



SMWO

STICHTING
MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN
OOSTERSCHELDEREGIO

FACTSHEET 2024

GEMEENTE REIMERSWAAL



MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN EN ONTWIKKELING

De wereld om ons heen is voortdurend in beweging. De laatste jaren is er een enorme omwenteling aan de gang, omdat oude systemen geen antwoord meer geven op nieuwe maatschappelijke vraagstukken. We zullen echt anders moeten gaan denken en het wezenlijk anders met elkaar moeten gaan regelen, willen we onze gezamenlijke waarden nog overeind kunnen houden. Uiteindelijk willen we borgen dat iedereen de kansen heeft en kan benutten om zich optimaal te kunnen ontwikkelen en mee te kunnen doen.

We moeten bewegen van zorg naar welzijn; van afhankelijkheid naar eigen initiatief, van reactief naar proactief. Kortom de focus moet verschuiven naar het welzijn van de mensen en de factoren die dat beïnvloeden om uiteindelijk een zorgvraag te voorkomen of uit te stellen. We zullen moeten investeren in samenlevingsopbouw en de vraag beantwoorden hoe we het samen leven willen invullen met elkaar.

Het sociaal werk heeft alles in huis om deze beweging te versterken.

Door de crisissen en transformaties hebben gemeenten te maken met veel taken, onzekerheid en (financiële) druk. Sommige gemeenten gaan daarom meer investeren en andere bewegen juist naar uitbesteden en prestatieafspraken. Er is echter behoefte aan continuïteit en meerjarige financiële zekerheid in de aanpak van sociale problematiek. Een aanpak waar SMWO een bijdrage aan kan leveren door onze expertise in te zetten.



Lees hier ons nieuwe
meerjarenbeleidsplan

Landelijk wordt een nadrukkelijk appel op beroepsgroepen gedaan om sociale ongelijkheid topprioriteit te maken. Wij voelen ons aangesproken. Sociaal werk heeft immers een onmisbare rol en verantwoordelijkheid in het versterken van de sociale cohesie en infrastructuur en in het ondersteunen van iedereen die geen kwaliteit van leven ervaart. Tegelijk is de overheid aan zet in het werken aan structureel herstel van bestaanszekerheid en het zorgen voor gelijke kansen.

Sociaal werk kan daarbij een sleutelrol vervullen door te signaleren, agenderen en te komen tot sociale oplossingen. SMWO werkt met volle overtuiging aan deze sociale kwaliteit en het zoveel mogelijk uit de wereld helpen dat mensen onevenredig zwaar geraakt worden in de maatschappij.

Het afgelopen jaar zijn we als organisatie daarom bezig geweest met het herijken van onze koers. Waar staan we voor, waar zijn we wel en waar zijn we ook niet van? Dragen we met onze dienstverlening bij aan deze omwenteling? Zijn we wendbaar en flexibel genoeg?

Door het beantwoorden van deze vragen met onze stakeholders, medewerkers, inwoners, vrijwilligers en financiers hebben we een nieuwe koers bepaald voor de komende jaren. Een koers die bijdraagt aan het versterken van het welzijn van gemeenschappen en de mensen die hierin wonen. Onze missie luidt dan ook:

We gaan voor veerkrachtige inwoners in vitale en steunende gemeenschappen waarin iedereen binnen de eigen mogelijkheden mee kan doen en ondersteunen hen voor wie dat niet vanzelfsprekend is.

Anneke en Yvonne
Raad van Bestuur SMWO
Maart 2025

ONZE IMPACT IN 2024

In deze jaarrapportage maken we wederom met cijfers, trends en signalen zichtbaar wat onze impact is geweest in het afgelopen jaar. We voegen hier verhalen aan toe, zodat cijfers gaan leven. De cijfers geven een overzicht hoeveel mensen we hebben bereikt en/of ondersteund en met welke onderwerpen, vragen of problemen mensen bij ons kwamen, dan wel aan welke activiteiten mensen hebben bijgedragen als vrijwilliger, betrokken buurtbewoner of als deelnemer. We hebben mensen verbonden aan informele (vrijwillige) hulp, hen de kracht van de groep laten ervaren of individueel ondersteund als het nodig was. We hebben gemeenschappen versterkt door mensen in de buurt aan elkaar te verbinden, initiatieven ondersteund in wijken en dorpen en mensen de weg gewezen als ze die even kwijt waren.

Sociaal werk is er voor gewone mensen, in gewone wijken en buurten, met gewone vragen en problemen. Onze expertise is om systeemgericht te kijken en breed uit te vragen, vervolgens mensen zelf hun oplossingen te laten ontdekken of hun talenten te leren benutten, zowel voor zichzelf, als voor hun omgeving. Dat hoeft niet altijd vanuit een probleem te ontstaan, maar ook vanuit een wens om van betekenis te zijn voor een ander. We zijn er voor mensen in kwetsbare situaties, maar we hebben iedereen nodig om hierbij een hand uit te steken.

Dit jaar worden onze cijfers ondersteund met verhalen van met name inwoners, cliënten, deelnemers en samenwerkingspartners die gebruik hebben gemaakt van onze diensten, dan wel er zelf aan hebben bijgedragen. Verhalen uit de praktijk. Wie kan tenslotte het beste vertellen wat ze aan SMWO hebben gehad, als de mensen waarvoor en waarmee we samenwerken?

We presenteren via cijfers onze impact op een aantal maatschappelijke resultaten, zoals leefbaarheid en socialiseren, ontwikkelen en opgroeien en autonomie en meedoen.

Maar welke voorbeelden horen hierbij? Wat zijn de verhalen?

We hebben veel interviews afgenomen om een zo divers mogelijk beeld te geven van de mens achter de cijfers. Op de volgende pagina's zijn enkele van deze verhalen in beeld gebracht. Alle verhalen zijn te lezen op onze website.

Samenvattend zien we dat de verhalen die horen bij de cijfers ons vertellen dat we:

- Jongeren inspireren om zich vrijwillig in te zetten bij activiteiten voor en door jongeren;
- Nieuwe mensen bereiken die vanuit de wens om kennis te maken met hun burens, actief worden in de buurt;
- Mensen die hulp weigeren, maar waar burens zich zorgen over maken, op een outreachende manier bereiken en perspectief kunnen bieden;
- Samenwerken met de POH'ers van huisartsen in het kader van Welzijn op Recept en voorkomen dat zorg nodig is;
- Kinderen leren om met hun verstandelijk beperkte broertje of zusje om te gaan door deelname aan de zogenaamde 'Brusjesgroep';
- Ouders met veel zorgvragen rondom hun kinderen ondersteunen de weg te vinden in het woud van instanties, regelingen en wetten;
- Weduwen en weduwnaars koppelen aan vrijwilligers die maatjes voor hen zijn en hen actief uitnodigen deel te nemen aan ontmoetingsavonden in het buurthuis, zodat we eenzaamheid voorkomen;
- Een stabiele financiële situatie creëren, zodat die personen vaak na jaren weer de rust krijgen om betaald of vrijwilligerswerk te gaan doen;



- Jonge mensen helpen bij het reguleren van hun agressieve gevoelens via de groep sociale vaardigheden, zodat ze voortaan op een rustige manier voor zichzelf kunnen opkomen.

En dit zijn nog maar enkele voorbeelden van onze impact...

Iedere dag maken onze medewerkers verschil in het leven van duizenden mensen per jaar. Ze geven inzicht, bieden overzicht en (h)erkenning door mensen te leren hun zorgen, vragen of problemen te delen, zodat de omgeving ook hulp kan bieden. We vragen of mensen elkaar willen zien, willen ondersteunen bij vragen of mee willen helpen om hun omgeving te versterken en buurten leefbaar te maken of te houden. Dat gaat niet vanzelf, daar moet in geïnvesteerd worden. Dat kunnen we niet alleen, we hebben iedereen nodig, want Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding!

“ Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding! ”

**ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING:
CASUSVOORBEELD**

**PROACTIEF INFORMEREN OVER WETTELIJKE
MOGELIJKHEDEN, REGELINGEN & VOORZIENINGEN**
42 unieke casussen

"De moeder van een jongvolwassene meldde zich bij ons, omdat haar dochter hulp nodig heeft en ondersteuning zoekt bij het vinden van een woning. Haar dochter stond hier zelf ook achter, en we planden een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek werd duidelijk dat ze in het verleden verschillende vormen van hulpverlening heeft gehad, maar dat deze stopte toen ze 18 werd.

Uit de verslagen bleek dat ze een licht verstandelijke beperking heeft, gevoelig is voor verslaving en de diagnose autisme heeft. Samen met de cliëntondersteuner zijn we op zoek gegaan naar passende hulp. Terwijl we haar vertrouwen opbouwden, gaf ze aan dat ze ernstig verslaafd is aan alcohol en hier graag hulp voor wil. Nu onderzoeken we of ze past binnen de reguliere verslavingszorg of dat ze gespecialiseerde hulp nodig heeft.

Ook bij de zoektocht naar ambulante begeleiding kijken we wat het beste bij haar past. Moet de hulp komen vanuit de zorg voor mensen met een licht verstandelijke beperking, of vanuit de psychiatrie vanwege haar autisme? De cliëntondersteuner overlegt veel met verschillende partijen om de juiste zorg voor haar te vinden."

- Annelies, onafhankelijke cliëntondersteuner

**ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING:
HET VERHAAL VAN MEVROUW DE VISSER**

**PROACTIEF INFORMEREN OVER WETTELIJKE
MOGELIJKHEDEN, REGELINGEN & VOORZIENINGEN**
42 unieke casussen

"Ik ben moeder van een dochter van twaalf. Zij heeft een eenzijdige verlamming als gevolg van een herseninfarct toen ze tweeënhalf was. Ze heeft een jaar in het ziekenhuis gelegen en moest daarna revalideren. Vanaf dat moment kwam er veel op me af: zorg regelen, aanvragen doen en een Persoonsgebonden Budget (PGB) aanvragen. Gelukkig werd via het revalidatiecentrum al snel SMWO ingeschakeld. Ik ben door hen geholpen met het opstarten van het PGB en andere regelzaken. Ik werd begeleid bij de aanvragen voor de Jeugdwet, toeslagen en aanpassingen in huis. Zo heeft ze ervoor gezorgd dat er een zorgunit bij ons huis kwam, zodat mijn dochter beneden kon slapen. Ze wist precies bij welke instanties we moesten zijn en zorgde dat de juiste mensen betrokken werden.

De onafhankelijk cliëntondersteuner hielp mij niet alleen met aanvragen, maar behartigde ook mijn belangen. Zo hield ze in de gaten dat zorgverleners zich aan de afspraken hielden en sprong ze in als iets niet klopte. Ook hielp ze mee met het schrijven van brieven en zorgde ervoor dat alles goed werd ingediend.

Dankzij haar steun voel ik me minder alleen in alle administratieve rompslomp. Ik weet dat ik op haar terug kan vallen als ik ergens niet uitkom. Dit geeft me rust en overzicht, waardoor ik meer tijd heb voor mijn dochter."



MAATSCHAPPELIJK WERK, ONAFHANKELIJKE
CLIËNTONDERSTEUNING EN SJD

CLIËNTEN/DEELNEMERS

	2024	2023
Korte contacten (< 4 uren / < 3 contactmomenten)	251	214
Casussen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	280	328
Aanmeldingen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	125	173
Cliënten (zowel korte contacten als casussen)	406	423
Afnemers formulierenbrigade	16	27

Het vermelde aantal contacten, casussen en cliënten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

TRAJECTSOORT KORTE CONTACTEN

	2024	2023
Sociaal Juridische Dienstverlening	124	88
Maatschappelijk werk	94	87
Onafhankelijke cliëntondersteuning	32	38
Bereikbaarheidsdienst	0	1
Overige trajecten	1	0
Totaal	251	214

Het vermelde aantal korte contacten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

TRAJECTSOORT CASUSSEN

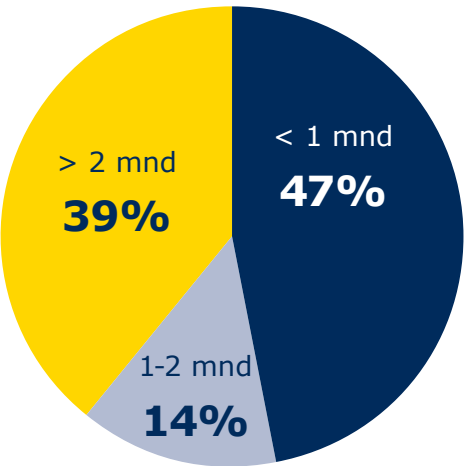
	2024	2023
Maatschappelijk werk	105	130
Onafhankelijke cliëntondersteuning	100	104
Sociaal Juridische Dienstverlening	28	46
Complexe casus jeugd & gezin	22	30
Familienetwerkberaden	14	13
Overige trajecten	11	5
Totaal	280	328

Het vermelde aantal korte contacten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

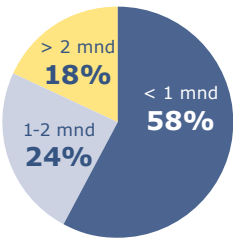
VERWEZEN DOOR

(zowel korte als langdurende dienstverlening)	
Initiatief cliënt (geen doorverwijzing)	57%
SMWO (interne doorverwijzing)	7%
Gemeente (o.a. WIZ: 5%)	5%
GGT/CJG	5%
Huisarts/specialist ziekenhuis	3%
GGZ	3%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	2%
Overige (< 2%)	18%

WACHTTIJDEN CASUSSEN



2024



2023

CASUSSEN NAAR SOORT HULPVRAAG

	2024	2023	TOP 10
Gezondheid geestelijk	12,59%	10,69%	10
Financiën / administratie	8,55%	10,37%	10
Balans draaglast / draagkracht	7,72%	6,70%	10
Gezondheid lichamelijk	7,60%	5,72%	10
Opvoeding	7,48%	9,50%	10
Emotionele ontwikkeling	6,06%	5,29%	10
Wonen (eigen huis)	5,46%	6,80%	10
Maatschappelijke participatie	4,87%	4,10%	10
Scheiding	3,56%	4,64%	10
Relatieproblemen	3,33%	3,89%	10
Sociale vaardigheden & gedrag	3,33%	3,24%	10
Zelforganiserend vermogen (gezin)	3,33%	4,10%	10

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT HULPVRAAG

	2024	2023	TOP 10
Financiën / administratie	46,01%	41,76%	20
Wonen (eigen huis)	12,88%	10,99%	10
Vragen zorglandschap	12,27%	16,48%	10
Zelforganiserend vermogen (gezin)	10,43%	17,22%	10
Zingeving	7,06%	6,96%	10
Digitale vaardigheden	3,99%	1,83%	10
Zelforganiserend vermogen (individu)	2,76%	1,83%	10
Bewegen	1,53%	1,10%	10
Inzet informele (zorg)trajecten	1,23%	0,37%	10
Balans draaglast / draagkracht	0,92%	0,37%	10

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND CASUSSEN

ENKELVOUDIGE PROBLEMATIEK	18%	MEERVOUDIGE PROBLEMATIEK	82%
2023 22%		2023 78%	

MAATSCHAPPELIJK WERK, ONAFHANKELIJKE
CLIËNTONDERSTEUNING EN SJD

AFGESLOTEN CASUSSEN PER TRAJECTSOORT

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

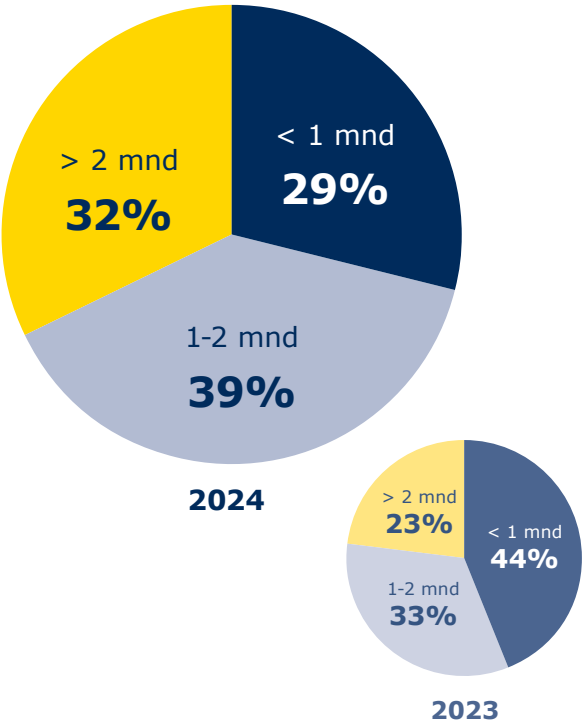
	2024	2023
Maatschappelijk werk	149	154
Sociaal Juridische Dienstverlening	129	110
Onafhankelijke cliëntondersteuning	80	84
Complexe casus jeugd & gezin	16	11
Familienetwerkberaden	13	6
Bereikbaarheidsdienst	0	1
Overige trajecten	7	4
Totaal	394	370

REDEN BEËINDIGING
AFGESLOTEN CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

Dienstverlening succesvol afgerond	81%
Voortijdig op initiatief klant	8%
Vanwege opname / doorverwijzing	5%
Voortijdig op initiatief medewerker	4%
Vanwege verhuizing	2%
Vanwege overlijden	0%

DUUR CASUSSEN



DOORVERWIJZING
AFGESLOTEN CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

Geen doorverwijzing nodig	58%
SMWO (interne doorverwijzing)	8%
Jeugdhulpverlening	6%
GGZ	4%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	4%
Jeugdbescherming	3%
Overige (< 2%)	17%

AANTAL CONTACTEN
PER CASUS

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

	2024	2023
0-3 contacten	5%	12%
4-10 contacten	34%	43%
11-25 contacten	37%	34%
26-50 contacten	16%	9%
51-100 contacten	7%	2%
101 of meer contacten	2%	1%

MAATSCHAPPELIJK WERK, ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING
EN SJD - PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT/THEMA

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

UNIEKE CASUSSEN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA
(ZOWEL KORTE ALS LANGDURENDE DIENSTVERLENING)

De uitleg van de maatschappelijke effecten staat hiernaast beschreven

Maatschappelijk effect / Thema	Unieke casussen	
	2024	2023
Leefbaarheid & Socialiseren	166	160
Bevorderen veiligheid	101	111
Mobiliseren informele maatschappelijke inzet	4	1
Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)	77	70
Ontwikkeling & (Op)groeien	379	409
Preventie gevolgen armoede	228	214
Optimaliseren huiselijke relaties	158	218
Versterken taalvaardigheid	2	3
Aanboren talentontwikkeling	48	43
Realiseren (werk)ervaringsplekken	19	14
Autonomie & Meedoen	204	197
Stimuleren gezonde leefstijl	179	170
Beperken overbelaste mantelzorgers	77	68
Vergroten mobiliteit	2	4
Reduceren van eenzaamheid	17	13
Procesondersteuning	56	62
Proactief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen	42	49
Coördineren ondersteuning & zorgverlening	1	0
Behartigen belangen	15	14
Totaal	528	542

Een casus kan meerdere hulpvragen binnen hetzelfde thema hebben. De eindtotalen en subtotalen zijn ook uniek gemaakt en zijn daarom in sommige gevallen lager dan het totaal van de onderliggende aantallen.

- Leefbaarheid & Socialiseren**
Hoe zorgen we voor een inclusieve, sociale en leefbare buurt waar groepen burgers meedoen en buurtbewoners naar elkaar omkijken?
- Ontwikkeling & (Op)groeien**
Hoe zorgen we dat de jeugd optimaal kan opgroeien en burgers levenslang kunnen leren?
- Autonomie & Meedoen**
Hoe zorgen we dat kwetsbare mensen langer thuis kunnen wonen en blijven meedoen?
- Procesondersteuning**
De weg vinden binnen het sociaal domein.



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444