



SMWO

STICHTING
MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN
OOSTERSCHELDEREGIO

FACTSHEET 2024

GEMEENTE NOORD-BEVELAND



MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN EN ONTWIKKELING

De wereld om ons heen is voortdurend in beweging. De laatste jaren is er een enorme omwenteling aan de gang, omdat oude systemen geen antwoord meer geven op nieuwe maatschappelijke vraagstukken. We zullen echt anders moeten gaan denken en het wezenlijk anders met elkaar moeten gaan regelen, willen we onze gezamenlijke waarden nog overeind kunnen houden. Uiteindelijk willen we borgen dat iedereen de kansen heeft en kan benutten om zich optimaal te kunnen ontwikkelen en mee te kunnen doen.

We moeten bewegen van zorg naar welzijn; van afhankelijkheid naar eigen initiatief, van reactief naar proactief. Kortom de focus moet verschuiven naar het welzijn van de mensen en de factoren die dat beïnvloeden om uiteindelijk een zorgvraag te voorkomen of uit te stellen. We zullen moeten investeren in samenlevingsopbouw en de vraag beantwoorden hoe we het samen leven willen invullen met elkaar.

Het sociaal werk heeft alles in huis om deze beweging te versterken.

Door de crisissen en transformaties hebben gemeenten te maken met veel taken, onzekerheid en (financiële) druk. Sommige gemeenten gaan daarom meer investeren en andere bewegen juist naar uitbesteden en prestatieafspraken. Er is echter behoefte aan continuïteit en meerjarige financiële zekerheid in de aanpak van sociale problematiek. Een aanpak waar SMWO een bijdrage aan kan leveren door onze expertise in te zetten.



Lees hier ons nieuwe
meerjarenbeleidsplan

Landelijk wordt een nadrukkelijk appel op beroepsgroepen gedaan om sociale ongelijkheid topprioriteit te maken. Wij voelen ons aangesproken. Sociaal werk heeft immers een onmisbare rol en verantwoordelijkheid in het versterken van de sociale cohesie en infrastructuur en in het ondersteunen van iedereen die geen kwaliteit van leven ervaart. Tegelijk is de overheid aan zet in het werken aan structureel herstel van bestaanszekerheid en het zorgen voor gelijke kansen.

Sociaal werk kan daarbij een sleutelrol vervullen door te signaleren, agenderen en te komen tot sociale oplossingen. SMWO werkt met volle overtuiging aan deze sociale kwaliteit en het zoveel mogelijk uit de wereld helpen dat mensen onevenredig zwaar geraakt worden in de maatschappij.

Het afgelopen jaar zijn we als organisatie daarom bezig geweest met het herijken van onze koers. Waar staan we voor, waar zijn we wel en waar zijn we ook niet van? Dragen we met onze dienstverlening bij aan deze omwenteling? Zijn we wendbaar en flexibel genoeg?

Door het beantwoorden van deze vragen met onze stakeholders, medewerkers, inwoners, vrijwilligers en financiers hebben we een nieuwe koers bepaald voor de komende jaren. Een koers die bijdraagt aan het versterken van het welzijn van gemeenschappen en de mensen die hierin wonen. Onze missie luidt dan ook:

We gaan voor veerkrachtige inwoners in vitale en steunende gemeenschappen waarin iedereen binnen de eigen mogelijkheden mee kan doen en ondersteunen hen voor wie dat niet vanzelfsprekend is.

Anneke en Yvonne
Raad van Bestuur SMWO
Maart 2025

ONZE IMPACT IN 2024

In deze jaarrapportage maken we wederom met cijfers, trends en signalen zichtbaar wat onze impact is geweest in het afgelopen jaar. We voegen hier verhalen aan toe, zodat cijfers gaan leven. De cijfers geven een overzicht hoeveel mensen we hebben bereikt en/of ondersteund en met welke onderwerpen, vragen of problemen mensen bij ons kwamen, dan wel aan welke activiteiten mensen hebben bijgedragen als vrijwilliger, betrokken buurtbewoner of als deelnemer. We hebben mensen verbonden aan informele (vrijwillige) hulp, hen de kracht van de groep laten ervaren of individueel ondersteund als het nodig was. We hebben gemeenschappen versterkt door mensen in de buurt aan elkaar te verbinden, initiatieven ondersteund in wijken en dorpen en mensen de weg gewezen als ze die even kwijt waren.

Sociaal werk is er voor gewone mensen, in gewone wijken en buurten, met gewone vragen en problemen. Onze expertise is om systeemgericht te kijken en breed uit te vragen, vervolgens mensen zelf hun oplossingen te laten ontdekken of hun talenten te leren benutten, zowel voor zichzelf, als voor hun omgeving. Dat hoeft niet altijd vanuit een probleem te ontstaan, maar ook vanuit een wens om van betekenis te zijn voor een ander. We zijn er voor mensen in kwetsbare situaties, maar we hebben iedereen nodig om hierbij een hand uit te steken.

Dit jaar worden onze cijfers ondersteund met verhalen van met name inwoners, cliënten, deelnemers en samenwerkingspartners die gebruik hebben gemaakt van onze diensten, dan wel er zelf aan hebben bijgedragen. Verhalen uit de praktijk. Wie kan tenslotte het beste vertellen wat ze aan SMWO hebben gehad, als de mensen waarvoor en waarmee we samenwerken?

We presenteren via cijfers onze impact op een aantal maatschappelijke resultaten, zoals leefbaarheid en socialiseren, ontwikkelen en opgroeien en autonomie en meedoen.

Maar welke voorbeelden horen hierbij? Wat zijn de verhalen?

We hebben veel interviews afgenomen om een zo divers mogelijk beeld te geven van de mens achter de cijfers. Op de volgende pagina's zijn enkele van deze verhalen in beeld gebracht. Alle verhalen zijn te lezen op onze website.

Samenvattend zien we dat de verhalen die horen bij de cijfers ons vertellen dat we:

- Jongeren inspireren om zich vrijwillig in te zetten bij activiteiten voor en door jongeren;
- Nieuwe mensen bereiken die vanuit de wens om kennis te maken met hun burens, actief worden in de buurt;
- Mensen die hulp weigeren, maar waar burens zich zorgen over maken, op een outreachende manier bereiken en perspectief kunnen bieden;
- Samenwerken met de POH'ers van huisartsen in het kader van Welzijn op Recept en voorkomen dat zorg nodig is;
- Kinderen leren om met hun verstandelijk beperkte broertje of zusje om te gaan door deelname aan de zogenaamde 'Brusjesgroep';
- Ouders met veel zorgvragen rondom hun kinderen ondersteunen de weg te vinden in het woud van instanties, regelingen en wetten;
- Weduwen en weduwnaars koppelen aan vrijwilligers die maatjes voor hen zijn en hen actief uitnodigen deel te nemen aan ontmoetingsavonden in het buurthuis, zodat we eenzaamheid voorkomen;
- Een stabiele financiële situatie creëren, zodat die personen vaak na jaren weer de rust krijgen om betaald of vrijwilligerswerk te gaan doen;



- Jonge mensen helpen bij het reguleren van hun agressieve gevoelens via de groep sociale vaardigheden, zodat ze voortaan op een rustige manier voor zichzelf kunnen opkomen.

En dit zijn nog maar enkele voorbeelden van onze impact...

Iedere dag maken onze medewerkers verschil in het leven van duizenden mensen per jaar. Ze geven inzicht, bieden overzicht en (h)erkenning door mensen te leren hun zorgen, vragen of problemen te delen, zodat de omgeving ook hulp kan bieden. We vragen of mensen elkaar willen zien, willen ondersteunen bij vragen of mee willen helpen om hun omgeving te versterken en buurten leefbaar te maken of te houden. Dat gaat niet vanzelf, daar moet in geïnvesteerd worden. Dat kunnen we niet alleen, we hebben iedereen nodig, want Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding!

“ *Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding!* ”

MAATSCHAPPELIJK WERK: GGZ-PROBLEMATIEK EN ZORGWEKKEND GEDRAG

"De redenen waarom op Noord-Beveland de GGZ-problematiek en zorgwekkend gedrag meer op de voorgrond staat, heeft met name te maken met de levensgebeurtenissen waar cliënten mee geconfronteerd worden. De stress en spanningen als gevolg van onder andere scheiden of relatieproblemen, opvoedproblemen, huisvestingsproblemen, pensioen en ouder worden of ziekte en dementie leidt in vele gevallen tot mentale problemen of gedragsverandering. Ook vaak door het wegvallen van de, normaal gesproken, zekerheden in het leven, komt de al aanwezige psychische kwetsbaarheid juist meer naar de oppervlakte.

Doordat Noord-Beveland een dunbevolkte gemeente is, en omdat we in een participatiesamenleving leven, komt er meer druk te liggen op de zelfredzaamheid van de burgers. De trend daarmee is dat het individu over het algemeen meer gericht is op het eigen welzijn, dan op het welzijn van anderen. De vraag daarnaast is of de sociale voorzieningen voldoende afgestemd zijn op de behoeften van de inwoners.

Kwetsbare burgers komen er hierdoor doorgaans alleen voor te staan.

Het vermoeden is dat de signalen van zorg door de individualiserende samenleving, het gebrek aan passende sociale voorzieningen en structuren en, niet onbelangrijk, veelal de afwezigheid van ziekte-inzicht van deze doelgroep, pas laat of zelfs niet worden opgemerkt.

Een recent voorbeeld is een ouder echtpaar, beiden in de tachtig, dat samenwoont in een klein seniorenappartement. De situatie werd pas duidelijk toen de man onder controle kwam van specialisten in het ziekenhuis. Zorgverleners merkten op dat er iets niet klopte in de dynamiek tussen de twee. Bij huisbezoeken viel op dat meneer veel onrust vertoonde, vaak in badjas en ondergoed liep en steeds hetzelfde verhaal herhaalde. Hij leek te confabuleren, wat betekent dat hij herinneringen opvult met verzinsels zonder dit zelf te beseffen. Ook bij mevrouw waren er signalen van cognitieve achteruitgang.

Om hen te ondersteunen, is de praktijkondersteuner ouderenzorg (POH) ingeschakeld. Er wordt gewerkt aan het inzetten van een casemanager dementie en passende zorg voor het echtpaar."

- Corné, wijkmaatschappelijkwerker



JONGERENWERK: ACTIVITEITEN

"In 2024 heeft het jongerenwerk in Noord-Beveland zich volop ingezet om jongeren te ondersteunen en te betrekken bij de gemeenschap. Het team bestond uit drie jongerenwerkers en organiseerde verschillende sport- en beweegactiviteiten in Wissenkerke, Kortgene, Kamperland en Colijnsplaat. Dit bood niet alleen ontspanning voor de jongeren, maar ook de kans voor ons om signalen uit de omgeving op te vangen.

Daarnaast begeleidden we de jongerenraad, die in 2024 acht keer bijeenkwam en vier activiteiten organiseerde, zoals een gaming factory en een bezoek aan een klimbos. Naast de vaste activiteiten organiseerden we ook vijf chill-outs, veertien vakantieactiviteiten en de Nationale Buitenspeeldag.

We ondersteunden de buurtsportcoach bij sportdagen en schoolvoetbaltoernooien en hielpen bij informatieve bijeenkomsten over bijvoorbeeld de overgang van het basisonderwijs naar de middelbare school.

Ook boden we in 2024 coaching aan vier jongeren. Dit hielp hen bij persoonlijke uitdagingen en gaf hen extra steun.

Het jaar 2024 was een jaar van activiteit, verandering en vernieuwing voor het jongerenwerk op Noord-Beveland, waarbij de focus lag op het bieden van diverse mogelijkheden voor de jeugd en het luisteren naar hun behoeften en signalen uit de gemeenschap."

- Joost, jongerenwerker



MAATSCHAPPELIJK WERK, ONAFHANKELIJKE
CLIËNTONDERSTEUNING EN SJD

CLIËNTEN/DEELNEMERS

	2024	2023
Korte contacten (< 4 uren / < 3 contactmomenten)	87	85
Casussen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	77	86
Aanmeldingen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	33	49
Cliënten (zowel korte contacten als casussen)	136	139
Afnemers formulierenbrigade	4	7

Het vermelde aantal contacten, casussen en cliënten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

TRAJECTSOORT KORTE CONTACTEN

(< 4 uren / < 3 contactmomenten)

	2024	2023
Sociaal Juridische Dienstverlening	39	27
Maatschappelijk werk	37	45
Onafhankelijke cliëntondersteuning	10	10
Overige trajecten	1	3
Totaal	87	85

Het vermelde aantal korte contacten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

TRAJECTSOORT CASUSSEN

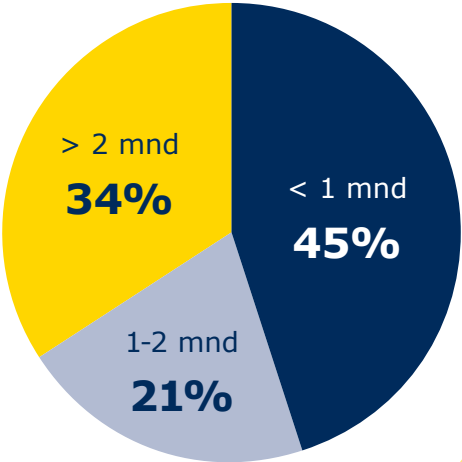
(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

	2024	2023
Onafhankelijke cliëntondersteuning	26	20
Maatschappelijk werk	20	26
Sociaal Juridische Dienstverlening	13	21
Complexe casus jeugd & gezin	5	7
Familienetwerkberaden	5	2
Overige trajecten	8	10
Totaal	77	86

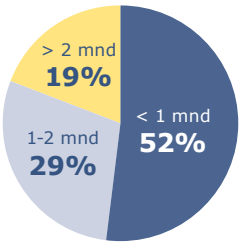
Het vermelde aantal casussen is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

VERWEZEN DOOR	
(zowel korte als langdurende dienstverlening)	
Initiatief cliënt (geen doorverwijzing)	63%
Gemeente (o.a. WIZ: 3%)	9%
Huisarts/specialist ziekenhuis	5%
SMWO (interne doorverwijzing)	4%
GGT/CJG	4%
Overige (< 2%)	15%

WACHTTIJDEN CASUSSEN



2024



2023

CASUSSEN NAAR SOORT HULPVRAAG

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

TOP 10

	2024	2023	
Financiën / administratie	11,44%	15,22%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Gezondheid geestelijk	11,07%	10,03%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Balans draaglast / draagkracht	8,49%	7,61%	👤👤👤👤👤👤👤👤
Wonen (eigen huis)	8,49%	8,65%	👤👤👤👤👤👤👤👤
Gezondheid lichamelijk	7,75%	5,88%	👤👤👤👤👤👤👤👤
Opvoeding	5,54%	5,88%	👤👤👤👤👤👤
Praktisch functioneren (ADL)	4,80%	2,77%	👤👤👤👤👤
Zelforganiserend vermogen (individueel)	4,43%	4,84%	👤👤👤👤
Maatschappelijke participatie	3,69%	3,11%	👤👤👤👤
Emotionele ontwikkeling	2,95%	2,77%	👤👤👤
Onvoldoende zelfvertrouwen (identiteit)	2,58%	2,08%	👤👤👤
Sociale vaardigheden & gedrag	2,58%	3,11%	👤👤👤
Werk	2,58%	1,73%	👤👤👤

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT HULPVRAAG

(< 4 uren / < 3 contactmomenten)

TOP 10

	2024	2023	
Financiën / administratie	38,97%	29,85%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Wonen (eigen huis)	13,97%	14,18%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Zelforganiserend vermogen (gezin)	11,03%	23,88%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Vragen zorglandschap	9,56%	12,69%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Zingeving	8,09%	7,46%	👤👤👤👤👤👤👤👤
Balans draaglast / draagkracht	4,41%	2,24%	👤👤👤👤
Digitale vaardigheden	4,41%	3,73%	👤👤👤👤
Zelforganiserend vermogen (individueel)	4,41%	2,99%	👤👤👤👤
Mobiliteit	2,94%	0,75%	👤👤👤
Bewegen	0,74%	0,00%	👤
Inzet informele (zorg)trajecten	0,74%	0,75%	👤
Overbruggingszorg	0,74%	0,75%	👤

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

ENKELVOUDIGE PROBLEMATIEK	14%	MEERVOUDIGE PROBLEMATIEK	86%
	2023 16%		2023 84%

AFGESLOTEN CASUSSEN PER TRAJECTSOORT

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

	2024	2023
Maatschappelijk werk	46	51
Sociaal Juridische Dienstverlening	40	41
Onafhankelijke cliëntondersteuning	19	16
Familienetwerkberaden	5	1
Complexe casus jeugd & gezin	2	4
Overige trajecten	6	8
Totaal	118	121

REDEN BEËINDIGING
AFGESLOTEN CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

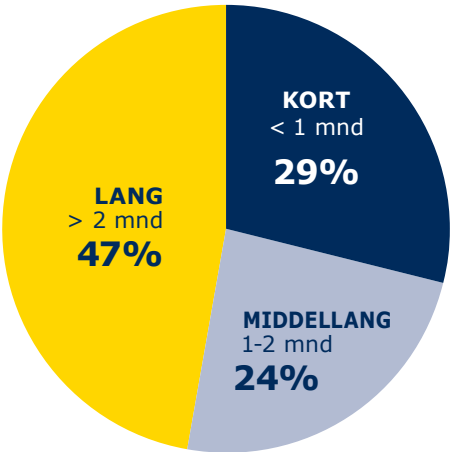
Dienstverlening succesvol afgerond	89%
Voortijdig op initiatief klant	4%
Voortijdig op initiatief medewerker	4%
Vanwege opname / doorverwijzing	2%

DOORVERWIJZING
AFGESLOTEN CASUSSEN

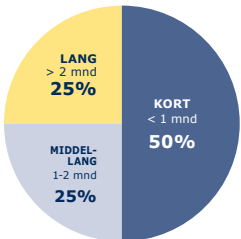
(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

Geen doorverwijzing nodig	65%
GGZ	4%
Jeugdhulpverlening	4%
Juridisch loket / advocatuur	4%
SMWO (interne doorverwijzing)	4%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	4%
Overige (< 2%)	16%

DUUR CASUSSEN



2024



2023

AANTAL CONTACTEN
PER CASUS

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

	2024	2023
0-3 contacten	11%	18%
4-10 contacten	29%	45%
11-25 contacten	31%	30%
26-50 contacten	27%	7%
51-100 contacten	2%	0%
101 of meer contacten	0%	0%

MAATSCHAPPELIJK WERK, ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING
EN SJD - PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA

UNIEKE CASUSSEN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA
(ZOWEL KORTE ALS LANGDURENDE DIENSTVERLENING)

De uitleg van de maatschappelijke effecten staat hiernaast beschreven

Maatschappelijk effect / Thema	Unieke casussen	
	2024	2023
Leefbaarheid & Socialiseren	60	66
Bevorderen veiligheid	43	49
Mobiliseren informele maatschappelijke inzet	1	1
Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)	24	24
Ontwikkeling & (Op)groeien	129	139
Preventie gevolgen armoede	85	84
Optimaliseren huiselijke relaties	44	63
Versterken taalvaardigheid	3	3
Aanboren talentontwikkeling	28	26
Realiseren (werk)ervaringsplekken	7	5
Autonomie & Meedoen	67	62
Stimuleren gezonde leefstijl	54	49
Beperken overbelaste mantelzorgers	30	27
Vergroten mobiliteit	4	1
Reduceren van eenzaamheid	5	6
Procesondersteuning	21	27
Proactief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen	15	18
Coördineren ondersteuning & zorgverlening	1	1
Behartigen belangen	5	9
Totaal	161	170

Een casus kan meerdere hulpvragen binnen hetzelfde thema hebben.

De eindtotalen en subtotalen zijn ook uniek gemaakt en zijn daarom in sommige gevallen lager dan het totaal van de onderliggende aantallen.

• Leefbaarheid & Socialiseren

Hoe zorgen we voor een inclusieve, sociale en leefbare buurt waar groepen burgers meedoen en buurtbewoners naar elkaar omkijken?

• Ontwikkeling & (Op)groeien

Hoe zorgen we dat de jeugd optimaal kan opgroeien en burgers levenslang kunnen leren?

• Autonomie & Meedoen

Hoe zorgen we dat kwetsbare mensen langer thuis kunnen wonen en blijven meedoen?

• Procesondersteuning

De weg vinden binnen het sociaal domein.

ACTIVITEITEN OPBOUWWERK VOOR JONGEREN

De uitleg van de maatschappelijke effecten staat hiernaast beschreven

Maatschappelijk effect / Thema	Activiteiten	Bijeen- komsten	Deelnemers	Participerende jongeren
Leefbaarheid & Socialiseren	2	22	311	6
Activeren binding met de samenleving	2	22	311	6
Noord-Beveland activiteiten	1	8	166	6
Vakantieactiviteiten Noord-Beveland	1	14	145	
Ontwikkeling & (Op)groeien	1	12	175	43
Aanboren talentontwikkeling	1	12	175	43
Jongerenraad Noord-Beveland	1	12	175	43
Autonomie & Meedoen	4	69	628	
Stimuleren gezonde leefstijl /	4	164	1.509	
Proactief vroegsignaleren				
Sport en Spel activiteiten Colijnsplaat	1	40	271	
Sport en Spel activiteiten Kortgene	1	40	489	
Sport en Spel activiteiten Kamperland	1	40	450	
Sport en Spel activiteiten Wissenkerke	1	44	299	
Totaal	7	198	1.995	49

Het aantal deelnemers is per bijeenkomst geregistreerd, dus dit betreffen niet in alle gevallen unieke deelnemers.





CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444