werd onze casemanager en hielp ons om structuur aan te brengen in alle hulp en zorg. Zij had ons ook in contact gebracht met een PGB-hulpverlener die overdag voor Maxime zorgde. Daar klikte het in een keer goed mee en haar hulp gaf ons wat ademruimte. Toch bleef de situatie zwaar, en uiteindelijk werd besloten dat Maxime toch naar een gespecialiseerde instelling moest. Mijn vrouw Esther had een aantal maanden geleden een mantelzorgtraining via SMWO gevolgd en ze was daar erg enthousiast over. Toen dacht ik: 'die moet ik dan ook maar eens volgen.' In de groep ontmoette ik mensen die, net als wij, intensieve zorg droegen

voor een dierbare. Het voelde goed om ervaringen te delen en steun te vinden bij elkaar. Inmiddels heb ik nog steeds contact met een man uit de training waar ik regelmatig nog mee ga wandelen. In deze training zat ook een vrouw die al langere tijd worstelde met het opruimen van de schuur van haar man waar ze zorg voor droeg. Haar man kon dat zelf niet meer en zelf zag ze er enorm tegenop. Ik dacht: 'dat is een dag werk.' Samen met de man waar ik mee ga wandelen heb ik aangeboden om haar te helpen. Dit hopen we rond de zomer te doen dit jaar."



CLIËNTEN/DEELNEMERS

	2024	2023
Korte contacten (< 4 uren / ≤ 3 contactmomenten)	1.923	1.769
Casussen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	1.312	1.558
Aanmeldingen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	609	831
Cliënten (zowel korte contacten als casussen)	2.516	2.586
Afnemers formulierenbrigade	111	245

Het vermelde aantal contacten, casussen en cliënten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

TRAJECTSOORT KORTE CONTACTEN

(< 4 uren / <= 3 contactmomenten)

	2024	2023
Sociaal Juridische Dienstverlening	1.004	819
Maatschappelijk werk	702	682
Onafhankelijke cliëntondersteuning	215	264
Bereikbaarheidsdienst	2	4
Totaal	<u>1.923</u>	<u>1.769</u>

Het vermelde aantal contacten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

TRAJECTSOORT CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

	2024	2023
Onafhankelijke cliëntondersteuning	499	520
Maatschappelijk werk	420	536
Sociaal Juridische Dienstverlening	254	328
Complexe casus jeugd & gezin	97	127
Familienetwerkberaden	42	47
Totaal	<u>1.312</u>	<u>1.558</u>

Het vermelde aantal casussen is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

TRAJECTSOORT OVERIGE DIENSTVERLENING

(zowel kort als langdurend)

Deze dienstverlening valt niet onder de financiering van het SWVO-contract, maar laat zien wat we aanvullend doen voor nagenoeg alle gemeenten.

	2024	2023
Buurtbemiddeling	179	176
WLZ	141	124
Gezinsmaatjes (gematched)	14	15
Tijdelijk huisverbod	10	10
Uittreding prostitutie	5	3

AFGESLOTEN CASUSSEN PER TRAJECTSOORT

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

	2024	2023
Sociaal Juridische Dienstverlening	1.067	980
Maatschappelijk werk	893	924
Onafhankelijke cliëntondersteuning	442	493
Complexe casus jeugd & gezin	59	44
Familienetwerkberaden	36	33
Bereikbaarheidsdienst	2	4
Totaal	2.499	2.478

PRODUCTIE-UREN MEDEWERKERS

Maatschappelijk werk	15.736
(Onafhankelijke) Cliëntondersteuning	12.399
Sociaal Juridische Dienstverlening	5.645
Groepswork	4.782
Bereikbaarheidsdienst	379
Totaal	38.942

ACTIVITEITEN GROEPSWERK

De uitleg van de maatschappelijke effecten staat hiernaast beschreven

Maatschappelijk effect / Thema	Activiteiten		Deelnemers	
	2024	2023	2024	2023
Leefbaarheid & Socialiseren	5	5	56	40
Activeren binding met de samenleving	1	0	6	0
Uitbouwen sociale netwerken	4	5	50	40
Ontwikkeling & (Op)groeien	17	13	140	98
Voorkomen (gevolgen) armoede	1	1	14	13
Optimaliseren huiselijke relaties	8	5	44	22
Aanboren talentontwikkeling	8	7	85	68
Autonomie & Meedoen	15	15	115	130
Stimuleren gezonde leefstijl	9	12	70	109
Reduceren van eenzaamheid	6	3	45	21
Totaal	37	33	302	261

Het gaat om unieke deelnemers, die mogelijk aan meerdere activiteiten hebben deelgenomen.

• Leefbaarheid & Socialiseren

Hoe zorgen we voor een inclusieve, sociale en leefbare buurt waar groepen burgers meedoen en buurtbewoners naar elkaar omkijken?

• Ontwikkeling & (Op)groeien

Hoe zorgen we dat de jeugd optimaal kan opgroeien en burgers levenslang kunnen leren?

• Autonomie & Meedoen

Hoe zorgen we dat kwetsbare mensen langer thuis kunnen wonen en blijven meedoen?

• Procesondersteuning

De weg vinden binnen het sociaal domein.

REDEN BEËINDIGING
AFGESLOTEN CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

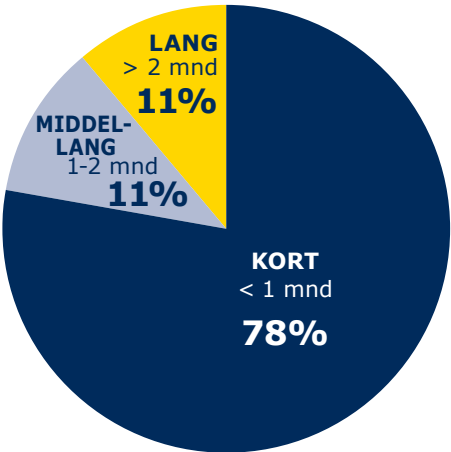
Dienstverlening succesvol afgerond	79%
Vanwege opname / doorverwijzing	7%
Voortijdig op initiatief medewerker	6%
Voortijdig op initiatief klant	6%
Vanwege verhuizing	1%
Vanwege overlijden	0%

DOORVERWIJZING
AFGESLOTEN CASUSSEN

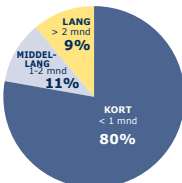
(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

Geen doorverwijzing nodig	59%
Jeugdhulpverlening	5%
SMWO (interne doorverwijzing)	5%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	5%
GGZ	4%
Juridisch loket / advocatuur	2%
Overige (< 2%)	20%

DUUR CASUSSEN



2024



2023

AANTAL CONTACTEN
PER CASUS

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

	2024	2023
0-3 contacten	55%	58%
4-10 contacten	25%	27%
11-25 contacten	13%	12%
26-50 contacten	5%	2%
51-100 contacten	2%	0%

TEVREDENHEIDSMETING
INDIVIDUELE HULPVERLENING
(VERDIEPING KTO) n=82

	2024	2023
De bereikbaarheid	91,5%	89%
De medewerker	89,5%	92%

Klantwaardering effect individuele hulpverlening

Effect op zelfredzaamheid / eigen kracht	69,5%	65%
Effect op maatschappelijke participatie	61,4%	44%

rapportcijfer

8,5

MAATSCHAPPELIJK WERK, ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING
EN SJD-PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT/THEMA

UNIEKE CASUSSEN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA (ZOWEL KORTE ALS LANGDURENDE DIENSTVERLENING)		
De uitleg van de maatschappelijke effecten staat hiernaast beschreven		
	Unieke casussen	
	2024	2023
Leefbaarheid & Socialiseren	924	991
Activeren binding met de samenleving	3	3
Bevorderen veiligheid	614	691
Mobiliseren informele maatschappelijke inzet	19	12
Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)	378	397
Ontwikkeling & (Op)groeien	2.481	2.580
Preventie gevolgen armoede	1.716	1.659
Optimaliseren huiselijke relaties	794	979
Versterken taalvaardigheid	14	18
Aanboren talentontwikkeling	343	389
Realiseren (werk)ervaringsplekken	132	114
Autonomie & Meedoen	1.054	1.137
Stimuleren gezonde leefstijl	875	939
Beperken overbelaste mantelzorgers	424	442
Vergroten mobiliteit	25	28
Reduceren van eenzaamheid	77	79
Procesondersteuning	382	395
Proactief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen	304	299
Coördineren ondersteuning & zorgverlening	3	2
Reduceren van eenzaamheid	91	106

Een casus kan meerdere hulpvragen binnen hetzelfde thema hebben. De eindtotalen en sub-totalen zijn ook uniek gemaakt en zijn daarom in sommige gevallen lager dan het totaal van de onderliggende aantallen.

- Leefbaarheid & Socialiseren**
Hoe zorgen we voor een inclusieve, sociale en leefbare buurt waar groepen burgers meedoen en buurtbewoners naar elkaar omkijken?
- Ontwikkeling & (Op)groeien** Hoe zorgen we dat de jeugd optimaal kan opgroeien en burgers levenslang kunnen leren?
- Autonomie & Meedoen**
Hoe zorgen we dat kwetsbare mensen langer thuis kunnen wonen en blijven meedoen?
- Procesondersteuning**
De weg vinden binnen het sociaal domein.





CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444