



**SMWO**

STICHTING  
MAATSCHAPPELIJK  
WERK & WELZIJN  
OOSTERSCHELDEREGIO

# FACTSHEET 2024

## GEMEENTE GOES



# MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN EN ONTWIKKELING

De wereld om ons heen is voortdurend in beweging. De laatste jaren is er een enorme omwenteling aan de gang, omdat oude systemen geen antwoord meer geven op nieuwe maatschappelijke vraagstukken. We zullen echt anders moeten gaan denken en het wezenlijk anders met elkaar moeten gaan regelen, willen we onze gezamenlijke waarden nog overeind kunnen houden. Uiteindelijk willen we borgen dat iedereen de kansen heeft en kan benutten om zich optimaal te kunnen ontwikkelen en mee te kunnen doen.

We moeten bewegen van zorg naar welzijn; van afhankelijkheid naar eigen initiatief, van reactief naar proactief. Kortom de focus moet verschuiven naar het welzijn van de mensen en de factoren die dat beïnvloeden om uiteindelijk een zorgvraag te voorkomen of uit te stellen. We zullen moeten investeren in samenlevingsopbouw en de vraag beantwoorden hoe we het samen leven willen invullen met elkaar.

Het sociaal werk heeft alles in huis om deze beweging te versterken.

Door de crisissen en transformaties hebben gemeenten te maken met veel taken, onzekerheid en (financiële) druk. Sommige gemeenten gaan daarom meer investeren en andere bewegen juist naar uitbesteden en prestatieafspraken. Er is echter behoefte aan continuïteit en meerjarige financiële zekerheid in de aanpak van sociale problematiek. Een aanpak waar SMWO een bijdrage aan kan leveren door onze expertise in te zetten.



Lees hier ons nieuwe  
meerjarenbeleidsplan

Landelijk wordt een nadrukkelijk appel op beroepsgroepen gedaan om sociale ongelijkheid topprioriteit te maken. Wij voelen ons aangesproken. Sociaal werk heeft immers een onmisbare rol en verantwoordelijkheid in het versterken van de sociale cohesie en infrastructuur en in het ondersteunen van iedereen die geen kwaliteit van leven ervaart. Tegelijk is de overheid aan zet in het werken aan structureel herstel van bestaanszekerheid en het zorgen voor gelijke kansen.

Sociaal werk kan daarbij een sleutelrol vervullen door te signaleren, agenderen en te komen tot sociale oplossingen. SMWO werkt met volle overtuiging aan deze sociale kwaliteit en het zoveel mogelijk uit de wereld helpen dat mensen onevenredig zwaar geraakt worden in de maatschappij.

Het afgelopen jaar zijn we als organisatie daarom bezig geweest met het herijken van onze koers. Waar staan we voor, waar zijn we wel en waar zijn we ook niet van? Dragen we met onze dienstverlening bij aan deze omwenteling? Zijn we wendbaar en flexibel genoeg?

Door het beantwoorden van deze vragen met onze stakeholders, medewerkers, inwoners, vrijwilligers en financiers hebben we een nieuwe koers bepaald voor de komende jaren. Een koers die bijdraagt aan het versterken van het welzijn van gemeenschappen en de mensen die hierin wonen. Onze missie luidt dan ook:

**We gaan voor veerkrachtige inwoners in vitale en steunende gemeenschappen waarin iedereen binnen de eigen mogelijkheden mee kan doen en ondersteunen hen voor wie dat niet vanzelfsprekend is.**

Anneke en Yvonne  
Raad van Bestuur SMWO  
Maart 2025

# ONZE IMPACT IN 2024

In deze jaarrapportage maken we wederom met cijfers, trends en signalen zichtbaar wat onze impact is geweest in het afgelopen jaar. We voegen hier verhalen aan toe, zodat cijfers gaan leven. De cijfers geven een overzicht hoeveel mensen we hebben bereikt en/of ondersteund en met welke onderwerpen, vragen of problemen mensen bij ons kwamen, dan wel aan welke activiteiten mensen hebben bijgedragen als vrijwilliger, betrokken buurtbewoner of als deelnemer. We hebben mensen verbonden aan informele (vrijwillige) hulp, hen de kracht van de groep laten ervaren of individueel ondersteund als het nodig was. We hebben gemeenschappen versterkt door mensen in de buurt aan elkaar te verbinden, initiatieven ondersteund in wijken en dorpen en mensen de weg gewezen als ze die even kwijt waren.

Sociaal werk is er voor gewone mensen, in gewone wijken en buurten, met gewone vragen en problemen. Onze expertise is om systeemgericht te kijken en breed uit te vragen, vervolgens mensen zelf hun oplossingen te laten ontdekken of hun talenten te leren benutten, zowel voor zichzelf, als voor hun omgeving. Dat hoeft niet altijd vanuit een probleem te ontstaan, maar ook vanuit een wens om van betekenis te zijn voor een ander. We zijn er voor mensen in kwetsbare situaties, maar we hebben iedereen nodig om hierbij een hand uit te steken.

Dit jaar worden onze cijfers ondersteund met verhalen van met name inwoners, cliënten, deelnemers en samenwerkingspartners die gebruik hebben gemaakt van onze diensten, dan wel er zelf aan hebben bijgedragen. Verhalen uit de praktijk. Wie kan tenslotte het beste vertellen wat ze aan SMWO hebben gehad, als de mensen waarvoor en waarmee we samenwerken?

We presenteren via cijfers onze impact op een aantal maatschappelijke resultaten, zoals leefbaarheid en socialiseren, ontwikkelen en opgroeien en autonomie en meedoen.

Maar welke voorbeelden horen hierbij? Wat zijn de verhalen?

We hebben veel interviews afgenomen om een zo divers mogelijk beeld te geven van de mens achter de cijfers. Op de volgende pagina's zijn enkele van deze verhalen in beeld gebracht. Alle verhalen zijn te lezen op onze website.

Samenvattend zien we dat de verhalen die horen bij de cijfers ons vertellen dat we:

- Jongeren inspireren om zich vrijwillig in te zetten bij activiteiten voor en door jongeren;
- Nieuwe mensen bereiken die vanuit de wens om kennis te maken met hun burens, actief worden in de buurt;
- Mensen die hulp weigeren, maar waar burens zich zorgen over maken, op een outreachende manier bereiken en perspectief kunnen bieden;
- Samenwerken met de POH'ers van huisartsen in het kader van Welzijn op Recept en voorkomen dat zorg nodig is;
- Kinderen leren om met hun verstandelijk beperkte broertje of zusje om te gaan door deelname aan de zogenaamde 'Brusjesgroep';
- Ouders met veel zorgvragen rondom hun kinderen ondersteunen de weg te vinden in het woud van instanties, regelingen en wetten;
- Weduwen en weduwnaars koppelen aan vrijwilligers die maatjes voor hen zijn en hen actief uitnodigen deel te nemen aan ontmoetingsavonden in het buurthuis, zodat we eenzaamheid voorkomen;
- Een stabiele financiële situatie creëren, zodat die personen vaak na jaren weer de rust krijgen om betaald of vrijwilligerswerk te gaan doen;



- Jonge mensen helpen bij het reguleren van hun agressieve gevoelens via de groep sociale vaardigheden, zodat ze voortaan op een rustige manier voor zichzelf kunnen opkomen.

En dit zijn nog maar enkele voorbeelden van onze impact...

Iedere dag maken onze medewerkers verschil in het leven van duizenden mensen per jaar. Ze geven inzicht, bieden overzicht en (h)erkenning door mensen te leren hun zorgen, vragen of problemen te delen, zodat de omgeving ook hulp kan bieden. We vragen of mensen elkaar willen zien, willen ondersteunen bij vragen of mee willen helpen om hun omgeving te versterken en buurten leefbaar te maken of te houden. Dat gaat niet vanzelf, daar moet in geïnvesteerd worden. Dat kunnen we niet alleen, we hebben iedereen nodig, want Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding!

“ *Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding!* ”

# WAT IS ER GEDAAN IN...

## Goes-Noord

In Goes-Noord kwamen bewoners vooral met vragen over kinderopvang, cursussen en sociale contacten. Om ontmoeting te stimuleren, werd het initiatief Buurtsoepje opgezet, waar mensen elkaar kunnen leren kennen en ideeën delen. Een mooi resultaat hiervan is dat een bewoner nu wekelijks een koffieochtend organiseert. Ook werd samen met basisschool De Tweemaster en Includio een Taalcafé gestart, zodat bewoners beter Nederlands kunnen leren en nieuwe contacten opdoen. Daarnaast zorgden een wijkfeest en eetavonden voor ouderen voor meer saamhorigheid in de buurt.

## Goes-West

Veel bewoners in Goes-West zoeken hulp bij zelfstandig thuis wonen. Zo werd mevrouw T. gekoppeld aan een studente die haar wekelijks helpt met boodschappen, waardoor ze zich minder eenzaam voelt. Ook voor jongeren is er veel aanbod. In het Kinderrestaurant koken kinderen voor hun ouders en bij Legobouwcity kunnen kinderen met extra ondersteuningsbehoeften op een rustige manier spelen. Voor jongeren van 12+ is er een ontmoetingsplek waar ze kunnen ontspannen en praten over onderwerpen als sport en stages. Extra activiteiten zoals een rapworkshop, burendag en mode-show zorgden voor ontspanning, talentontwikkeling, verbinding en ondersteuning in de wijk.

## Goes-Oost

In Goes-Oost blijven steeds meer senioren langer zelfstandig thuis wonen. Dit zorgt voor vragen over dagbesteding, sociaal contact en thuiszorg. Zo was er bijvoorbeeld een oudere meneer van wie zijn vrouw was overleden. Wij hebben hem gekoppeld aan een wandelgroep en een bezoeker-vrijwilliger, wat hem nieuwe sociale contacten gaf en een stukje structuur in zijn leven. Ook wordt er veel samengewerkt met het Hoornbeeck College. Samen ondersteunen we ouderen door studenten in te zetten voor boodschappen en sociale activiteiten. Voor jongeren is ook het project Plezier in de Buurt opgezet, waar zij kunnen deelnemen aan sportieve en creatieve activiteiten.

## Goes-Zuid

In Goes-Zuid worden veel bewoners ondersteund bij eenzaamheid, financiële problemen en sociale samenhang. Daarnaast versterken koffieochtenden, wandelgroepen en evenementen, zoals een wijkdag met het thema 'Wereld Droomdag', de sociale contacten in de wijk. Voor jongeren zijn er verschillende sportactiviteiten, zoals pauzesport op basisscholen en woensdagmiddagactiviteiten. Ook werd de skatebaan verplaatst, wat hielp bij het verminderen van overlast.



## GOES-NOORD: BETROKKENHEID IN DE GOESE POLDER

*"In februari startte in de Goese Polder het initiatief Buurtsoepje, waarbij bewoners samenkomen voor een vers soepje en een praatje. Mevrouw E., die net verhuisd was, kwam langs en raakte in gesprek met buurtgenoten. Ze voelde al snel de behoefte om meer saamhorigheid te brengen in de straat. Mevrouw E. nam het voortouw en begon wekelijks een koffieochtend bij haar thuis. Dit werd een succes en trok niet alleen burens, maar ook bewoners uit andere delen van de Goese Polder. Om dit nog verder uit te breiden, werd een deeltent geplaatst met gratis spullen en boodschappen.*

## BEWEEGCOACH GOES-WEST: HET VERHAAL VAN SONJA

*"Ik kwam bij de huisarts omdat ik last had van mijn scheenbeen, en daaruit bleek dat ik moest gaan bewegen. Maar alleen naar buiten gaan? Dat durfde ik niet goed. Ik heb een aantal jaar geleden op het randje gezeten van straat- en pleinvrees. Ik wilde wel zelfstandig naar buiten gaan, maar had altijd iemand nodig bij wie ik me vertrouwd voelde. Via de huisarts ben ik toen bij een lifestylecoach terechtgekomen. Zij heeft mij verder in contact gebracht met een beweegcoach van SMWO. Zij stelde me gerust: als het niet ging in de groep, dan kon ze een individueel programma opzetten. Dat gaf vertrouwen, en ik besloot de stap te zetten. De Zeeuwse Leefstijlroute heeft me veel gebracht. In het begin liep ik tweeënhalve km met begeleiding, in een groep waar iedereen rekening met elkaar houdt. Als er een hond aankwam, waar schuwden ze me, omdat ze wisten dat ik dat lastig*

*Dankzij haar inzet is mevrouw E. een belangrijke spil in de wijk geworden. Ze organiseert niet alleen activiteiten bij haar thuis, maar helpt ook bij andere initiatieven van SMWO. Zo zorgt Buurtsoepje niet alleen voor gezelligheid, maar ook voor meer verbondenheid in de buurt."*

- Pakley, welzijnswerker Goes-Noord

## STIMULEREN GEZONDE LEEFSTIJL 500 unieke casussen

*vond. Dat voelde fijn. Nu loop ik alweer drie jaar als begeleidster mee, als hekkensluiter, zodat niemand achterblijft. Ik let op of mensen het tempo aankunnen en of er klachten zijn. Iedereen loopt mee met een eigen reden. Sommigen hebben fysieke klachten, zoals nieuwe knieën of heupen, en willen rustig in beweging blijven. Anderen hebben moeite om in hun eentje naar buiten te gaan of zoeken sociaal contact. Voor velen is het een moment in de week waarbij ze niet alleen zijn en een praatje kunnen maken. Het is geen verplichting, maar iets waar wel naar uitgekeken wordt."*

## WIJKWERK GOES-WEST: HET VERHAAL VAN ARIE

*"Er stond op een dag een wijkwerker van SMWO voor de deur. Ze gaf aan dat er namelijk gevraagd was om bij mij te controleren hoe het ging. Ik heb over de laatste vijftien jaar namelijk mijn leven een beetje laten versloffen. De enige contacten die ik nog had, waren van mijn stamcafé en een paar kennissen. Het laatste familielid waar ik nog contact mee had is vorig jaar overleden en met mijn kinderen heb ik geen contact meer. Dat zijn hele eenzame jaren geweest. De wijkwerker heeft mij geholpen om het leven weer een stukje aangenamer te maken. Het was bij mij thuis nogal een bende in die tijd. De wijkwerker van SMWO heeft toen een opruimploeg voor mij geregeld. Die hebben toen opgeruimd en schoongemaakt, want er was namelijk al een hele tijd hier niets meer gebeurd qua schoonmaak, dat was dus echt nodig. Al sinds 2010 was dit het geval, sinds mijn vrouw is overleden. Toen had ik geen zin meer in het leven. Dat is nog steeds een lastig onderwerp voor mij.*

*Samen met de nieuwe wijkwerker heb ik mijn financiën geregeld. Dat heb ik toen zelf kunnen betalen via de bewindvoerder. Ook hebben we Wlz aangevraagd en een WMO-indicatie geregeld voor huishoudelijke hulp. Die komen nu iedere week sinds oktober. Dat liep wel vaak spaak, maar daar heeft zij toen achteraan gezeten. Nu loopt dat weer goed. Toevallig is de nieuwe schoonmaakster een dochter van een kennis van mij. Die kwam vroeger ook altijd in ons stamcafé. Ze is iemand die van aanpakken houdt, dus daar ben ik echt mee geholpen. Het is nu echt een stuk meer opgeknapt. Ik laat daardoor makkelijker mensen over de vloer komen en ik zit daardoor minder alleen thuis. Blijven communiceren is belangrijk.*

*De huisarts had mij ook al jaren niet gezien. Ik wilde zelf niet gaan. Ik heb het idee dat ze je allerlei pillen willen gaan geven en ik heb een gruwel aan medicijnen. De wijkwerker is toen samen met mij*



*weer langsgedaan om ook gelijk de Wlz-indicatie aan te vragen. Het was leuk om de huisarts weer eens te zien.*

*Voor nu heb ik nog een jaar voordat mijn huis gesloopt wordt. Ik wil graag gelijkvloers gaan wonen, want hier durf ik zelf de trap niet meer op naar boven namelijk. De bovenverdieping heb ik al een tijd niet meer gezien. Die wordt wel schoongemaakt, maar er staat niets meer boven verder.*

*De wijkwerker heeft mij aangemeld bij Randhof. Ik zie het namelijk niet zitten om weer in een huis te gaan zitten, omdat het toch niet gelijkvloers is. Ik wil wel graag op een plekje terechtkomen waar ik ook nog gewoon mijn shagje kan draaien en een biertje kan drinken. Onlangs kreeg ik helaas te horen dat ik was afgewezen hiervoor. Binnenkort hoop ik verder van de Wlz aanvraag reactie te krijgen. We hebben ook samengezeten met Emergis om te zien of er een andere weg is om terecht te kunnen bij Randhof. We geven nog niet op.*

*Ik ben erg blij met de wijkwerkers die mij hebben geholpen. Anderen willen zich vaak met privédingen gaan bemoeien. Dat moet je bij mij niet doen. Het moet praktisch blijven bij mij en ik moet het ook nog kunnen blijven snappen. Dat doet mijn wijkwerker heel fijn."*

## JONGERENWERK GOES-ZUID: HET VERHAAL VAN STAGIAIR ANGELA

"Mijn eerste kennismaking met SMWO was via een oude vriendin. Zij nam me mee naar een van de meidenavonden, waar ik al snel bleef hangen. De bijeenkomsten vinden plaats in wijkgebouw de Pit in Goes-Zuid en zijn een vast onderdeel in mijn leven geworden. Samen met deze meidengroep koken en eten we en maken we plannen voor nieuwe activiteiten en volgende meidenavonden.

Door de meidenavonden leerde ik nieuwe vriendinnen kennen, waaronder mijn huidige beste vriendin. In het begin was ik best onzeker en wist ik niet goed wat ik wilde. Gaandeweg veranderde dat. De jongerenwerkers bij SMWO hebben me hierin veel geholpen. Door gesprekken met hen begon ik in te zien wat ik echt wilde doen: jongerenwerk.

Om zeker te weten dat dit bij me paste, liep ik een snuffelstage van twee weken bij SMWO. Tijdens die stage organiseerde ik een feest voor de meidengroep, wat een groot succes werd. Dit gaf me nog



meer motivatie om door te zetten. Inmiddels volg ik de opleiding Zorg en Welzijn, wat twee jaar duurt. In mijn eerste jaar kon ik voor mijn stage ook terecht bij SMWO en hier doe ik veel praktijkervaring op, zoals het begeleiden van pleintjesactiviteiten in Goes-West en Goes-Oost. Ook begeleid ik de inloopavonden in Goes-West en help ik bij de organisatie van de Leaa! frisseesten."

## OPBOUWERK GOES-ZUID: HET VERHAAL VAN LEUNTJE

"Jarenlang worstel ik al met psychogene niet-epileptische aanvallen (PTSS PNEA). Ik werd hierin verleden door mijn omgeving en, zelfs ook door professionals, niet serieus genomen. Ik kreeg dan vaak te horen dat ik me aanstelde en maar gewoon moest gaan werken. Ik zat toen echt aan de grond. SMWO ondersteunde mij al bij het invullen van papieren en andere praktische zaken, maar ik ben toen ook in contact gekomen met de opbouwwerkers van SMWO en via hun ook Buurthuis de Pit. Ik kreeg hier voor één van de eerste keren het gevoel dat ik écht werd gehoord. Hier kon ik zonder oordeel mijn verhaal delen en werd er rekening gehouden met mijn situatie, zonder dat het werd weggeschoven of genegeerd. Dat gaf me een gevoel van erkenning en veiligheid.

Ik ben verder ook actief in verschillende activitei-

ten: ik doe mee aan de creatieve groep, wandel op vrijdagen met de wandelgroep 'De Doorstappers' en heb meegedaan aan de hobbybeurs. Ook help ik mensen in mijn omgeving via Omzien Naar Elkaar, waarbij ik kleine klusjes doe voor hen, zoals het verzorgen van een huisdier. Ik vind het belangrijk om iets terug te doen. Vandaar dat ik mij inzet voor mensen.

In het buurthuis heb ik een plek gevonden waar ik mezelf kan zijn. Ik kan er terecht voor een kop koffie, een praatje of een warme maaltijd. Er wordt hier niet over mijn situatie heen gepraat en het wordt niet weggewuifd. Ze weten wat er bij me speelt, houden hier rekening mee en gaan gewoon met me verder. Dat voelt zó anders. Dat geeft mij het gevoel: ik kan mens zijn, ik ben iemand en ik hoor erbij."

## WELZIJN OP RECEPT: IN SAMENWERKING MET... JACKO BURGHARDT

"Ik werk nu tweeënhalf jaar als POH-GGZ en vanaf het begin werk ik samen met Welzijn op Recept. Voor mij is dit een mooie aanvulling op een behandeling. Ik zie mensen met psychische klachten, maar soms spelen er ook andere dingen, zoals eenzaamheid of overbelasting bij mantelzorgers. SMWO biedt daar goede ondersteuning voor, bijvoorbeeld met rouwgroepen of bijeenkomsten voor mantelzorgers.

De samenwerking verloopt goed. Eén à twee keer per jaar komt iemand van SMWO langs om te evalueren. Wat ik heel prettig vind, is dat ik altijd een terugkoppeling krijg als ik iemand doorverwijs. Zo weet ik wanneer het eerste gesprek plaatsvindt en kan ik daar in mijn eigen gesprekken op aansluiten.

De meeste cliënten staan ervoor open, maar sommigen hebben tijd nodig om na te denken. Ik laat vaak eerst een kort filmpje zien over Welzijn op Recept. Daarna leg ik uit waarom het voor hen nuttig kan zijn. Door het persoonlijk te maken, wordt het vaak duidelijker.

Ik heb veel positieve voorbeelden gezien van het effect van Welzijn op Recept. Zo was er een vrouw van 84 die haar man verloor na een lang huwelijk. Haar leven draaide om de zorg voor hem en na zijn



## AANTAL HULPVRAGEN WELZIJN OP RECEPT TOP 3

Mentaal welbevinden & Zingeving **72**

Actief zijn & Vrijwilligerswerk **71**

Ouder worden (thuis) & Mantelzorg **12**

overlijden viel ze in een gat. Via Welzijn op Recept ging ze naar een rouwgroep en vond ze aansluiting bij een tekengroep. Een andere cliënt, een man van 45, was uitbehandeld binnen de specialistische GGZ. Via Welzijn op Recept vond hij een nieuwe daginvaling en vrijwilligerswerk. Ondanks hun verschillende achtergronden, hebben ze allebei iets gevonden dat hen verder hielp.

Wat ik zelf heel waardevol vind aan deze samenwerking, is dat het helpt om de wachttijd in de GGZ te overbruggen. Als ik iemand doorverwijs naar een psycholoog, kan dat vier tot vijf maanden duren. In die tijd wordt het probleem vaak niet kleiner. Met Welzijn op Recept kunnen we alvast iets betekenen. Soms is extra hulp daarna niet eens meer nodig. Ik zie het echt als een gereedschap in mijn toolbox dat ik regelmatig inzet.

Voor de toekomst hoop ik dat Welzijn op Recept zijn toegankelijkheid en snelheid behoudt. Mensen kunnen nu binnen een paar weken terecht, en dat zou ik graag zo willen houden."

## BUURTSPOORTCOACH: HET VERHAAL VAN STAGIAIR LIAM

"Mijn avontuur begon jaren geleden, toen ik samen met vrienden BMX reed en nadacht over een nieuw skatepark. Het park in Goes was verouderd, en we wilden iets nieuws. Ik hielp al als vrijwilliger bij evenementen zoals de Southpark Cup, lang voordat ik met mijn CIOS-opleiding begon. Toen ik stage ging lopen bij SMWO, kwam ik bij het project voor een urban sportpark terecht. Het idee voor het sportpark kwam vanuit de gemeente en jongerenwerkers. Ik rolde erin als stagiair en hielp bij de eerste stappen: ontwerpen, overleggen met de gemeente en scholen benaderen voor urban sportlessen. We organiseerden bijeenkomsten met BMX'ers, skaters en steppers om hun wensen mee te nemen in het ontwerp. Samen met professionals konden we het park precies zo maken als we wilden. Na veel voorbereiding was het skatepark eindelijk af. De opening was een groot succes: het zat vol met blije gezichten, en de zomerse dagen waren



drukbezocht. Nu geef ik workshops en organiseer evenementen, zoals de Urban Schenge Jam. Dit tweedaagse festival biedt wedstrijden en workshops voor jongeren. Het sportpark wordt nog steeds goed gebruikt, zelfs in de winter. Het belangrijkste is dat we een plek hebben waar jongeren kunnen sporten en samenkomen."

## JONGERENWERK GOES-OOST: HET VERHAAL VAN STIJN

"Ik ben in contact gekomen met SMWO via mijn vader. Hij zit bij Stichting Wijkbelangen Goes-Oost en er werd gevraagd om te helpen met folderen voor de opening van de speeltuin in de wijk. Later bij de opening van de speeltuin kwam ik een jongerenwerker van SMWO tegen. We raakten aan de praat, en zo ben ik er eigenlijk ingerold. Vanaf dat moment ben ik steeds vaker gaan helpen bij activiteiten, zoals Burendag en Halloween. Met mijn broertje organiseerde ik tijdens

de Burendag kleine spelletjes, zoals grabbelen en koekhapen, en ik hielp met opbouwen en opruimen. Omdat ik benieuwd was hoe alles achter de schermen werkt, heb ik een snuffelstage gelopen bij SMWO. Die week liep ik met jongerenwerkers mee en hielp ik bij activiteiten zoals sporten met ouderen, jongereninloop, MQ en LQ scan, Leggo! Frisfeest en nog veel meer. Diezelfde jongerenwerker die ik had ontmoet bij de opening van de speeltuin gaf aan dat de cursus Citytrainer wel iets voor mij zou zijn, omdat ik daar mijn eigen activiteiten kan organiseren. Ik heb me toen daarvoor aangemeld en binnenkort ga ik de eerste cursusavond volgen. Volgend jaar ga ik naar Breda om de opleiding Sociaal Werk te volgen. Ik wist eerst nog totaal niet wat ik wilde doen later, maar doordat ik de jongerenwerkers van SMWO heb ontmoet, wil ik zelf ook graag jongerenwerker worden."



## SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING: HET VERHAAL VAN DENNIS

"Ik heb jarenlang in de zorg gewerkt, maar door een depressie en psychische problemen kon ik niet meer werken. Er werd mij verteld dat ik gewoon weer aan de slag moest, maar dat lukte niet. Mijn inkomen werd lager, en ik wist niet hoe ik alles moest regelen. Ik kon me slecht concentreren en begreep alle brieven en formulieren niet meer. Via de gemeente kwam ik toen bij SMWO terecht. Een sociaal juridisch dienstverlener heeft me geholpen met mijn financiën en aanvragen voor toeslagen. Ze legde alles rustig uit en nam de tijd voor mij. Dankzij haar had ik overzicht en wist ik waar ik recht op had."

## PREVENTIE GEVOLGEN ARMOEDE 1.075 unieke casussen

Later kreeg ik een pensioenuitkering, moest ik bedragen terugbetalen en veranderde mijn situatie steeds. De sociaal juridisch dienstverlener zorgde ervoor dat alles goed werd doorgegeven en dat ik wist wat ik moest doen. Nu is mijn financiële situatie stabiel, en ik voel me rustiger. Ik doe zelfs weer vrijwilligerswerk in de zorg!"

## VRIJWILLIGERSWERK: HET VERHAAL VAN VRIJWILLIGER RIEN

"Drie jaar geleden kwam ik toevallig in contact met SMWO via een mevrouw die als vrijwilliger op hun duofiets reed. Zij was van plan om te stoppen en vroeg of ik het wilde overnemen. Ik twijfelde even, maar besloot het te doen. Inmiddels fiets ik alweer drie jaar voor SMWO en op het moment fiets ik nu wekelijks met Wim, en dat bevalt goed. Ik merk dat samen fietsen op de duofiets veel betekent voor de mensen met wie ik samen rijd. Veel van hen zitten vaak hele dagen binnen en hebben weinig mogelijkheden om naar buiten te gaan. Wim, bijvoorbeeld, mist een been en is daardoor niet mobiel. Maar zodra we op de fiets stappen, leeft hij helemaal op. Hij geniet van de frisse lucht, een praatje onderweg en het gevoel van vrijheid. Voor mij is het mooi om te zien hoe mensen ervan opknappen. Je ziet gewoon dat ze oplichten als we onderweg zijn. We praten over van alles, van sport tot plekken waar ze vroeger kwamen. Vaak ontdekken we samen nieuwe routes en rijden we door wijken waar ze in jaren niet meer geweest zijn of nog nooit zijn geweest. Je merkt dat het hun goed doet en daar doe ik het voor."



WIJKWERK: HET VERHAAL VAN MEVROUW  
KETING EN HAAR KLEINDOCHTER

OUTREACHEND WIJKWERK  
**55** korte contacten en **47** casussen

Rijnie - wijkwerker SMWO

"In de buurt maakten bewoners zich zorgen om mevrouw Ketting. Ze was veel afgefallen en leek vergeetachtig. Daarom ben ik een keer bij haar langsgedaan om kennis te maken. Ze liet me meteen binnen en we raakten in gesprek. Omdat ik me zorgen maakte over haar situatie, vroeg ik of ik contact mocht opnemen met haar kleindochter Tamara. Via een kaartje heb ik Tamara benaderd en zo kwamen we in contact. Samen hebben we gekeken wat er nodig was en hoe we haar situatie konden verbeteren. Denk aan praktische stappen zoals informeren over wachttijden, schakeling met de casusmanager, contact met maatschappelijk werk van SMWO, bezichtigen van het verzorgingstehuis en ondersteunen van Tamara in het gehele proces."

Mevrouw Ketting – bewoonster Randhof

"Ik woonde al zestig jaar in mijn huis en was gewend om alles zelf te doen. Op een dag kreeg ik een beroerte, maar ik had het zelf niet eens door. Pas toen een politieagent mij naar het ziekenhuis bracht, werd duidelijk wat er gebeurd was. Achteraf snap ik dat anderen zich zorgen maakten, maar zelf vond ik toen dat het prima ging. Ik kookte mijn eigen eten en deed mijn dagelijkse dingen. Toen de wijkwerker van SMWO en mijn kleindochter Tamara voorstelden om naar een verzorgingstehuis te verhuizen, was ik eerst boos. Maar toen ik hier eenmaal aankwam, voelde het meteen goed. Ik zou nu niet meer terug willen naar mijn vorige huis."

Tamara – kleindochter

"Als kleindochter stond ik er grotendeels alleen voor en dat was zwaar. We hadden al een casemanager, maar wisten niet dat er nog meer hulp mogelijk was. Toen ik het kaartje van de wijkwerker van SMWO vond, heb ik haar gebeld en dat heeft veel veranderd. Samen hebben we gekeken wat het beste was voor mijn oma. Dankzij haar ging het verhuisproces sneller en kreeg ik steun bij de moeilijke beslissingen. Dat heeft mij veel rust gegeven en ik ben blij dat mijn oma nu op een goede plek woont."



CLIËNTEN/DEELNEMERS

|                                                  | 2024  | 2023  |
|--------------------------------------------------|-------|-------|
| Korte contacten (< 4 uren / < 3 contactmomenten) | 1.313 | 1.198 |
| Casussen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)        | 693   | 820   |
| Aanmeldingen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)    | 352   | 459   |
| Cliënten (zowel korte contacten als casussen)    | 1.496 | 1.489 |
| Afnemers formulierenbrigade                      | 82    | 166   |

Het vermelde aantal contacten, casussen en cliënten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

TRAJECTSOORT KORTE CONTACTEN

(< 4 uren / < 3 contactmomenten)

|                                    | 2024         | 2023         |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| Sociaal Juridische Dienstverlening | 680          | 575          |
| Maatschappelijk werk               | 434          | 405          |
| Onafhankelijke cliëntondersteuning | 112          | 149          |
| Outreachend wijkwerk               | 55           | 39           |
| Schoolmaatschappelijk werk         | 20           | 23           |
| Bereikbaarheidsdienst              | 2            | 0            |
| Overige trajecten                  | 10           | 7            |
| <b>Totaal</b>                      | <b>1.313</b> | <b>1.198</b> |

Het vermelde aantal korte contacten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

TRAJECTSOORT CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

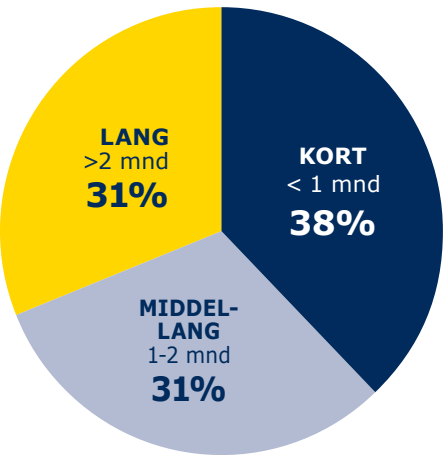
|                                    | 2024       | 2023       |
|------------------------------------|------------|------------|
| Onafhankelijke cliëntondersteuning | 167        | 177        |
| Maatschappelijk werk               | 157        | 215        |
| Sociaal Juridische Dienstverlening | 145        | 181        |
| Schoolmaatschappelijk werk         | 68         | 69         |
| Outreachend wijkwerk               | 47         | 52         |
| Complexe casus jeugd & gezin       | 44         | 55         |
| Familienetwerkberaden              | 8          | 18         |
| Overige trajecten                  | 57         | 53         |
| <b>Totaal</b>                      | <b>693</b> | <b>820</b> |

Het vermelde aantal casussen is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

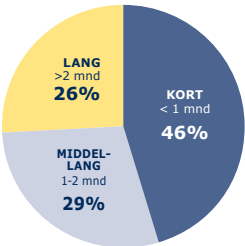


DUUR CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)



2024



2023

AANTAL CONTACTEN  
PER CASUS

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

|                       | 2024 | 2023 |
|-----------------------|------|------|
| 0-3 contacten         | 6%   | 11%  |
| 4-10 contacten        | 34%  | 49%  |
| 11-25 contacten       | 39%  | 32%  |
| 26-50 contacten       | 15%  | 7%   |
| 51-100 contacten      | 5%   | 1%   |
| 101 of meer contacten | 1%   | 0%   |

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE  
HULPVERLENING n=23

|                   | 2024                    |
|-------------------|-------------------------|
| De bereikbaarheid | 98,0% ((zeer) tevreden) |
| De medewerker     | 94,4% ((zeer) tevreden) |

Klantwaardering effect individuele hulpverlening

|                                          |                     |
|------------------------------------------|---------------------|
| Effect op zelfredzaamheid / eigen kracht | 68,6% ((zeer) eens) |
| Effect op maatschappelijke participatie  | 61,3% ((zeer) eens) |

rapportcijfer  
8,9

MAATSCHAPPELIJK WERK, ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING  
EN SJD - PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT/THEMA

UNIEKE CASUSSEN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT/  
THEMA (ZOWEL KORTE ALS LANGDURENDE DIENSTVERLENING)

De uitleg van de maatschappelijke effecten staat hiernaast beschreven

|                                                      | Unieke casussen        |                        |
|------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                                                      | 2024                   | 2023                   |
| <strong>Leefbaarheid &amp; Socialiseren</strong>     | <strong>513</strong>   | 549                    |
| Activeren binding met de samenleving                 | 3                      | 1                      |
| Bevorderen veiligheid                                | 344                    | 402                    |
| Mobiliseren informele maatschappelijke inzet         | 7                      | 8                      |
| Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)          | 191                    | 181                    |
| <strong>Ontwikkeling &amp; (Op)groeien</strong>      | <strong>1.500</strong> | 1.498                  |
| Preventie gevolgen armoede                           | 1.075                  | 1.021                  |
| Optimaliseren huiselijke relaties                    | 418                    | 460                    |
| Versterken taalvaardigheid                           | 5                      | 6                      |
| Aanboren talentontwikkeling                          | 205                    | 242                    |
| Realiseren (werk)ervaringsplekken                    | 64                     | 50                     |
| <strong>Autonomie &amp; Meedoen</strong>             | <strong>594</strong>   | 658                    |
| Stimuleren gezonde leefstijl                         | 500                    | 543                    |
| Beperken overbelaste mantelzorgers                   | 210                    | 233                    |
| Vergroten mobiliteit                                 | 13                     | 19                     |
| Reduceren van eenzaamheid                            | 40                     | 51                     |
| <strong>Procesondersteuning</strong>                 | <strong>251</strong>   | 244                    |
| Proactief informeren over (wettelijke) mogelijkheden | 208                    | 194                    |
| Coördineren ondersteuning & zorgverlening            | 1                      | 2                      |
| Behartigen belangen                                  | 52                     | 55                     |
| <strong>Totaal</strong>                              | <strong>1.996</strong> | <strong>2.017</strong> |

• Leefbaarheid & Socialiseren

Hoe zorgen we voor een inclusieve, sociale en leefbare buurt waar groepen burgers meedoen en buurtbewoners naar elkaar omkijken?

• Ontwikkeling & (Op)groeien

Hoe zorgen we dat de jeugd optimaal kan opgroeien en burgers levenslang kunnen leren?

• Autonomie & Meedoen

Hoe zorgen we dat kwetsbare mensen langer thuis kunnen wonen en blijven meedoen?

• Procesondersteuning

De weg vinden binnen het sociaal domein.

Een casus kan meerdere hulpvragen binnen hetzelfde thema hebben. De eindtotalen en subtotalen zijn ook uniek gemaakt en zijn daarom in sommige gevallen lager dan het totaal van de onderliggende aantallen.

ACTIVITEITEN WELZIJN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT

|                                             | Activiteiten | Bijeenkomsten | Deelnemers |
|---------------------------------------------|--------------|---------------|------------|
| WAT                                         | 119          | 1.166         | 20.419     |
| Leefbaarheid & Socialiseren                 | 38           | 174           | 2.159      |
| Ontwikkeling & (Op)groeien                  | 19           | 329           | 3.611      |
| Autonomie & Meedoen                         | 62           | 663           | 14.651     |
| WAAR                                        | 119          | 1.166         | 20.419     |
| Goes - gemeente                             | 42           | 257           | 7.399      |
| Goes-Noord                                  | 17           | 406           | 4.624      |
| Goes-Oost                                   | 15           | 108           | 1.290      |
| Goes-West                                   | 22           | 198           | 2.328      |
| Goes-Zuid                                   | 23           | 197           | 4.781      |
| WERKSOORT                                   | 119          | 1.166         | 20.419     |
| Buurtsportcoach                             | 34           | 392           | 9.456      |
| Jongerenwerk                                | 37           | 272           | 6.546      |
| Mantelzorgondersteuning                     | 4            | 22            | 85         |
| Ondersteunende diensten Welzijn             | 6            | 29            | 404        |
| Opbouwwerk                                  | 31           | 317           | 1.935      |
| Vitaliteitscoach                            | 7            | 134           | 2.007      |
| OVERIG                                      | 43           | 476           | 12.064     |
| Beweegvisie                                 | 16           | 147           | 3.383      |
| Project: Preventie Alcohol- en Drugsgebruik | 5            | 17            | 1.566      |
| Sportbuurtwerk                              | 30           | 377           | 8.508      |

Het aantal deelnemers is per bijeenkomst geregistreerd, dus dit betreffen niet in alle gevallen unieke deelnemers.

GEREGISTREERD PER 31-12-2024



14.221

actieve leden  
Ruilwinkel

Vrijwillige diensten

220

vrijwilligers/  
vrijwillige diensten



625

geregistreerde  
mantelzorgers

AANTAL MATCHES VRIJWILLIGE DIENSTVERLENING PER VRAAG / DIENST (LOPEND OF LOPEND GEWEEST IN HET BETREFFENDE JAAR)

|                                      | 2024 | 2023 |
|--------------------------------------|------|------|
| Gezinsmaatje                         | 5    | 8    |
| Persoonlijk maatje - Praktische hulp | 238  | 257  |
| Hulp bij Klussen                     | 46   | 39   |
| Hulp bij Tuin                        | 40   | 41   |
| Hulp bij Vervoer                     | 28   | 21   |
| Hulp bij Vraagbaak voor ouderen      | 123  | 154  |
| Samen eropuit                        | 1    | 2    |
| Vrijwilliger Thuis                   | 82   | 87   |
| AANTAL MATCHES                       | 325  | 352  |

PARTICIPANTEN ACTIVITEITEN:

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| EIGEN VRIJWILLIGERS          | 309 |
| PARTICIPERENDE BUURTBEWONERS | 362 |
| PARTICIPERENDE JONGEREN      | 172 |

Het aantal participanten is per bijeenkomst geregistreerd, dus dit betreffen niet in alle gevallen unieke participanten.

TRAJECTEN PREVENTIEVE ONDERSTEUNING (INDIVIDUEEL)

(zowel korte als langdurende preventieve ondersteuning)

|                   | 2024 | 2023 |
|-------------------|------|------|
| Welzijn op Recept | 137  | 84   |
| Buurtbemiddeling  | 89   | 92   |
| Opbouwwerk        | 79   | 54   |
| Jongerenwerk      | 58   | 76   |
| Ouderenwerk       | 54   | 54   |
| Buurtsportcoach   | 38   | 24   |
| Vitaliteitscoach  | 33   | 21   |
| Vrijwilligerspunt | 21   | 42   |
| Jongerencoach     | 19   | 32   |
| Overige trajecten | 57   | 31   |
| Totaal            | 585  | 510  |

## WELZIJNSONDERSTEUNING NAAR SOORT HULPVRAAG

## TOP 10

|                                               | 2024   | 2023   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Zingeving                                     | 22,02% | 17,43% |  |
| Inzet informele (zorg)trajecten               | 14,87% | 9,46%  |  |
| Bewegen                                       | 11,01% | 7,47%  |  |
| Balans draaglast / draagkracht                | 6,02%  | 7,60%  |   |
| Wonen (eigen huis)                            | 6,02%  | 6,72%  |   |
| Leefbaarheid & sociale samenhang              | 4,09%  | 4,86%  |   |
| Overlast                                      | 3,97%  | 5,85%  |   |
| Mobiliteit                                    | 2,95%  | 1,99%  |   |
| Burgerparticipatie (beleid en besluitvorming) | 2,72%  | 3,11%  |   |
| Vragen zorglandschap                          | 2,27%  | 2,86%  |   |
| Zelforganiserend vermogen (gezin)             | 2,04%  | 2,12%  |   |

**WELZIJN OP RECEPT**

|                                              | 2024       | 2023      |
|----------------------------------------------|------------|-----------|
| <b>Aantal trajecten naar soort hulpvraag</b> |            |           |
| Mentaal welbevinden & Zingeving              | 126        | 72        |
| Actief zijn & Vrijwilligerswerk              | 71         | 26        |
| Ouder worden (thuis) & Mantelzorg            | 12         | 7         |
| Bewegen & Sport                              | 4          | 2         |
| Opleiding & Werk                             | 2          | 1         |
| Gezondheid & Zorg                            | 1          | 4         |
| Huiselijke relaties & Opvoeding              | 1          | 1         |
| Geldzaken & Regelgeving                      | 0          | 3         |
| Huisvesting & Wonen                          | 0          | 2         |
| Vervoer & Woonomgeving                       | 0          | 1         |
| <b>Totaal</b>                                | <b>137</b> | <b>84</b> |
| <b>Doorverwijzing afgesloten trajecten</b>   |            |           |
| Geen doorverwijzing nodig                    | 73         | 29        |
| SMWO (interne doorverwijzing)                | 24         | 8         |
| MW en Welzijnsvoorzieningen extern           | 6          | 0         |
| Zorgaanbieders                               | 4          | 0         |
| Overige                                      | 3          | 2         |
| <b>Totaal</b>                                | <b>110</b> | <b>39</b> |

Het vermelde aantal trajecten is actief of actief geweest in het betreffende jaar. Een traject kan meerdere hulpvragen hebben. De eindtotalen zijn ook uniek gemaakt en zijn daarom lager dan de onderliggende aantallen.





## CONTACT

### **Locatie Goes**

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

### **Locatie Zierikzee**

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444