



**SMWO**

STICHTING  
MAATSCHAPPELIJK  
WERK & WELZIJN  
OOSTERSCHELDEREGIO

# FACTSHEET 2024

## GEMEENTE BORSELE



# MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN EN ONTWIKKELING

De wereld om ons heen is voortdurend in beweging. De laatste jaren is er een enorme omwenteling aan de gang, omdat oude systemen geen antwoord meer geven op nieuwe maatschappelijke vraagstukken. We zullen echt anders moeten gaan denken en het wezenlijk anders met elkaar moeten gaan regelen, willen we onze gezamenlijke waarden nog overeind kunnen houden. Uiteindelijk willen we borgen dat iedereen de kansen heeft en kan benutten om zich optimaal te kunnen ontwikkelen en mee te kunnen doen.

We moeten bewegen van zorg naar welzijn; van afhankelijkheid naar eigen initiatief, van reactief naar proactief. Kortom de focus moet verschuiven naar het welzijn van de mensen en de factoren die dat beïnvloeden om uiteindelijk een zorgvraag te voorkomen of uit te stellen. We zullen moeten investeren in samenlevingsopbouw en de vraag beantwoorden hoe we het samen leven willen invullen met elkaar.

Het sociaal werk heeft alles in huis om deze beweging te versterken.

Door de crisissen en transformaties hebben gemeenten te maken met veel taken, onzekerheid en (financiële) druk. Sommige gemeenten gaan daarom meer investeren en andere bewegen juist naar uitbesteden en prestatieafspraken. Er is echter behoefte aan continuïteit en meerjarige financiële zekerheid in de aanpak van sociale problematiek. Een aanpak waar SMWO een bijdrage aan kan leveren door onze expertise in te zetten.

Landelijk wordt een nadrukkelijk appel op beroepsgroepen gedaan om sociale ongelijkheid topprioriteit te maken. Wij voelen ons aangesproken. Sociaal werk heeft immers een onmisbare rol en verantwoordelijkheid in het versterken van de sociale cohesie en infrastructuur en in het ondersteunen van iedereen die geen kwaliteit van leven ervaart. Tegelijk is de overheid aan zet in het werken aan structureel herstel van bestaanszekerheid en het zorgen voor gelijke kansen.

Sociaal werk kan daarbij een sleutelrol vervullen door te signaleren, agenderen en te komen tot sociale oplossingen. SMWO werkt met volle overtuiging aan deze sociale kwaliteit en het zoveel mogelijk uit de wereld helpen dat mensen onevenredig zwaar geraakt worden in de maatschappij.

Het afgelopen jaar zijn we als organisatie daarom bezig geweest met het herijken van onze koers. Waar staan we voor, waar zijn we wel en waar zijn we ook niet van? Dragen we met onze dienstverlening bij aan deze omwenteling? Zijn we wendbaar en flexibel genoeg?

Door het beantwoorden van deze vragen met onze stakeholders, medewerkers, inwoners, vrijwilligers en financiers hebben we een nieuwe koers bepaald voor de komende jaren. Een koers die bijdraagt aan het versterken van het welzijn van gemeenschappen en de mensen die hierin wonen. Onze missie luidt dan ook:

**We gaan voor veerkrachtige inwoners in vitale en steunende gemeenschappen waarin iedereen binnen de eigen mogelijkheden mee kan doen en ondersteunen hen voor wie dat niet vanzelfsprekend is.**

Anneke en Yvonne  
Raad van Bestuur SMWO  
Maart 2025



Lees hier ons nieuwe  
meerjarenbeleidsplan

# ONZE IMPACT IN 2024

In deze jaarrapportage maken we wederom met cijfers, trends en signalen zichtbaar wat onze impact is geweest in het afgelopen jaar. We voegen hier verhalen aan toe, zodat cijfers gaan leven. De cijfers geven een overzicht hoeveel mensen we hebben bereikt en/of ondersteund en met welke onderwerpen, vragen of problemen mensen bij ons kwamen, dan wel aan welke activiteiten mensen hebben bijgedragen als vrijwilliger, betrokken buurtbewoner of als deelnemer. We hebben mensen verbonden aan informele (vrijwillige) hulp, hen de kracht van de groep laten ervaren of individueel ondersteund als het nodig was. We hebben gemeenschappen versterkt door mensen in de buurt aan elkaar te verbinden, initiatieven ondersteund in wijken en dorpen en mensen de weg gewezen als ze die even kwijt waren.

Sociaal werk is er voor gewone mensen, in gewone wijken en buurten, met gewone vragen en problemen. Onze expertise is om systeemgericht te kijken en breed uit te vragen, vervolgens mensen zelf hun oplossingen te laten ontdekken of hun talenten te leren benutten, zowel voor zichzelf, als voor hun omgeving. Dat hoeft niet altijd vanuit een probleem te ontstaan, maar ook vanuit een wens om van betekenis te zijn voor een ander. We zijn er voor mensen in kwetsbare situaties, maar we hebben iedereen nodig om hierbij een hand uit te steken.

Dit jaar worden onze cijfers ondersteund met verhalen van met name inwoners, cliënten, deelnemers en samenwerkingspartners die gebruik hebben gemaakt van onze diensten, dan wel er zelf aan hebben bijgedragen. Verhalen uit de praktijk. Wie kan tenslotte het beste vertellen wat ze aan SMWO hebben gehad, als de mensen waarvoor en waarmee we samenwerken?

We presenteren via cijfers onze impact op een aantal maatschappelijke resultaten, zoals leefbaarheid en socialiseren, ontwikkelen en opgroeien en autonomie en meedoen.

Maar welke voorbeelden horen hierbij? Wat zijn de verhalen?

We hebben veel interviews afgenomen om een zo divers mogelijk beeld te geven van de mens achter de cijfers. Op de volgende pagina's zijn enkele van deze verhalen in beeld gebracht. Alle verhalen zijn te lezen op onze website.

Samenvattend zien we dat de verhalen die horen bij de cijfers ons vertellen dat we:

- Jongeren inspireren om zich vrijwillig in te zetten bij activiteiten voor en door jongeren;
- Nieuwe mensen bereiken die vanuit de wens om kennis te maken met hun burens, actief worden in de buurt;
- Mensen die hulp weigeren, maar waar burens zich zorgen over maken, op een outreachende manier bereiken en perspectief kunnen bieden;
- Samenwerken met de POH'ers van huisartsen in het kader van Welzijn op Recept en voorkomen dat zorg nodig is;
- Kinderen leren om met hun verstandelijk beperkte broertje of zusje om te gaan door deelname aan de zogenaamde 'Brusjesgroep';
- Ouders met veel zorgvragen rondom hun kinderen ondersteunen de weg te vinden in het woud van instanties, regelingen en wetten;
- Weduwen en weduwnaars koppelen aan vrijwilligers die maatjes voor hen zijn en hen actief uitnodigen deel te nemen aan ontmoetingsavonden in het buurthuis, zodat we eenzaamheid voorkomen;
- Een stabiele financiële situatie creëren, zodat die personen vaak na jaren weer de rust krijgen om betaald of vrijwilligerswerk te gaan doen;



- Jonge mensen helpen bij het reguleren van hun agressieve gevoelens via de groep sociale vaardigheden, zodat ze voortaan op een rustige manier voor zichzelf kunnen opkomen.

En dit zijn nog maar enkele voorbeelden van onze impact...

Iedere dag maken onze medewerkers verschil in het leven van duizenden mensen per jaar. Ze geven inzicht, bieden overzicht en (h)erkenning door mensen te leren hun zorgen, vragen of problemen te delen, zodat de omgeving ook hulp kan bieden. We vragen of mensen elkaar willen zien, willen ondersteunen bij vragen of mee willen helpen om hun omgeving te versterken en buurten leefbaar te maken of te houden. Dat gaat niet vanzelf, daar moet in geïnvesteerd worden. Dat kunnen we niet alleen, we hebben iedereen nodig, want Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding!

**“ Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding! ”**

## MAATSCHAPPELIJK WERK, ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING EN SJD

### OPBOUWWERK JONGEREN: HET VERHAAL VAN GABRIËLLA

"Ik doe nu zo'n vier maanden vrijwilligerswerk bij de jongerensoos in 's Gravenpolder. Elke vrijdag help ik mee met muziek draaien, drinken inschenken en het organiseren van spelletjes en activiteiten. Binnenkort gaan we lasergamen en we plannen ook een Girls' Night, waar we haren vlechten, thee drinken en cupcakes maken.

Ik ben hiermee begonnen omdat mijn zusjes naar de Soos gingen en er weinig vrijwilligers waren. Het leek me leuk om ook te helpen. Zeker omdat ik zelf ook een jongere ben, kan ik helpen door mee te denken over wat kinderen en jongeren leuk vinden voor deze avonden. Daarnaast verveelde ik me soms en vond ik het gewoon een gezellige manier om bezig te zijn.

De jongerenwerker van SMWO heeft een vriendin van mijn moeder geholpen om de jongerensoos te heropenen. Hij komt af en toe kijken hoe het gaat en helpt met de organisatie, financiën en andere regelzaken. Als we iets willen organiseren, bespreken we dat in de groepsapp en dan kijkt hij naar de mogelijkheden.

Voor mij is de Soos een leuke plek om bezig te zijn en anderen te helpen. Je ziet dat de kinderen plezier hebben, en dat is gewoon leuk om te zien."



### CLIËNTEN/DEELNEMERS

	2024	2023
Korte contacten (< 4 uren / < 3 contactmomenten)	236	221
Casussen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	266	298
Aanmeldingen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	136	153
Cliënten (zowel korte contacten als casussen)	430	438
Afnemers formulierenbrigade	7	24

Het vermelde aantal contacten, casussen en cliënten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

### TRAJECTSOORT KORTE CONTACTEN

(< 4 uren / < 3 contactmomenten)

	2024	2023
Sociaal Juridische Dienstverlening	112	85
Maatschappelijk werk	87	98
Onafhankelijke cliëntondersteuning	34	32
Bereikbaarheidsdienst	0	2
Overige trajecten	3	4
<b>Totaal</b>	<b>236</b>	<b>221</b>

Het vermelde aantal korte contacten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

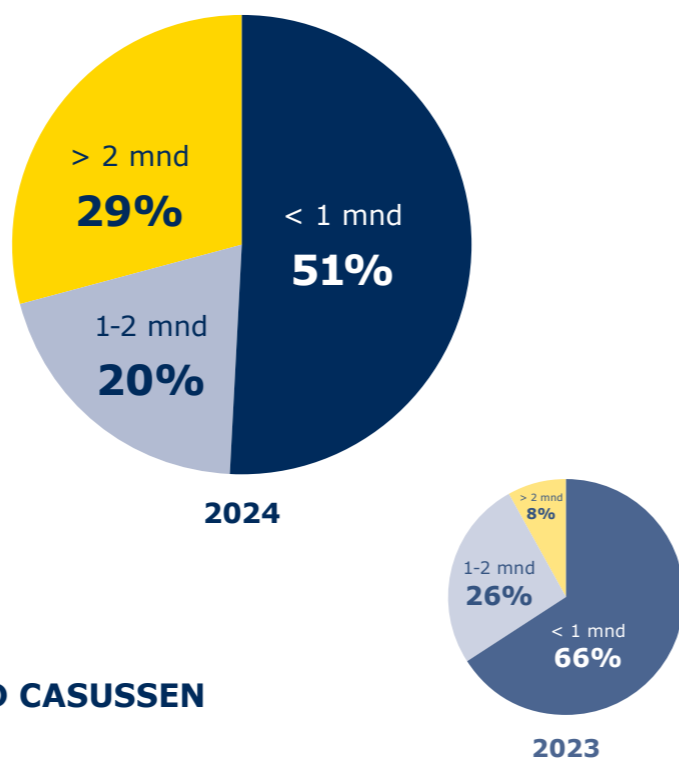
### TRAJECTSOORT CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

	2024	2023
Maatschappelijk werk	92	109
Onafhankelijke cliëntondersteuning	85	79
Sociaal Juridische Dienstverlening	42	49
Complexe casus jeugd & gezin	20	29
Familienetwerkberaden	5	9
Overige trajecten	22	23
<b>Totaal</b>	<b>266</b>	<b>298</b>

Het vermelde aantal casussen is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

### WACHTTIJDEN CASUSSEN



#### VERWEZEN DOOR

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

Initiatief cliënt (geen doorverwijzing)	56%
SMWO (interne doorverwijzing)	8%
GGT/CJG	8%
Gemeente WIZ (Wet Inkomen en Zorg)	5%
Huisarts/specialist ziekenhuis	3%
Veiligheidshuis, justitie, politie, reclassering	2%
Overige (< 3%)	18%

#### SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

ENKELVOUDIGE  
PROBLEMATIEK **13%**  
2023 16%

MEERVOUDIGE  
PROBLEMATIEK **87%**  
2023 84%

#### KORTE CONTACTEN NAAR SOORT HULPVRAAG

(< 4 uren / < 3 contactmomenten)

#### TOP 10

	2024	2023	
Financiën / administratie	<b>41,81%</b>	38,44%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Vragen zorglandschap	<b>12,57%</b>	10,42%	👤👤👤👤👤👤👤
Wonen (eigen huis)	<b>12,28%</b>	12,70%	👤👤👤👤👤👤👤
Zelforganiserend vermogen (gezin)	<b>10,53%</b>	18,57%	👤👤👤👤👤👤👤
Zingeving	<b>8,19%</b>	6,51%	👤👤👤👤👤
Zelforganiserend vermogen (individu)	<b>4,39%</b>	3,26%	👤👤👤
Digitale vaardigheden	<b>3,80%</b>	3,58%	👤👤👤
Bewegen	<b>2,34%</b>	2,93%	👤👤
Inzet informele (zorg)trajecten	<b>1,46%</b>	0,98%	👤
Mobiliteit	<b>1,46%</b>	1,30%	👤

#### AFGESLOTEN CASUSSEN PER TRAJECTSOORT

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

	2024	2023
Maatschappelijk werk	<b>137</b>	154
Sociaal Juridische Dienstverlening	<b>118</b>	115
Onafhankelijke cliëntondersteuning	<b>76</b>	61
Complexe casus jeugd & gezin	<b>11</b>	10
Familienetwerkberaden	<b>4</b>	7
Bereikbaarheidsdienst	<b>0</b>	2
Overige trajecten	<b>19</b>	17
<b>Totaal</b>	<b>365</b>	<b>366</b>

#### CASUSSEN NAAR SOORT HULPVRAAG

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

#### TOP 10

	2024	2023	
Financiën / administratie	<b>10,48%</b>	11,50%	👤👤👤👤👤👤
Gezondheid geestelijk	<b>10,06%</b>	10,60%	👤👤👤👤👤👤
Opvoeding	<b>7,57%</b>	8,27%	👤👤👤👤👤
Balans draaglast / draagkracht	<b>7,16%</b>	6,83%	👤👤👤👤
Emotionele ontwikkeling	<b>6,22%</b>	5,48%	👤👤👤👤
Wonen (eigen huis)	<b>4,88%</b>	5,12%	👤👤👤👤
Gezondheid lichamelijk	<b>4,77%</b>	5,30%	👤👤👤
Maatschappelijke participatie	<b>4,36%</b>	5,12%	👤👤👤
Zelforganiserend vermogen (gezin)	<b>4,36%</b>	3,95%	👤👤👤
Sociale vaardigheden & gedrag	<b>3,73%</b>	3,32%	👤👤👤

#### REDEN BEËINDIGING AFGESLOTEN CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

Dienstverlening succesvol afgerond	77%
Voortijdig op initiatief medewerker	9%
Vanwege opname / doorverwijzing	7%
Voortijdig op initiatief klant	4%
Vanwege verhuizing	3%
Vanwege overlijden	0%

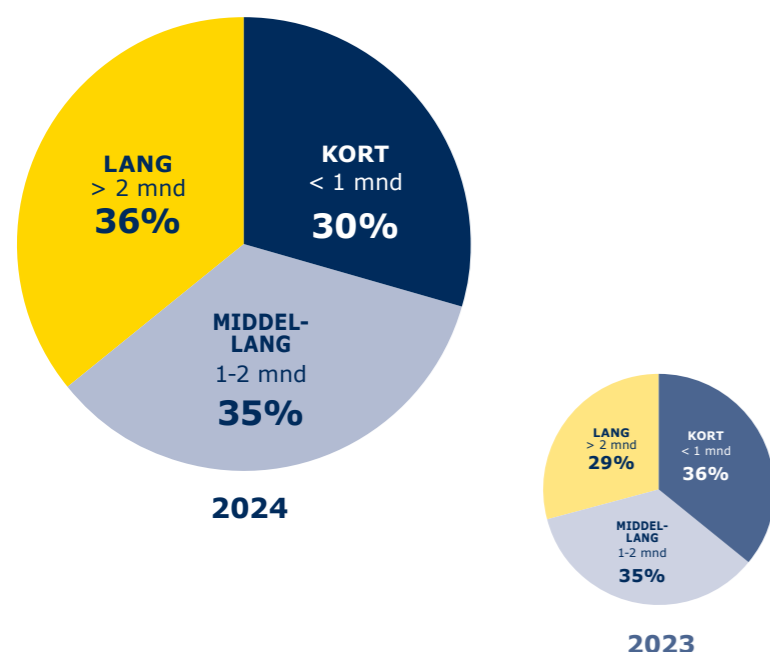
#### DOORVERWIJZING AFGESLOTEN CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

Geen doorverwijzing nodig	48%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	8%
GGT/CJG	6%
GGZ	6%
SMWO (interne doorverwijzing)	5%
Jeugdhulpverlening	4%
Overige (< 3%)	23%

## MAATSCHAPPELIJK WERK, ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING EN SJD

### DUUR CASUSSEN



### AANTAL CONTACTEN PER CASUS

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

	2024	2023
0-3 contacten	4%	8%
4-10 contacten	25%	45%
11-25 contacten	43%	38%
26-50 contacten	18%	8%
51-100 contacten	7%	1%
101 of meer contacten	3%	0%

## MAATSCHAPPELIJK WERK, ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING EN SJD - PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA

### UNIEKE CASUSSEN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA (ZOWEL KORTE ALS LANGDURENDE DIENSTVERLENING)

De uitleg van de maatschappelijke effecten staat hiernaast beschreven

Maatschappelijk effect / Thema	Unieke casussen	
	2024	2023
<b>Leefbaarheid &amp; Socialiseren</b>	<b>168</b>	191
Activeren binding met de samenleving	1	1
Bevorderen veiligheid	102	114
Mobiliseren informele maatschappelijke inzet	5	3
Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)	83	98
<b>Ontwikkeling &amp; (Op)groeien</b>	<b>400</b>	436
Preventie gevolgen armoede	246	249
Optimaliseren huiselijke relaties	162	205
Versterken taalvaardigheid	3	5
Aanboren talentontwikkeling	83	86
Realiseren (werk)ervaringsplekken	27	26
<b>Autonomie &amp; Meedoen</b>	<b>208</b>	220
Stimuleren gezonde leefstijl	177	192
Beperken overbelaste mantelzorgers	80	87
Vergroten mobiliteit	5	4
Reduceren van eenzaamheid	12	11
<b>Procesondersteuning</b>	<b>65</b>	53
Proactief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen	47	36
Behartigen belangen	18	18
<b>Totaal</b>	<b>490</b>	519

## INFORMELE ONDERSTEUNING EN WELZIJN - OPBOUWERK VOOR JONGEREN

### ACTIVITEITEN OPBOUWERK VOOR JONGEREN

De uitleg van de maatschappelijke effecten staat hiernaast beschreven

Maatschappelijk effect / Thema	Activiteiten	Bijeenkomsten	Deelnemers
<b>Proactief vroegsignaleren</b>	2	50	1.417
Jeugdsoos Achter de Stenge Heinkenszand	1	15	205
Jeugdsoos De Chaperon 's Gravenpolder	1	35	1.212
<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>1.417</b>

Het vermelde aantal casussen is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

#### • Leefbaarheid & Socialiseren

Hoe zorgen we voor een inclusieve, sociale en leefbare buurt waar groepen burgers meedoen en buurtbewoners naar elkaar omkijken?

#### • Ontwikkeling & (Op)groeien

Hoe zorgen we dat de jeugd optimaal kan opgroeien en burgers levenslang kunnen leren?

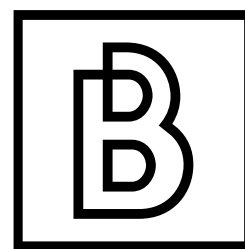
#### • Autonomie & Meedoen

Hoe zorgen we dat kwetsbare mensen langer thuis kunnen wonen en blijven meedoen?

#### • Procesondersteuning

De weg vinden binnen het sociaal domein.

Een casus kan meerdere hulpvragen binnen hetzelfde thema hebben. De eindtotalen en subtotalen zijn ook uniek gemaakt en zijn daarom in sommige gevallen lager dan het totaal van de onderliggende aantallen.



gemeente  
**BORSELE**



## **CONTACT**

### **Locatie Goes**

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

### **Locatie Zierikzee**

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444