



SMWO

STICHTING
MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN
OOSTERSCHELDEREGIO

FACTSHEET 2023

GEMEENTE GOES





“*Sociaal werkers zijn de experts van het gewone leven.*”

ALGEMEEN

Waar staat het sociaal werk voor? Wat is de kern van het sociaal werk? Dit zijn vragen die we regelmatig krijgen van onze samenwerkingspartners. In deze jaarrapportage maken we zichtbaar aan de hand van verhalen van onze medewerkers en aangevuld met cijfers, wat sociaal werk is en doet.

Maar eerst een stukje context:

Het gaat in het sociaal werk om heel veel aspecten van het gewone leven; gewone gebeurtenissen die grote impact kunnen hebben op het leven van mensen. Het gaat ook om inwoners die het heft in eigen hand willen nemen om de sociale basis goed te ontwikkelen. Voorbeelden van wat sociaal werk in kan houden zijn dan ook:

De tiener die niet kan aarden in een pleeggezin, de broze oude dame die op zoek is naar sociale contacten, de buurtgemeenschap die iets wil doen aan het geweld van jeugdgroepen, de man die dreigt dakloos te worden, een gezin met opvoedvragen, een tienermeisje dat geëxploiteerd wordt in een relatie, een gezin met schulden. Zomaar wat casuïstiek waarmee sociaal werkers dagelijks aan de slag gaan. De opsomming is moeiteloos eindeloos uit te breiden.

Sociaal werkers bevorderen het dagelijkse functioneren van (kwetsbare) mensen, groepen, gemeenschappen in complexe omgevingen en in wisselwerking met die omgevingen.

Sociaal werkers zijn schoolwijs en straatwijs. De straat en de wijk zijn de arena waar sociaal werkers present en aanspreekpunt zijn, vroeg signaleren, erger voorkomen en het wijknetwerk overzien. Het erbij halen van bewoners, opkomen voor hun belangen en ondersteuning bieden, zijn taken die steeds belangrijker aan het worden zijn. Het beleid van gemeenten richt zich meer en meer op preventie van zorg, onder andere door het versterken van de sociale basis, het vergroten van de veerkracht van individuen en het vroeg signaleren van problemen, zodat deze niet groter worden. Het sociaal werk is een belangrijke partner om dit beleid uit te voeren.

MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN EN ROL SOCIAAL WERK

Gemeenten hebben de volgende belangrijke maatschappelijke opgaven de komende jaren handen en voeten te geven:

- Een grootscheepse meerjarige wijkenaanpak wordt breed onderschreven:
Rol sociaal werk: een belangrijke rol voor het sociaal werk om hier een bijdrage aan te leveren;
- Opgroeien: de kansongelijkheid krijgt steeds meer aandacht:
Rol sociaal werk: meer samenwerking tussen onderwijs en kinder-/jongerenwerk is een beproefd recept;
- De omslag van zorg (cure) naar preventie (care/sociaal) krijgt geleidelijk vorm:
Rol sociaal werk: sociaal werkers zetten in op normalisatie van levensgebeurtenissen, op preventief aanbod in de vorm van individueel en collectieve ondersteuning;
- Werken aan bestaanszekerheid en een leven zonder schulden:
Rol sociaal werk: met sociaal raadslieden als vooruitgeschoven posten;
- De komende jaren krijgen gemeenten er een stroom aan nieuwe taken bij: opvang en inburgering, de energieopgave, vergrijzing, groeiende woningnood en nog veel meer:
Rol sociaal werk: gebruik en versterk de bestaande sociale infrastructuur om die vloedgolf op te vangen;

Sociaal werk kan hier dus een belangrijke rol spelen, waar het ook nog financieel loont om hierin te investeren. In diverse onderzoeken is namelijk aangetoond dat het sociaal werk een rendement heeft van 1.6 euro op iedere euro die erin wordt geïnvesteerd. Toch gaan budgetten niet gelijk op met het verschil wat het sociaal werk kan maken. Het landelijke budget voor preventie waaronder welzijn, is slechts 3% van het budget voor de zorg. Eén van de belangrijkste opgaven de komende tijd is om de zorgvraag terug te dringen. Tot nu is het vooral de zorg die gefaciliteerd wordt om met oplossingen te komen. Oplossingen die vooral uit het sociaal domein moeten komen en waar het sociaal werk al vele decennia actief is.

SMWO heeft daarom in 2023 het initiatief genomen om een coalitie te gaan vormen met de andere sociaal werkorganisaties in Zeeland. We staan tenslotte voor hetzelfde vak en dezelfde vormen van dienstverlening. Dit vak heeft een duidelijke stem nodig in de transitie van het zorgsysteem, want met de focus op preventie, de normalisatie van levensgebeurtenissen, het leggen van verbanden tussen mensen in de samenleving en hierbij individueel en collectief ondersteunen, maken we het verschil in gemeenschappen en bij de individuele inwoner die ondersteuning nodig heeft.

We hebben ook weer meer stappen gezet op het gebied van scholing en implementatie van positieve gezondheid in onze werkprocessen en onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van blended dienstverlening, waarbij digitaal en fysiek worden gecombineerd. In 2024 hopen we hier verder handen en voeten aan te kunnen geven.



ARBEIDSMARKT EN BEROEPSIDENTITEIT

Een belangrijk aandachtspunt binnen SMWO is de arbeidsmarkt in Zeeland. Kampt de zorg al veel langer met personeelstekorten, in het sociaal werk zien we dit ook steeds meer ontstaan. Uit landelijk onderzoek onder sociaal werkers is gebleken dat zij, als semi professional (te vergelijken met leerkracht en verpleegkundige), vooral te maken hebben met een politiek, economische en maatschappelijk omgeving die deels hun werkzaamheden bepaalt. Hierin zijn zoveel veranderingen gaande, dat de identiteit van het vak meer en meer diffuus wordt, wat niet bijdraagt aan de motivatie van toekomstige studenten om voor dit vak te kiezen. Daarnaast leven we in een provincie die vergrijsd en ontgroent tegelijkertijd en de studenten die er zijn, blijken, mede door bovenstaande redenen, te weinig te kiezen voor ons mooie vak, terwijl we ze nu zo hard nodig hebben. SMWO heeft daarom de HZ en Scaldia uitgenodigd om te bespreken hoe we de instroom kunnen verhogen. Daarnaast is er geïnvesteerd in diverse personele regelingen om bestaand personeel zoveel mogelijk bij ons te behouden en gaan we investeren in het opnieuw bepalen van de kaders door middel van een nieuw meerjarenbeleidsplan.

ONZE IMPACT IN 2023

In deze jaarrapportage kunt u dus voorbeelden lezen van welke diensten we hebben geleverd, welke verbindingen we hebben gelegd en hoeveel mensen we individueel en in groepen hebben geholpen hun weg te vinden in de alsmaar groeiende complexiteit van de samenleving. In bijna driekwart van alle individuele en groepsgerichte vragen, is er een oplossing geboden en is er niet verder doorverwezen. We zetten het netwerk, de vrijwilligers en/of buurtgenoten in om te ondersteunen waar dat kan, maar als het echt nodig is, moet er ook zorg beschikbaar zijn en blijven. Tenslotte is het een illusie te denken dat alles kan worden voorkomen, maar er is absoluut nog heel veel winst te behalen!

Anneke en Yvonne
Raad van Bestuur SMWO
Maart 2024.

TERUGBLIK 2023

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van veel veranderingen, zowel buiten als binnen de organisatie. In de samenleving merken onze collega's veel onzekerheid bij inwoners over hun persoonlijke situatie. De stijgende prijzen als gevolg van de inflatie heeft voor heel veel meer mensen geleid tot problemen op het gebied van hun bestaanszekerheid. Als je niet weet of je je rekeningen kunt betalen en fatsoenlijk eten kunt kopen voor je gezin, dan geeft dat heel veel stress. Stress leidt tot mentale en fysieke problemen, die weer doorwerken op allerlei andere levensgebieden, zoals werk, opvoeding, relaties en zingeving.

We zien dus dat de complexiteit van de problemen waar mensen mee kampen groot is, alles hangt met alles samen en als de basis niet op orde is (dak boven je hoofd, goed inkomen, fijn netwerk), dan valt de bodem onder het bestaan weg en doen veel mensen een beroep op hulp, zorg of ondersteuning. Aangezien de zorg verder krimpt en minder snel beschikbaar is, moeten veel mensen terugvallen op inzet van vrijwilligers en mantelzorg, die het alsnog zwaarder krijgen en uiteindelijk ook hulp vragen bij SMWO.

In onze cijfers zien we terug dat de doorlooptijden op de casuïstiek verder oploopt. Was het de afgelopen jaren 4 tot 6 maanden voordat kon worden afgesloten, loopt dit nu op naar 6 tot 12 maanden. Dit betekent dat de instroom stagneert, waardoor wachttijden oplopen. Dit geeft intern forse werkdruk, mede ingegeven door veel personele wisselingen als gevolg van de krappe arbeidsmarkt waar iedereen uit dezelfde vijver vist.

In onze jaarcijfers zien we de afspiegeling terug van wat er in de samenleving gebeurt. Dit verschilt niet per gemeente, want in het hele werkgebied komen dezelfde problematieken terug. Onderstaande thema's geven de top 5 weer van meest voorkomende vragen en problemen in 2023.



1. FINANCIËN

Mensen hebben steeds meer ingewikkelde problemen, vooral met geld. De inflatie maakt dit alleen maar erger. Het is lastig voor mensen om te weten waar ze recht op hebben en hoe ze dat moeten regelen. Het aanvragen van bijstand kost veel tijd en papierwerk. Soms moeten mensen tegelijkertijd verschillende uitkeringen aanvragen, wat nog ingewikkelder is. Dat is moeilijk voor mensen en we moeten ze dus veel helpen om niet vast te lopen in alle regels.

2. OPVOEDING/GEZINSPROBLEMATIEK

Er is een toename in behoefte aan ondersteuning van ouders in het behouden van regie over gezin- en opvoedingssituatie. Zij hebben vaak steun nodig bij besluitvorming en het bepalen van benodigde hulp. Opvoedingsproblematiek komt vaak voort uit complexe systeemproblemen, zoals financiële problemen, verslaving, persoonlijkheidsproblematiek, relatieproblemen en school gerelateerde zorgen, wat leidt tot gevoelens van overbelasting bij ouders.

3. GEESTELIJKE GEZONDHEID

Tweedelijnszorg houdt de deur dicht vanwege wachtlijsten en bezuinigingen, waardoor mensen met verward gedrag langer thuis moeten blijven zonder behandeling, wat resulteert in een toename van complexe hulpvragen in de wijken en dorpen. Financiële onrust vormt vaak de start van verschillende problemen, soms gepaard met verslavingsproblematiek zoals roken of alcoholgebruik. Maatschappelijk werkers van SMWO gaan de wijk in om met mensen met geestelijke gezondheidsproblemen in gesprek te gaan, maar de vraag naar echte oplossingen neemt toe.

4. MANTELZORG

Er is een toenemende druk op mantelzorgers. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door lange wachtlijsten in de (GGZ) zorg, geen mogelijke plaats en de wens van de ouderen om langer thuis te blijven wonen. Deze druk wordt verergerd wanneer familieleden op afstand wonen, waardoor directe zorglasten zwaarder worden. Mantelzorgers ervaren moeilijkheden met complexe regelgeving en samenwerking tussen verschillende zorginstanties, waardoor ze soms overweldigd worden door de wirwar van procedures en voorzieningen.

5. HUISVESTING

De woningmarkt zit volledig op slot, met lange wachtlijsten en weinig beschikbare huizen. Hierdoor worden sommigen gedwongen om bij hun ex-partner te blijven wonen na een scheiding en jongeren blijven langer thuis wonen. Herbouw van woonwijken zorgt voor een nog grotere schaarste aan huizen en belemmert de herhuisvesting van oudbewoners. De gevolgen van de woningnood zijn merkbaar in ruzies tussen ouders en jongeren, toename van verslavingsproblematiek, uitval op werk en school, en huiselijk geweld bij mensen die niet uit elkaar kunnen na scheidingen.

VOORBEELDEN VAN ONZE DIENSTVERLENING

SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

PREVENTIE GEVOLGEN ARMOEDE
1.007 totaal unieke casussen, waarvan **729** unieke korte contacten en **278** unieke langlopende casussen

"De inflatie stijgt, wat het moeilijker maakt voor mensen. Ze hebben meer hulp nodig met regels en wetten. Het laatste jaar zijn er veel veranderingen geweest die mensen met geldproblemen beïnvloeden. We moeten deze veranderingen en uitdagingen goed inzichtelijk maken vanwege de moeilijkheden en regels die erbij komen kijken voor de cliënt.

Mensen hebben steeds meer ingewikkelde problemen, vooral met geld. De inflatie maakt dit alleen maar erger. Het is lastig voor mensen om te weten waar ze recht op hebben en hoe ze dat moeten regelen. Het aanvragen van bijstand kost veel tijd en papierwerk. Soms moeten mensen tegelijkertijd verschillende uitkeringen aanvragen, wat nog ingewikkelder is. Dat is moeilijk voor mensen, maar soms ook voor ons omdat we ze moeten helpen om niet vast te lopen in alle regels."

~Sociaal Juridisch Dienstverlener

Aantal hulpvragen Welzijn op Recept TOP 3

1. Mentaal welbevinden & Zingeving **72**
2. Actief zijn & Vrijwilligerswerk **26**
3. Ouder worden (thuis) & Mantelzorg **7**

“ Het laatste jaar zijn er veel veranderingen geweest die mensen met geldproblemen beïnvloeden. ”

WELZIJN OP RECEPT

"Door steeds meer lichamelijke problemen kon een man niet meer alles doen wat hij leuk vond. Hierdoor verloor hij contact met sommige vrienden en voelde hij zich een beetje buitengesloten.

Samen met zijn vrouw heeft onze welzijnscoach naar nieuwe dingen gezocht die hij kon ondernemen. Uiteindelijk heeft hij besloten om lid te worden van een studiekering in de bibliotheek van Goes. Dit was precies wat hij zocht: een leuke en uitdagende activiteit die zijn geest actief houdt en hem een gevoel van voldoening geeft. Nu voelt hij zich weer betrokken en heeft hij iets om naar uit te kijken in zijn dagelijkse routine."

~Medewerker welzijn



SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK

24 korte contacten
77 actieve lange casussen
42 afgesloten lange casussen

"Rondom schoolmaatschappelijk werk krijgen we vooral vragen over weerbaarheid, faalangst en prestatiedruk. Wij geven schoolteams daarbij voorlichting over kindsignalen en hoe meldingen moeten worden gedaan. Onze rol verschuift daarbij steeds meer naar voorlichting in plaats van alleen het begeleiden van individuele situaties. Zowel leerkrachten als ouders weten ons steeds beter te vinden, omdat we meer en meer zichtbaar zijn op scholen. We ontvangen nu ook preventieve vragen, bijvoorbeeld wanneer ouders een onderbuikgevoel hebben over hun kind.

Onlangs hadden we een situatie met de GGD waarbij ouders bezorgd waren omdat hun kind niet at. Hoewel de GGD hierin eerst werd ingeschakeld, ontdekten we dat dit gedrag voortkwam uit spanningsklachten. We zijn samen met de ouders aan de slag gegaan om het probleem aan te pakken. De GGD heeft extra meet- en weegmomenten ingepland om de ouders gerust te stellen dat het beter ging en dat er geen sprake was van ondergewicht. Dankzij deze samenwerking en positieve resultaten zien we dat we veel kunnen bereiken met toewijding. De spanning bij het kind en de ouders zie je hierdoor afnemen.

Door regelmatig overleg op scholen worden we steeds zichtbaarder en weten we beter hoe we elkaar kunnen ondersteunen. Hierdoor worden we sneller bereikt en is het contact zo goed dat we buiten de vergaderingen ook benaderd worden."

~Maatschappelijk werker

VOORBEELDEN VAN ONZE DIENSTVERLENING

ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING BIJ DE BETHO

"Ook in 2023 heeft cliëntondersteuning op de sociale werkplaats veel betekend. Omdat we daar regelmatig aanwezig zijn, kunnen de werknemers van de Betho gemakkelijk bij onze hulp terecht. Het werk van de cliëntondersteuners op deze sociale werkplaats blijft daarom heel waardevol voor het welzijn van onze cliënten. Ze voelen zich begrepen, gezien en geholpen."

~Onafhankelijk cliëntondersteuner

“ Die cursus 'omgaan met geld' heeft mij echt geholpen. Ik houd nu meer geld over voor leuke dingen en ik spaar ook nog eens! ”



PROJECT GESLAAGD

"Project Geslaagd is een intensief programma voor jongeren van 13 tot 16 jaar die problemen hebben met school en ongepast gedrag vertonen op straat. Onze Jongerenwerkers hebben dit programma samen met praktijk-school de Wissel opgezet."

We zijn vol enthousiasme gestart met Project Geslaagd en hebben twaalf jongeren begeleid. We hebben gewerkt aan het ontdekken van talenten, het maken van plannen voor de toekomst en het voorkomen van foute keuzes. Dit hebben we gedaan door middel van verschillende workshops."

~Jongerenwerker

Goedemiddag,

Ik vind het echt geweldig wat jullie voor de kinderen doen, echt respect. Mijn zoon leert er veel van. Ik merk zeker verschil bij hem als persoon. Hij is veel rustiger thuis en vertelt altijd met veel enthousiasme alle verhalen over wat ze tijdens het programma hebben gedaan die dag. Ik wil jullie allemaal heel hartelijk bedanken. Ga zo door, jullie zijn toppers.

Moeder deelnemer Project Geslaagd

SIGNALLEN EN VOORBEELDEN VANUIT DE WIJKTEAMS

WIJK NOORD

"Bewoners vertellen ons dat ze behoefte hebben aan aanspreekpunten in de wijk, zoals vroeger met een spreekuur van de wijkagent, de opbouwwerker en woningcorporatie Beveland Wonen. Ze willen gewoon binnen kunnen stappen bij ons of bij een samenwerkingspartner. De meeste vragen die bewoners hebben gaan over zorg, overlast, veiligheid en activiteiten in de wijk. Ze missen de wijkagent, omdat die niet vaak aanwezig is.

Toen er aardbevingen plaatsvonden in Turkije en Marokko, vroegen bewoners ons om hulp. Ze wilden graag onze ruimte in het Wijkcentrum de Spinne gebruiken om eten te maken en te verkopen. Hiermee wilden ze geld inzamelen voor de slachtoffers. Een groep van 30 tot 40 mensen heeft dit georganiseerd. Dat laat de kracht van de wijk zien. Er zijn veel mensen met connecties die echt willen helpen. SMWO faciliteert dit proces. Mensen zijn blij dat we dit kunnen bieden en hierin flexibel kunnen zijn. Zo worden er mooie activiteiten en acties georganiseerd waarin wij kunnen ondersteunen."

~Opbouwwerker Goes-Noord



15 activiteiten

Voorbeelden activiteiten: knip- en naailes vrijdagochtend, plezier in de buurt Goese Polder (jeugdcentrum, Tweemaster, Gymzaal) en Jeugdsport & Cultuurfondsday

WIJK OOST

"We merken dat er minder vrijwilligers beschikbaar zijn. Mensen hebben het drukker, moeten langer werken, en zowel mannen als vrouwen werken meer, terwijl zij vroeger potentieel vrijwilligers waren. Ook krijgen mantelzorgers steeds meer taken. Jonge mensen willen zich ook niet langdurig binden. De tijd die overblijft voor andere dingen wordt steeds kleiner. Mensen willen wel helpen als we hen direct vragen, maar ze melden zich niet meer vanzelf aan voor vrijwilligerswerk. We gaan daarom meer de wijken in om potentiële vrijwilligers direct aan te spreken. Dit kost tijd; individuele gesprekken zijn soms lastig te plannen. We zien ook een afname in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ). Afdelingen bij Emergis sluiten of hebben minder bedden beschikbaar. Patiënten komen nu in wijken met al veel kwetsbare mensen terecht. Buurtbemiddeling krijgt vragen die we niet kunnen beantwoorden vanwege de GGZ-problematiek. We verwijzen dan door naar Emergis of onze wijkwerkers. Het probleem is dat kwetsbare mensen bij andere kwetsbare mensen worden geplaatst. Er is wel vrijwilligerspotentieel. Als we mensen direct vragen om iets voor hun buurt te doen, willen ze vaak graag helpen. Maar hulp vragen blijft een extra drempel. We verspreiden flyers waarin mensen niet alleen worden gevraagd om hulp te bieden, maar ook om zelf hulpvragen te stellen. Sommige inwoners durven hun burens niet om hulp te vragen omdat ze denken dat ze te druk zijn. Als wij aanbieden om namens hen te informeren, wordt de drempel lager."

~Opbouwwerker Goes-Oost



15 activiteiten

Stormbaan & Waterspellen 6+, Plezier in de buurt Bisschop Ernstschool, High Tea en Leggo 1NUL1 frisfeest



WIJK WEST

"In het oude gebied in de wijk West zijn er grote veranderingen gaande. Samen met woningcorporatie Beveland Wonen praten we met mensen over wat ze willen als hun huis verdwijnt. Vooral oudere bewoners, die er al lang wonen, voelen veel emoties hierbij. Ze maken zich zorgen over de toekomst: waar moet ik straks naartoe?"

In het nieuwere gedeelte van de wijk wonen veel twee werkende ouders. Hierdoor komen zij minder snel naar activiteiten of evenementen met hun kinderen. Daarom worden er nu meer eenmalige activiteiten gehouden. Denk hierbij aan workshops, wedstrijden of buurtbarbecues. We merken dat mensen uit het nieuwere gedeelte dan ook sneller aansluiten bij dit soort activiteiten.

Samen met de Ruilwinkel organiseren we reparatiecafés, die steeds populairder worden. Mensen komen niet alleen voor reparaties, maar ook voor gezelligheid. Ze komen zelfs op zaterdag langs om een klusje te doen en elkaar te ontmoeten. Ook hebben we iedere maand een koffiemoment op verschillende locaties in de wijk. Mensen vinden dit leuk en het helpt ons om de buurt beter te leren kennen en om gesprekken tussen bewoners te stimuleren."

~Opbouwwerker Goes-West



23 activiteiten

Voorbeelden activiteiten:
Rommelroute, Hobbyinstuif,
Kinderinloop, Bewegen met Donald

WIJK ZUID

"We zien dat veel mensen in deze buurt ouder worden. Veel bewoners verliezen hun partner en staan er alleen voor. Dit is voor sommigen erg moeilijk. Ze rouwen, hun geldsituatie verandert en ze voelen zich eenzaam. Door bezuinigingen moeten ze daarbij ook nog eens langer zelfstandig thuis blijven wonen, maar vaak missen deze mensen een steunnetwerk. Als wijkwerkers praten we met hen, bieden een luisterend oor en verwijzen hen waar mogelijk is door naar activiteiten in de buurt om contact te leggen met anderen. We werken samen met partners zoals kerken, buurthuizen en scholen om ontmoetingsmomenten te organiseren en mensen daardoor met elkaar te verbinden.

We krijgen vragen over allerlei aspecten van positieve gezondheid, zoals bewegen, geld, betekenis vinden en zich gewaardeerd voelen. Stress heeft immers invloed op de fysieke gezondheid. Met partners als Sociaal Juridische Dienstverlening en GR de Bevelanden informeren we mensen over financiële steun om stress te verminderen. Als luisteraar bieden we advies en indien nodig verwijzen we door naar de juiste hulp.

Jongeren dragen op steeds jongere leeftijd een mes bij zich. In 2023 organiseerden we een avond in buurthuis de Pit voor deze jongeren, met een rapper, een wijkagent en een begrafenisondernemer. 150 jongeren kwamen hierop af. Onze rol is om met hen te praten en bewustzijn te creëren. Samenwerking met partners zoals 1NUL1 preventie, wijkagenten en gemeenten is cruciaal om een gezamenlijke boodschap hierover uit te dragen."

~Opbouwwerker Goes-Zuid

14 activiteiten

Creatief Goes-Zuid 2023, SouthparkCup 2023, Beleefdag Goes-Zuid en ontmoetingsdag bewoners



CLIËNTEN/DEELNEMERS

Korte contacten (< 4 uren / <= 3 contactmomenten)	1.238
Casussen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	789
Aanmeldingen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	424
Cliënten (zowel korte contacten als casussen)	1.523
Afnemers Formulierenbrigade	178

Het vermelde aantal contacten, casussen en cliënten is actief of actief geweest in 2023

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND CASUSSEN

ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK
24%

MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK
76%

DOORVERWIJZING AFGESLOTEN CASUSSEN

Geen doorverwijzing	65%
Jeugdhulpverlening	6%
SMWO (interne doorverwijzing)	6%
GGZ	2%
Overige (<2%)	21%

TRAJECTSOORT KORTE CONTACTEN

Sociaal Juridische Dienstverlening	575
Maatschappelijk werk	427
Onafhankelijke cliëntondersteuning	163
Outreachend wijkwerk	39
Schoolmaatschappelijk Werk	24
Overige	10
Totaal	1.238

Dit betreft het aantal casussen dat lopend is of lopend is geweest in 2023.

TRAJECTSOORT CASUSSEN

Maatschappelijk Werk	205
Onafhankelijke cliëntondersteuning	175
Sociaal Juridische Dienstverlening	165
Schoolmaatschappelijk Werk	77
Outreachend Wijkwerk	51
Complexe casus jeugd & gezin	48
Familienetwerkberaden	20
Overige trajecten	48
Totaal	789

Dit betreft het aantal casussen dat lopend is of lopend is geweest in 2023.

VERWIJZERS

(zowel korte als langdurige dienstverlening)

Geen doorverwijzing	61%
SMWO (interne doorverwijzing)	6%
Gemeente (o.a. WIZ: 3%)	6%
Onderwijs	5%
Veilig thuis	2%
Overige (<2%)	20%

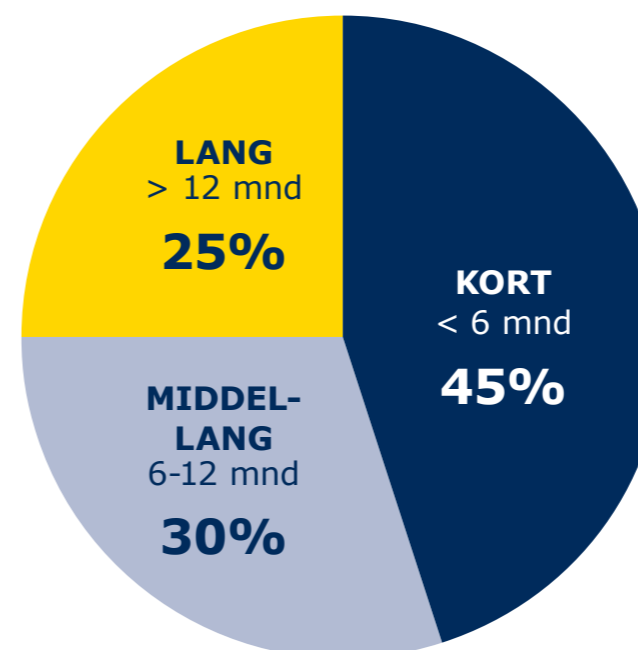
REDEN BEËINDIGING AFGESLOTEN CASUSSEN

Dienstverlening afgerond	73%
Vanwege opname / doorverwijzing	11%
Voortijdig op initiatief klant	7%
Voortijdig op initiatief medewerker	6%
Vanwege verhuizing	2%
Vanwege overlijden	1%

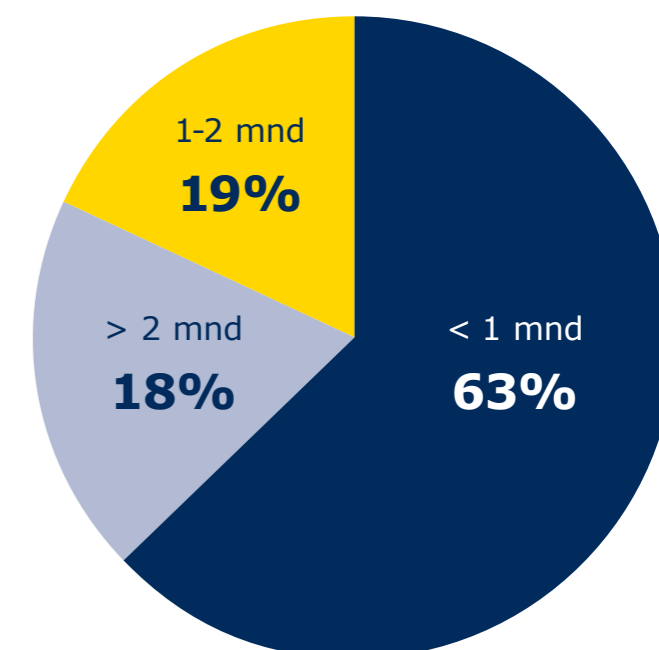
AFGESLOTEN CASUSSEN PER TRAJECTSOORT

Sociaal Juridische Dienstverlening	126
Maatschappelijk werk	122
Onafhankelijke cliëntondersteuning	95
Schoolmaatschappelijk Werk	42
Outreachend Wijkwerk	25
Complexe casus jeugd & gezin	19
Familienetwerkberaden	17
Overige trajecten	30
Totaal	476

DUUR CASUSSEN













WACHTTIJDEN



KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK

TOP 10

Financiën / administratie	45%	
Wonen (eigen huis)	12%	
Zelforganiserend vermogen (gezin)	11%	
Vragen zorglandschap	11%	
Zingeving	9%	
Zelforganiserend vermogen (individu)	4%	
Digitale vaardigheden	2%	
Balans draaglast / draagkracht	2%	
Bewegen	2%	
Mobiliteit	1%	

CASUSSEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK

TOP 10

Financiën / administratie	13%	
Gezondheid geestelijk	11%	
Opvoeding	8%	
Balans draaglast / draagkracht	8%	
Wonen (eigen huis)	8%	
Gezondheid lichamelijk	6%	
Emotionele ontwikkeling	5%	
Sociale vaardigheden & gedrag	4%	
Zelforganiserend vermogen (individu)	4%	
Zelforganiserend vermogen (gezin)	3%	

CASUSSEN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA

	Unieke casussen	Unieke korte contacten	Unieke langlopende casussen
Leefbaarheid & Socialiseren	531	225	306
Activering binding met de samenleving	1	1	0
Bevorderen veiligheid	378	188	190
Mobiliseren informele maatschappelijke inzet	9	9	0
Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)	185	34	151
Ontwikkelen & (Op)groeien	1.485	913	572
Preventie gevolgen armoede	1.007	729	278
Optimaliseren huiselijke relaties	456	180	276
Versterken taalvaardigheid	6	0	6
Aanboren talentontwikkeling	230	67	163
Realiseren (werk) ervaringsplekken	43	0	43
Autonomie & Meedoen	641	221	420
Stimuleren gezonde leefstijl	523	175	348
Beperken overbelaste mantelzorgers	221	31	190
Vergroten mobiliteit	19	19	0
Reduceren van eenzaamheid	48	0	48
Verminderen aanspraak maatwerkvoorziening	0	0	0
Procesondersteuning	250	180	70
Pro-actief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen	202	179	23
Coördineren ondersteuning & zorgverlening	1	1	0
Behartigen belangen	52	0	52
Totaal	2.014	1.237	777

Een casus kan meerdere hulpvragen binnen hetzelfde thema hebben. De eindtotalen en subtotalen zijn ook uniek gemaakt en zijn daarom in sommige gevallen lager dan het totaal van de onderliggende getallen. Deze cijfers betreffen het aantal casussen dat lopend is of lopend is geweest in 2023.

INDIVIDUELE TRAJECTEN WELZIJN (zowel korte als langdurige dienstverlening)

	Unieke casussen	Unieke korte contacten	Unieke langlopende casussen
Buurtbemiddeling	93	48	45
Welzijn op Recept	84	84	0
Jongerenwerk	71	58	13
Ouderenwerk	54	54	0
Buursportcoach	28	28	0
Vrijwilligerspunt	42	42	0
Jongerencoach	38	30	8
Opbouwwerk	34	34	0
Vitaliteitscoach	23	23	0
Overige trajecten	33	16	17
Totaal	500	417	83

DOORVERWIJZINGEN NAAR MAATSCHAPPELIJK WERK EN CLIËNTONDERSTEUNING

Werksoort	Aantal
Maatschappelijk Werk	13
Sociaal Juridische Dienstverlening	6
Outreachend Wijkwerk	4
Onafhankelijke cliëntondersteuning	3
Totaal	26

WELZIJNSONDERSTEUNING NAAR SOORT PROBLEMATIEK TOP 10

Zingeving	19%	
Inzet informele (zorg)trajecten	10%	
Balans draaglast / draagkracht	8%	
Bewegen	8%	
Wonen (eigen huis)	7%	
Overlast	6%	
Maatschappelijke participatie	3%	
Vragen zorglandschap	3%	
Gezondheid geestelijk	3%	
Leefbaarheid & sociale samenhang	3%	

ACTIVITEITEN WELZIJN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA

	Activiteiten	Deelnemers	Bijeenkomsten
WAT	113	15.870	1.115
Overall	5	332	15
Pro-actief vroegsignaleren	5	332	15
Leefbaarheid & Socialiseren	32	1.602	121
Activering binding met de samenleving	23	993	74
Bevorderen veiligheid	2	214	5
Mobiliseren informele maatschappelijke inzet			
Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)	7	402	42
Ontwikkelen & (Op)groeien	25	5.001	451
Preventie gevolgen armoede	1	50	1
Optimaliseren huiselijke relaties	1	469	37
Versterken taalvaardigheid	8	402	165
Aanboren talentontwikkeling	15	4.080	248
Realiseren (werk) ervaringsplekken			
Autonomie & Meedoen	50	8.930	527
Stimuleren gezonde leefstijl	36	8.531	474
Beperken overbelaste mantelzorgers	10	337	49
Vergroten mobiliteit			
Reduceren van eenzaamheid	4	62	4
Verminderen aanspraak maatwerkvoorziening			
Procesondersteuning	1	17	1
Pro-actief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen			
Coördineren ondersteuning & zorgverlening	1	17	1
Behartigen belangen			
WAAR	113	15.870	1.115
Goes - gemeente	45	5.868	351
Goes - Wolphaartsdijk	1	166	3
Goes noord	15	3.452	303
Goes oost	15	2.134	81
Goes west	23	1.883	249
Goes zuid	14	2.380	128
WERKSOORTEN	113	15.870	1.115
Buurtsportcoach	22	3.869	236
Vitaliteitscoach	5	642	30
Jongerenwerk	30	9.023	457
Opbouwwerk	36	1.416	277
Ouderenwerk	6	138	19
Overige	14	796	96

Het aantal deelnemers is per bijeenkomst geregistreerd, dus dit betreffen niet in alle gevallen unieke deelnemers.



CIJFERS WELZIEN

WELZIEN OP RECEPT

Hulpvraag	Aantal
Mentaal welbevinden & Zingeving	72
Actief zijn & Vrijwilligerswerk	26
Ouder worden (thuis) & Mantelzorg	7
Gezondheid & zorg	4
Geldzaken & Regelgeving	3
Bewegen & Sport	2
Huisvesting & Wonen	2
Huiselijke relaties & Opvoeding	1
Opleiding & werk	1
Vervoer & Woonomgeving	1
Totaal	84

Doorverwezen naar	Aantal
Geen doorverwijzing	67
SMWO individuele hulpverlening	7
MW en Welzijnsvoorzieningen extern	
SMWO informele dienstverlening	3
GGZ	2
SMWO welzijnsactiviteiten	2
Gemeente WIZ (Werk Inkomen en Zorg)	1
Totaal	82

ACTIEF PER 31-12-2023:

Ruilwinkel
WAAR GELD OEFEN ROE SPEELT
13.352
 actieve leden
 Ruilwinkel

Vrijwillige diensten **233**
 vrijwilligers/
 vrijwillige diensten

MANTELZORG PUNT
Goed
607
 geregistreerde
 mantelzorgers

TEVREDENHEIDSMETING VRIJWILLIGERS

n=71

(zeer) eens

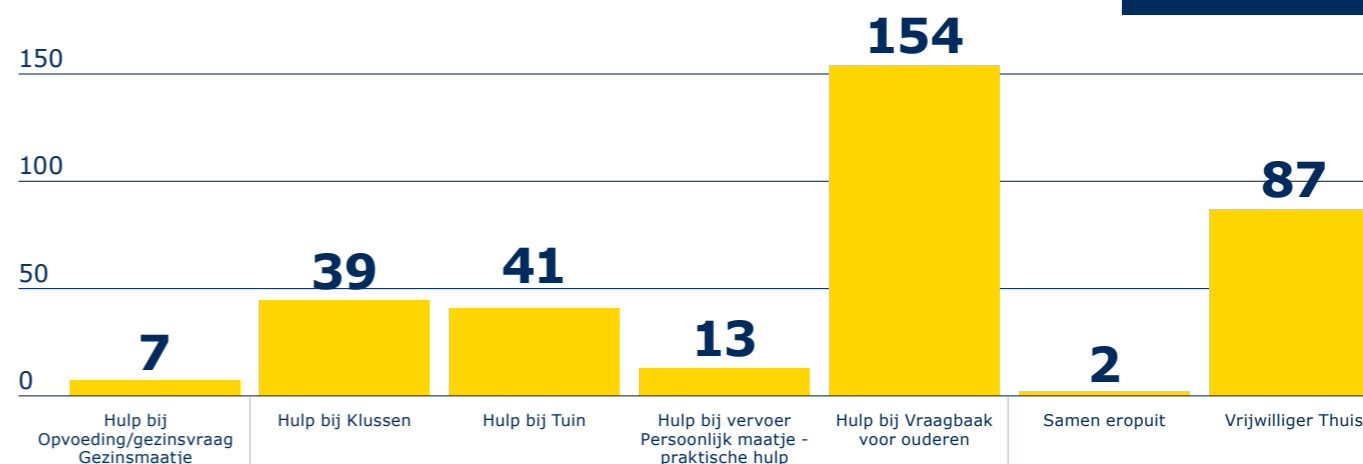
Werkzaamheden	93%
Medewerkers	90%
Bereikbaarheid	93%
Informatievoorziening	81%

Tevredenheidscijfer **8,1**

AANTAL MATCHES VRIJWILLIGE DIENSTVERLENING

(lopend of lopend geweest in 2023)

Aantal matches
343





CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444